

CUCKOO

福庫 福库 쿠쿠

CUCKOO 福庫 CUCKOO 福库



<http://www.cuckoo.cn>

♣ 本产品在使用中出现故障时，请与售后服务中心联系。
拨打服务热线时，请详细告知我们产品型号，故障状态，联系电话及地址，
以便为您提供更好更快捷的服务。

Rev.3

IH 电磁电饭煲

CR-HC0610FW

使用说明书

CUCKOO

IH 电磁电饭煲

使用说明书

型号

CR-HC0610FW

(仅供家庭使用)



材质：80双胶纸
尺寸：单页128*182mm
工艺：骑马钉装订

目录	页码
前言	2
安全注意事项	4
各部分名称	4
使用方法	6
准备事项	7
使用方法	14
清洁保养	14
问题对策	16
故障排除	16
规格参数	19
电器原理图	20
产品中有害物质的名称及含量	20
顾客卡/产品保修卡	封底
产品规格/售后服务	封底

感谢您购买本产品。请您在仔细阅读本使用说明书后，正确使用本产品。
在使用之前，请务必仔细阅读“安全注意事项”。
请将本使用说明书保存妥当以备随时参考。

安全注意事项

请务必遵守

为了防止对用户造成人身伤害或财产损失，请务必遵守以下安全注意事项。

■对于错误使用时会导致的后果，按照如下方式分类并予以说明。

 **警告** 表示“可能会导致死亡或负重伤”的内容。

 **注意** 表示“可能会导致负轻伤，或可能会导致蒙受财产损失”的内容。

■以如下图形符号，对要求遵守的内容种类予以说明。

 表示“禁止”事项。

 表示“必须执行”事项。

警告



禁止拆解

- 请勿改造。非维修技术人员，请勿进行拆卸或维修。维修请联系我公司客户服务中心。
(否则可能会导致火灾、触电、受伤)

电源插头或电源线



- 仅可使用220V的交流电源。请勿使用非交流220V或船用电源。
(否则可能会引起火灾和触电)
- 要单独使用额定电流10A以上的插座。如与其它器具合用，其分支插座会异常发热而引起火灾。
- 插头要保持清洁。插头的插片，如附有灰尘时，要认真擦去。
(否则可能会引起火灾和触电)



- 严禁在有水的地方或户外使用，器具不得浸入水中。
(否则可能会引起触电或短路)
- 请勿使电源线受损。请勿对其进行加工、过分的弯曲、拉伸、扭绞、捆扎、不要接近热的器具，而且不要悬挂重物。
(否则可能会引起火灾和触电)
- 在电源线和插头有部分发热，电源线活动时通电、断电现象或插头移动时，都不可使用。(否则可能会引起触电、短路、火灾)

关于使用和保管



- 请勿让儿童单独使用，而且不可让婴幼儿的手接触。
(否则可能会引起烫伤、触电和受伤)
- 在缝隙中不可插入金属屑、针等异物。开关按钮与外壳的缝隙中不要掉入米粒或异物。(否则可能会引起动作异常而损坏电饭煲或发生受伤、触电、火灾)

注意

在使用时请遵守如下事项：



- 请勿使用表面有破损的电源线或电源插头。如果电源线有损坏、必须用专用软线或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。
(否则伤痕、烧痕的绝缘裂化等可能会引起触电、漏电、火灾)
- 请勿在接近水、火的地方使用。(否则可能会引起触电和漏电)
- 请勿在烹饪时用手接触蒸汽口。特别要注意，不可让婴幼儿接触。
(否则可能会引起烫伤)
- 请勿在不平稳的地方或不耐热的物体上使用。(否则可能会引起火灾)
- 严禁将湿毛巾放于煲盖上，否则会引起煲体，煲盖的变形，变色。
- 在使用中请不要覆盖布。(否则可能会引起故障)
- 上盖发生变形、变色时均不可使用。(否则可能会引起触电，短路)
- 请勿将电饭煲放置在以下地方：
 - 阳光直射的地方。
 - 油飞溅的地方。
- 请勿使电源线接触其它发热器具。

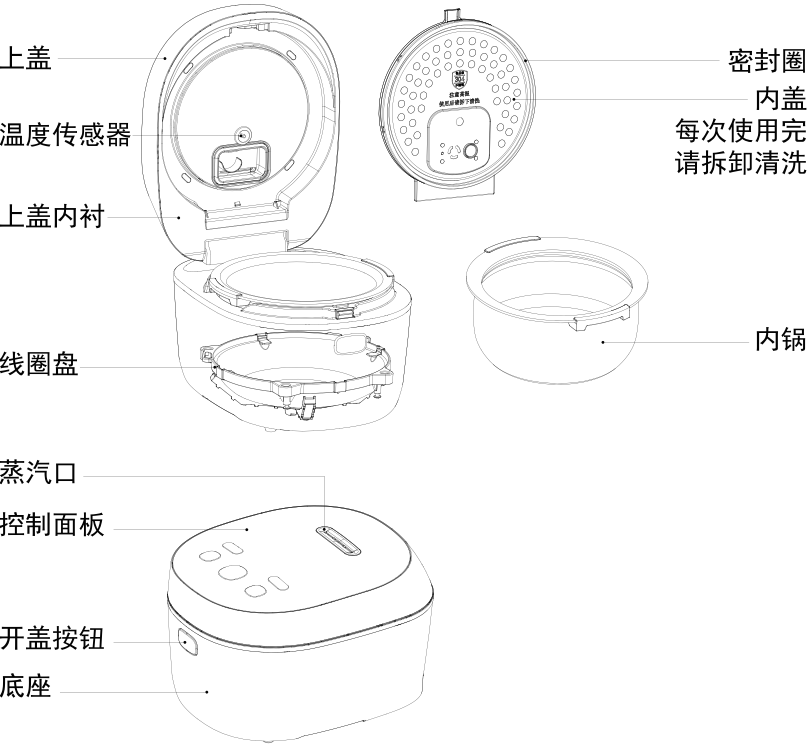


- 本产品使用电磁加热技术，为避免电磁场影响，装有心脏起搏器的人士或助听器、植入耳蜗的使用者，在使用本产品时，请咨询授权医疗人员并参考医疗设备提供商的说明。
- 拔下插头时，必须持住电源线的插头柄。
(否则可能会引起触电或短路，继而引发火灾)
- 只可使用专用内锅。(否则可能会引起过热、或动作异常)
- 内锅的外侧、底部、线圈盘、传感器上附着的米粒或水珠一定要擦掉。
- 本产品正常工作的海拔高度范围为0~2000米。

各部分名称 (1)

机身及附属品

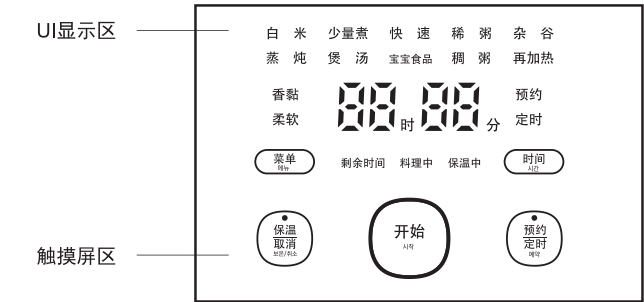
※ 初次使用时请清洗内锅、内盖、破泡器、附属品。



附属品



操作面板



功能、水尺、烹饪量、烹饪时间、预约功能对照表

功能	对应水尺	烹饪限量	烹饪时间	预约时间范围
白米	东北米 长粒米	1~5.5 杯	约 40~60 分钟	24小时
少量煮		1 杯	约 50~60 分钟	24小时
快速		1~5.5 杯	约 23~34 分钟	24小时
稀粥	稀粥 稠粥	0.5~1 杯	1~3 小时 (默认 40 分钟, 时间可调)	24小时
稠粥		0.5~1.5 杯		24小时
杂谷	杂谷	1~3 杯	约 90 分钟	24小时
蒸炖	蒸水位	—	约 1~60 分钟 (默认 20 分钟, 时间可调)	24小时
煲汤	汤MAX	汤最大水位线	1~3 小时 (默认 90 分钟, 时间可调)	24小时
宝宝食品	—	—	10~50 分钟 (默认 10 分钟, 时间可调)	24小时
再加热	—	—	15~25 分钟 (默认 20 分钟, 时间可调)	24小时

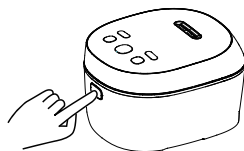
※ 白米功能可选米种(东北米、长粒米)和口感(香黏、柔软)。
※ 烹饪的实际时间会根据米量、水量、室温、水温、米种的不同而存在差异。
※ 用各种豆类烹煮杂谷时, 建议提前用温水浸泡1~2小时。
※ 蒸煮功能可自定义时间, 显示屏所显示的时间为水沸腾后的剩余烹饪时间。
※ 请勿使用“粥”菜单烹饪小米, 银耳等黏性较高食材, 容易溢锅或堵塞蒸汽排出通道发生危险。

准备事项

基本步骤

1

轻按开盖按钮，打开电饭煲。



2

用附带的计量杯量米

根据需要的饭量和菜单决定用米的量，并用附带的计量杯量米。装满一杯米大约为180 ml。



3

动作快捷地淘米，直到水清澄为止

- 将量好的米倒入常用的淘米器皿中，并加满水。稍微搅拌后立即将水倒掉。
- 重复上述动作进行淘米，直至水变清澄为止。
- 将淘好的米倒入内锅。



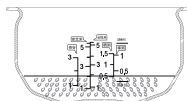
请勿使用内锅淘米

4

根据所需菜单指定的水位刻度来调节水量

- 请将锅内的米铺平，并确保内锅放在水平的台面上。
- 根据菜单及放入米的杯数确定加水量。亦可根据个人口味进行调节。
- 煮粥时，加水量不要超过内锅上标注的最高水位。

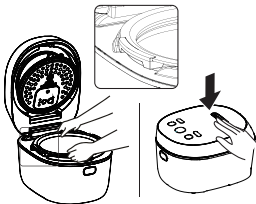
- 例如要煮2杯米时，先将洗好的2杯米放入内锅中，再将水加至刻度“2”。



5

将内锅放入本体中，关闭上盖

- 内锅放入本体前，请把内锅外侧、温度传感器、线圈盘、内锅上附着的水滴及异物擦拭干净。
- 内锅放入本体后，轻轻转动几下，确保内锅安装到位。
- 请务必确认内盖是否已经装好。若内盖没有确实装好，煮饭时内盖密封和内锅密封处可能会漏气。
- 合上上盖，直到听到“嗒”的一声。

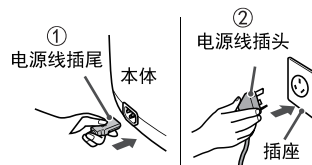


基本步骤

6

连接电源线

- 将电源线按①本体一侧 ②电源插座一侧的顺序插入。
- 请把电源插头确实地插到底。



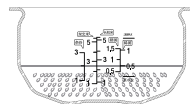
使用方法 (1)

烹饪的方法

1

将食材放入内锅中。

- 将米或其他食材放入内锅中，并根据水位刻度指示加入适量的水。
- 关闭上盖。



2

按“菜单”选择烹饪功能。

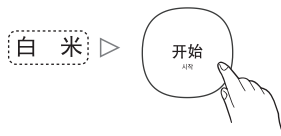
- 通电后，通过按“菜单”键，可选择“白米”、“少量煮”、“快速”、“稀粥”、“杂谷”、“蒸炖”、“宝宝食品”、“稠粥”、“再加热”功能。
- 通电默认状态为白米功能，此时直接按“开始/取消”键就会进入白米饭功能。



3

按“开始”键，开始烹饪。

- 按“开始”键后，蜂鸣器“滴”一声后进入烹饪状态；显示烹饪剩余时间及工作进度跑马灯工作。
- 烹饪过程中如果要中断烹饪，按“保温/取消”键退出功能进入待机状态。



使用方法 (2)

烹饪的方法

4

烹饪结束时

- 蜂鸣器长鸣四声，进入保温模式。保温功能指示灯长亮，并显示已保温时间。

5

烹饪结束后

- 按“开始”键进入待机状态，然后拔掉电源。
- 按下开盖按键，锅盖打开至60°，锅盖聚集的热水珠不会飞溅出来，防止用水烫伤。



煮米饭的方法

1

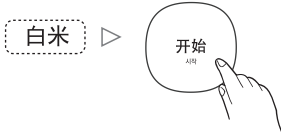
按菜单键，选择煮饭模式



2

按下“开始”键，开始煮饭。

- “开始”指示灯亮，显示烹饪剩余时间及工作进度跑马灯工作。



3

煮好之后，自动进入保温状态

- “开始”指示灯亮，视窗显示已保温时间。
- 保温时间控制在12小时以内。
- 部分功能无保温状态。

4

使用完之后，先按“保温 /取消”键，再拔下插头。

注意
事项

- 当使用陈米等其他特殊米的米类时，或者加入其它材料或调料一起烹煮时，请务必选择白米饭煮饭方式。

宝宝食品

香甜南瓜粥

准备材料

南瓜100g，面包粉1大勺，水1/3杯（60ml），盐少许，适量牛奶

料理方法

- ①挑选南瓜是挑黄色熟透的南瓜，将南瓜去皮去籽后，切成薄片过水。
- ②将①的材料和一大勺面包粉，1/3杯（60ml）水放入内锅。
- ③盖好锅盖，按菜单键选择[宝宝食品]后，将宝宝食品时间设置为15分钟。按开始键。
- ④料理完成后，用木勺碾碎，趁热倒入牛奶搅拌均匀。

地瓜苹果粥

准备材料

地瓜70g，苹果70g，水1杯（180ml），适量蜂蜜

料理方法

- ①将苹果、地瓜去皮后，切成薄片。
- ②将①和1杯（180ml）水倒入锅内。
- ③盖好锅盖，按菜单键选择[宝宝食品]后，将宝宝食品时间设置为40分钟，按开始键。
- ④料理完成后，用木勺碾碎，倒入适量蜂蜜搅拌均匀。

豆腐蔬菜饭

准备材料

米饭70g，豆腐40g，胡萝卜15g，西葫芦15g，鸡蛋2/3个，牛奶5大勺

料理方法

- ①豆腐去水分碾碎备好，胡萝卜与西葫芦切成碎末。
- ②鸡蛋倒入米饭，豆腐，胡萝卜西葫芦和打散的牛奶鸡蛋搅拌均匀。
- ③盖好锅盖，按菜单键选择[宝宝食品]后，将宝宝食品时间设置为15分钟，按开始键。
- ④宝宝食品制作完成后用木勺搅拌均匀。

使用方法 (3)

调时功能使用

用户可根据食材或自己的烹饪习惯调节烹饪时间

1

选择烹饪功能

- 按“菜单”选择将要使用的功能。



2

接着再按“时间”键来调节烹饪时间。

- 显示时间为默认烹饪时间。
- 长按“时间”键快速增加。



例 蒸炖功能调时方法

稀粥、稠粥、煲汤、宝宝食品、再加热功能也是同样的操作方式，现以蒸煮功能为例。

- 按“时间”键调节时间，默认 20 分钟，短按“时间”键 1 分钟增加，长按“时间”键 1 小时快速增加。
- 按“开始”键，开始蒸煮。



备注：

- ① 稀粥、稠粥、煲汤：短按 10 分钟递增，长按 1 小时快速递增。
- ② 再加热：短按 1 分钟递增，长按 5 分钟快速递增。
- ③ 宝宝食品：短按 5 分钟递增，长按 5 分钟快速递增。

预约功能使用

1

按“菜单”选择可预约功能

- 按“菜单”选择可预约功能



注意
事项

- 部分功能无法预约，无法进行下一步操作。
- 详细参考功能对照表（第 5 页）。

2

按“预约/定时”键进入预约功能

- 按“预约/定时”键进入预约功能，“预约中”灯闪烁。



3

接着再按“时间”键来调节预约时间

- 显示时间为默认预约时间。
- 长按“时间”键快速增加。

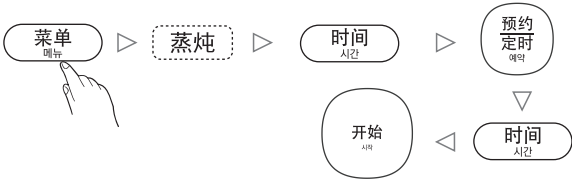


例

蒸炖功能的预约和调时

稀粥、稠粥、煲汤功能也是同样的操作方式，现以蒸煮功能为例。

- 按“菜单”键选择“蒸炖”功能。
- 按“时间”键调节蒸炖时间。
- 按“预约/定时”键。
- 按“时间”键调节预约完成时间，短按“时间”键 1 分钟增加，长按“时间”键 1 小时快速递增。
- 按“开始”键，进入预约状态。



煮出可口米饭的窍门

要点

- 1、量米要用量杯,附属的量杯1杯约为180 ml。
- 2、第一次加足水,轻轻地洗一下,马上倒掉。米最初不易吸收水,为了除掉米糠的味道,用手认真的淘洗。
※ 因为水温低,米充分清洗,可以减轻米糠的味道。
- 3、然后,再次加水清洗,直到水变清澈。淘米时,如果太用力,米会破碎,淀粉会溶解,煮饭完成时会有异味或黏糊。所以淘米时,请勿用力按压大米。



要点

把米放入米箩,使水滤干,会做出更可口的米饭。淘米水中混入的米糠或米粉是米饭煮熟后产生异味的原因。

※ 免洗米也放在米箩中清洗一下,这样会减少焦糊。

4、水量要慎重

请根据米量来决定水量,因为米的种类、产地、米的软硬度、好味程度各不相同。米的种类请到米店确认。

米的种类	水量
陈米/杂交米	比水位刻度多1/4刻度
新米	比水位刻度少1/4刻度
标准米	按照水位刻度

5、浸泡

夏天浸泡 30 分钟,冬天浸泡 1 小时以上。如果米含有充分的水份,米会变白而不透明。

6、饭煮好之后,要认真搅拌。

用饭勺从底部搅拌,使多余的水蒸发掉。

7、正确的保温

剩余的少量的米饭要放入内锅中央。冷的米饭或者饭勺放入锅中保温,就会产生异味。

巧妙的买米方法,保存法。

- 买米尽可能地买新米。
参考米袋上的米的加工年月,买米时间最好在加工米年月日之后两周以内。
- 保存容器放在冷暗的地方,湿手不要进入容器,放入新米时要取出旧米。



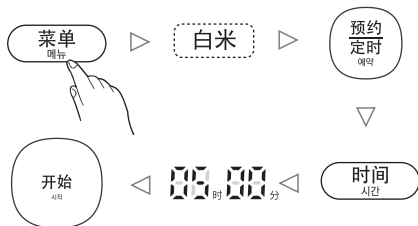
预约功能使用

4

按“菜单”键,开始预约

- “预约中”指示灯常亮。
- 若进行长时间预约烹饪,请注意食材保质时间。
- 预约功能显示的时间为烹饪完成的时间,例如现在为中午13:00,想在下午18:00吃饭,设置如下:

①选择功能



②设置预约时间,5小时后完成

③开始预约烹饪

预约取消时
操作错误时

按“保温/取消”键退出预约选择。

其他功能说明

1

保温功能

- 烹饪完成后直接进入保温状态。
- 保温功能完成后直接进入待机状态。

2

本产品“快速”功能为最节能

清洁保养 (1)

警告

务必从插座上拔下电源插头，待电饭煲主体冷却之后才可以进行清洁保养

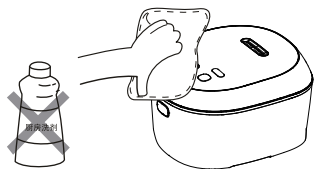
【否则可能会导致触电、起火、烫伤、受伤】

请勿用去污粉、刷子、清洁剂、天那水等等。
在修理之后，请正确的安装内盖。



电饭煲主体——上盖

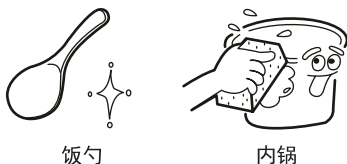
用拧干的布巾进行擦拭。



液体凝固了的坑洼要经常擦。

内锅，内盖等

请用海绵等柔软的物品来擦洗下列物品。



温度传感器

有米粒或者污渣附粘时，用细的砂纸（600# 左右）轻轻地擦磨，然后用拧干的布巾擦去。

注意
事项

● 清洗内锅、内盖要注意，不可使它变形。

关于内锅

内锅如有变形或涂层有损伤时，请同购买商店或指定售后服务商谈，重新购锅。

为了不使涂层损伤

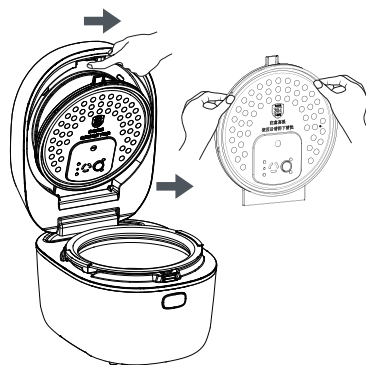
- 要使用附属的饭勺
- 饭叉和茶碗不要放在内锅中洗涤
- 不能使用醋
- 洗米时，不要用手压，要快洗

因为是在水份和蒸汽中使用，所以在使用中内锅有时会出现色斑，但在使用上和卫生上没有
问题，请放心使用。

清洁保养 (2)

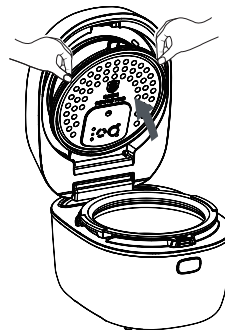
内盖组件

内盖拆卸



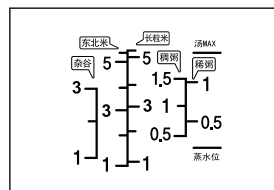
内盖锁扣松开后内盖自动弹出，拆除内盖

内盖安装



内盖支撑环插入内盖卡槽里，将内盖向内按入直到听到“咔”一声

内胆刻度线



内胆刻度线详细图

※ 随机附属品的数量和结构图发生变化，恕不另行通知，请以实物为准。

故障排除 (1)

发生下列情况时		检查项目
预约煮饭中	立即开始	● 是否进行了少于最少必要预约时间的预约操作
	煮饭完毕时间变迟	● 饭量多或水温较低时可能会出现迟10分钟左右
煮饭中	米汤飞撒、外溢	● 水量、米量是否正确 ● 充分淘洗干净米了吗 ● 内锅的外表面是否凹凸不平 ● 是否将粘附在传感器、内锅外表面上的水滴或米饭粒擦干净了。 ● 内锅的边缘，内盖密封圈上是否粘着米饭粒 ● 蒸汽口、内盖、内盖密封圈是否不干净
	从外盖中漏蒸汽	● 是否将粘附在传感器、内锅外表面上的水滴或米饭粒擦干净了 ● 内锅的边缘，内盖密封圈上是否粘着米饭粒 ● 蒸汽口、内盖、内盖密封圈是否不干净
煮饭完毕后	过硬	● 水量、米量是否正确 ● 内锅的外表面是否凹凸不平 ● 是否将粘附在传感器、内锅外表面上的水滴或米饭粒擦干净了。 ● 内锅的边缘，内盖密封圈上是否粘着米饭粒
	未煮熟（夹生）	● 水量、米量是否正确 ● 内锅的外表面是否凹凸不平 ● 是否将粘附在传感器、内锅外表面上的水滴或米饭粒擦干净了。 ● 内锅的边缘，内盖密封圈上是否粘着米饭粒 ● 是否操作过程中无意按下了开始/取消键 ● 是否有长时间的停电出现

发生下列情况时		检查项目
煮饭完毕后	过软	● 水量、米量是否正确 ● 内锅的外表面是否凹凸不平 ● 是否将粘附在传感器、内锅外表面上的水滴或米饭粒擦干净了。 ● 米饭搅拌均匀了吗
	变硬、变干燥	● 内锅的外表面是否凹凸不平 ● 是否将粘附在传感器、内锅外表面上的水滴或米饭粒擦干净了。 ● 内锅的边缘，内盖密封圈上是否粘着米饭粒 ● 是否操作过程中无意按下了开始/取消键 ● 是否有长时间的停电出现 ● 米饭搅拌均匀了吗 ● 保温是否12小时以上，保温饭量是否过少
煮饭保温中	怪味很重	● 充分淘洗干净米了吗 ● 内锅的外表面是否凹凸不平 ● 是否将粘附在传感器、内锅外表面上的水滴或米饭粒擦干净了。 ● 内锅的边缘，内盖密封圈上是否粘着米饭粒 ● 是否操作过程中无意按下了开始/取消键 ● 是否有长时间的停电出现 ● 保温是否12小时以上，保温饭量是否过少 ● 是否进行了什锦饭或多种材料混合制作饭的保温 ● 是否将饭勺一起放入了锅内进行保温了 ● 蒸汽口、内盖、内盖密封圈是否不干净
	变色	● 充分淘洗干净米了吗 ● 内锅的外表面是否凹凸不平 ● 是否将粘附在传感器、内锅外表面上的水滴或米饭粒擦干净了。

故障排除

故障排除 (2)

发生下列情况时		检查项目
煮饭保温中	变色	● 内锅的边缘、内盖密封圈上是否粘着米饭粒 ● 保温是否12小时以上，保温饭量是否过少 ● 是否将饭勺一起放入了锅内进行保温了
	开关操作无反应	● 是否将电源插头(电源侧/本体侧)确实插入了插座或本体中
其它	使用中出現「叽」声音	● 这是火力调节的声音或是热胀冷缩产品的声音或内锅底部可能有水珠，并非故障
	煮饭中蒸汽口中传出声音	● 从蒸汽口中蒸汽外出时发出的声音,并非故障
	盖子很难盖上	● 按钮的缝隙间是否进入了米饭粒 请用棉棒清除掉缝隙间的脏物或米饭粒

出现以下情况时，请联系本公司客户服务中心。

● 故障报错代码

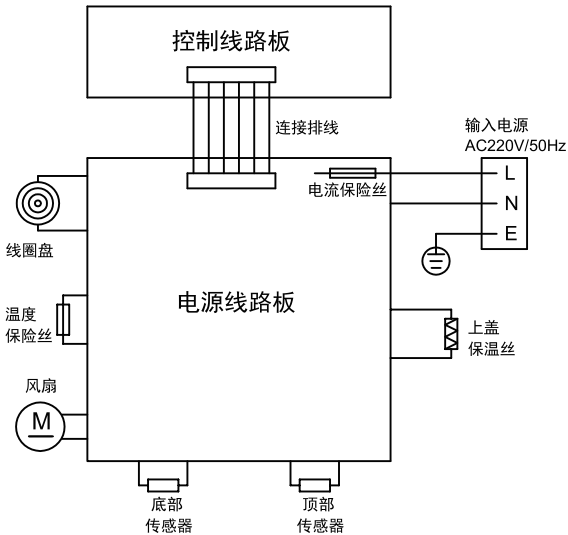
序号	代码	故障描述	备注
1	F1	底部传感器短路	故障排除后进入待机
2	F2	底部传感器开路	故障排除后进入待机
3	F3	上盖传感器短路	故障排除后进入待机
4	F4	上盖传感器开路	故障排除后进入待机
5	F5	IGBT传感器短路	故障排除后进入待机
6	F6	IGBT传感器开路	故障排除后进入待机
7	F7	上下机通信异常	故障排除后进入待机
8	C5	电压低	故障排除后进入待机
9	C6	电压高	故障排除后进入待机
10	C8	IGBT高温	故障排除后进入待机
11	U1	无锅	故障排除后进入待机

检查

为了安全而长久地使用，平时请进行日常检查。

有如下情况出现	处理
● 电源软线和插头有无膨胀、变形、变色、损伤 ● 电源软线的一部分和插头异常发热 ● 如使电源软线弯折，有通电和断电现象 ● 电饭煲经常异常发热，有焦糊味 ● 在通电中，有异常声音或蜂鸣	● 停止使用，联系本公司客户服务中心
● 插头或插座堆积有灰尘或垃圾	● 去除灰尘和垃圾

电器原理图



产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
硅胶部件	○	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
五金部件	○	○	○	○	○	○
电器部件	×	○	○	○	○	○
附属品类	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。
- ×



此标志适用于在中国境内生产、销售和进口电器电子产品，依据2016年1月6日公布的《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》以及SJ/T11364-2014《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》，表示该产品是可以回收利用的。数字表示的是产品环保使用期限，只要遵守与本产品有关的安全和使用上的事项，从生产日期算起在数字所示的年限内，用户正常使用时该产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害。

本产品食品接触用材料及部件符合GB4806.1-2016及相应材料食品安全国家标准要求符合性信息如下：

部件名称	材质	执行标准	备注
上盖传感器金属壳	不锈钢 06Cr19Ni10	GB 4806.9-2023	
内盖/蒸架/铆钉	不锈钢 06Cr19Ni10	GB 4806.9-2023	
内锅涂层	聚四氟乙烯	GB 4806.10-2016	如涂层脱落 建议更换，使用 温度不得高于250℃
饭勺/汤勺/量杯/上盖/ 破泡器压板/上盖内衬	PP	GB 4806.7-2023	
硅胶密封件类/蒸架硅胶脚	硅胶	GB 4806.11-2016	

- 注：1. 使用说明：请严格遵照说明书及产品所带附件资料使用本产品，请勿用于其他用途。
2. 本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准。
3. 产品安全使用说明：请勿烹饪酸性食品(PH<5)

顾客卡

产品名称

型：号

年

月

日

销售日期

电话：

地址：

顾客姓名

电话：

地址：

代理商名称：

■纪念日信息&产品状态

出生年月	原 厨	日期纪念日	明 厨
产 品 名	电饭煲	电压为额定	榨汁机
使用时间	年	年	年
制造公司	年	年	年

■特记事项

※上記内容为提供优质的服务。

- 1.销售产品时，售货员必须填写下列事项并传达给顾客。
2.顾客卡由代理店保管，管理。

产品保修卡

产品名称：

型号名

销售日期

年

月

日

顾客姓名

电话：

地址：

代理商名称

电话：

地址：

1.购买本公司产品，请立即填写此保修卡。

2.从购买即日起至保修期内，才能得到无赔服务。
(如购买日下落是时，从生产日期6个月开始计算。)

3.家用产品，如用于商业用(营业活动，非正常使用环境)或在产业用时，无赔服务期为半年。

4.维修时请携带保修卡及有效发票正本。

CUCKOO 福库

山东省青岛市城阳区青大工业园

售后维修电话：40065-80805

保修期
1年

※ 请妥善保管此产品保修卡。

服务承诺

服务承诺类型		赔偿内容		
在正常使用状态下自然发生的性能功能故障时。 (在保修期内)	购买10日内发生性能故障时	退货、换货或无偿维修	超过保修期以后	
	购买30日内发生性能故障时	产品更换或无偿修理		
	更换后的产品30日内再次发生性能故障时	退货		
	发生故障时	无偿修理	产品更换或退货	
	维修后发生同一故障时(第3次)	产品更换或退货		
	多处故障维修4次，再发生时(第5次)			
因消费者故意，过失造成的性能、机械性故障时。	不能维修时	产品更换或退货	扣除10%的折旧金额	
	消费者委托的维修产品丢失时	产品更换		
	产品购买时运送或安装中发生破损时	产品更换	有赔修理	
	可维修时	有赔修理		
因无维修配件导致产品无法维修时	有赔修理		收取有赔维修产生费用及折旧费更换产品	
	有赔修理			

■ 因自然灾害（火灾、海啸、煤气、地震、暴风雨等）发生的故障。
■ 因电源异常或连接器发生的故障。
■ 不是本公司专业人员维修或私自改装的。

•未明示的事项按消费者权益保护法的规定进行赔偿。 •服务热线40065-80805
•如顾客操作有误或产品调试等现象不属于故障，不能计算故障次数。

规格

型 号	CR-HC0610FW		
电 压	220 V ~ / 50 Hz		
功 率	1100W		
煮 饭 容 量	白米饭 1~5.5杯 粥 0.5~1.5杯		
外 形 尺 寸	H212 mm × L324 mm × W249 mm		
制 品 重 量	约5.2 kg		
电 源 线 长 度	约1 m		
能 效 等 级	2级	热 效 率 值	86%
		待 机 功 率	1.8W
内 锅 材 质	金属	保 温 能 耗	35W·h

※ 如有规格改良恕不预先通知。

※ 外形尺寸为手工测量，若存在一定误差，请以实物为准。

售后服务

1、保修卡

从商店接受保修卡时，一定要确认是否记入购买日期和商店名，认真阅读内容之后，要妥善保管。

2、要求修理时

保修期间的修理：
按保修卡中所记载的内容在当地特约维修网点修理，详细情况请看保修卡。

3、对售后服务如有不明之处

关于修理，如有不明之处，请与我公司客户服务中心联系。

售后服务热线：40065-80805

保修期过后的修理：
根据客人的要求进行修理，修理之后能够使用的情况下，是有偿修理，详细情况请与我公司客户服务中心联系。

※ 若电源线损坏，必须到制造商指定的地方更换相同规格的电源线。
※ 禁止将电饭煲本体浸入水中清洗。否则会引起触电、短路、火灾。

● 本资料内容经过仔细核对，如有印刷错漏，本公司保留最终解释权。

制造商：青岛福库电子有限公司

地址：山东省青岛市城阳区青大工业园

网址：http://www.cuckoo.cn

22

23