

产品保养方法

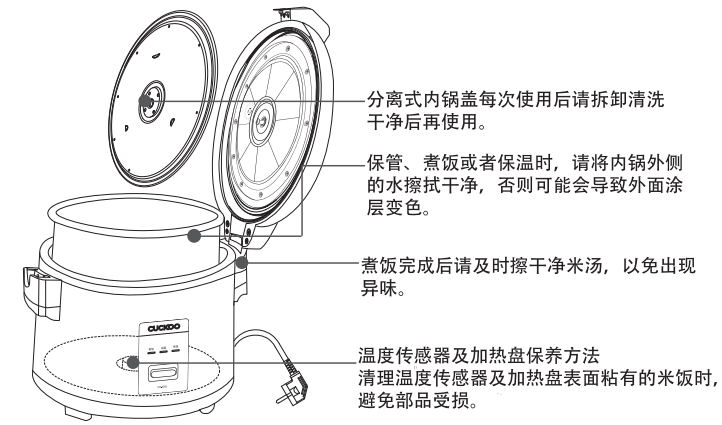
为防止出现粘饭现象，采用了聚四氟乙烯涂层。

- 请务必使用配件中的饭勺。

- 请勿放入金属性勺子等餐具类物品。

- 请勿使用茶，稀释剂等。
- 使用调味料后请立即清洗干净。

- 使用中可能会出现斑点，对卫生无任何影响。



※ 清洗内锅注意事项
请不要将尖锐的餐具(叉子、勺子、筷子等)放入内锅中清洗。
-会损坏内锅涂层。

参考事项

- 保温时去除异味
①放入10人份煮饭时水刻度的水量。
②盖锅盖按煮饭开关。
③水加热约10分钟转为保温。
④水适当冷却后，取出内锅及分离式内锅盖清洗。
- 产品开封后内锅上可能会粘有异物，清洗干净后再使用。
- 分离式内锅盖未盖好会降低保温性能，请务必安装好内锅盖使用。
- 内锅不可以用于煮饭之外的其他用途，假如用于其他用途时，煮饭前请务必按照上述1号方法去除异味后再使用。
- 焦黄现象？
米饭底部出现轻微泛黄，米饭吸收残余的水分后所形成的特有现象，此时的米饭颜色最佳，味道更香特别是米粒长时间浸泡时，细微的淀粉沉淀于锅底，此时出现焦黄的现象更明显。
- 保温中产品发出“吱~”声为温度调节器正常工作的声音，属于正常现象。
(不使用时请按掉电源插头。)
- 煮饭完成后转为保温时，焖饭指示灯与保温指示灯会同时亮起。(约15~20分钟后熄灭，根据米量及周围环境温度焖饭指示灯熄灭的时间可能会存在差异。)
- 焖饭指示灯只在适应温度范围内工作。
(不能随意开关焖饭指示灯。)
- 煮饭后或者为了维护产品进行煮水等，产品内部温度上升即使不是在焖饭，焖饭指示灯也会保持亮起的状态。
(产品下降到适应温度以下时会自动熄灭，这是正常现象。)
- 焖饭指示灯相关的详细事项请参照说明书第7页。
- 请不要将尖锐的餐具(叉子、勺子、筷子等)放入内锅中清洗。
-会损坏内锅涂层。

常见故障及处理方法

▼ 如不按照正确方法使用，即使不出现故障，电饭煲也有可能无法正常工作。
产品出现异常时请按以下方法确认，仍不能正常使用时请拨打售后服务电话。

状 态	确认事项	处理方法
米汤溢出	• 煮饭时是否未按标准水位放水？ • 分离式内锅盖是否盖好？	• 打开盖子倒出少许水。 • 请盖紧分离式内锅盖。
做出的饭 • 硬 • 生 • 稀	• 水量是否调节好？ • 是否内锅底有异物或凹凸不平？ • 转为保温后，焖饭指示灯未熄灭之前是否打开了外盖？ • 煮饭时，是否拔掉电源插头或煮饭开关被关掉？	• 按米量调节水位。 • 请清除异物。 • 不要着急打开外盖请务必在焖饭指示灯熄灭后打开外盖。 • 煮饭完成在开关自动关闭之前请勿用手触碰开关。
内锅上粘有发黄米饭	• 米是否洗干净？ • 在饭已煮好保温状态下按煮饭按钮？ • 是否未清理内锅底部的状态下再次煮饭？ • 煮饭时电热盘和内锅之间是否有异物？ • 是否使用了米饭变黄防止板？	• 米要洗干净。 • 煮饭完成后请勿再按煮饭开关。 • 内锅要经常保持清洁。 • 电热盘和内锅底部不能有异物，要时常清理。 • 务必使用防止米饭变黄硅胶垫。(参照第9页)
保温中米饭有异味或变色	• 锅盖是否盖紧？ • 保温中插头是否被拔掉？ • 是否保温中饭勺留在锅中或和冷饭一起保温？ • 是否保温的饭量太少？	• 不能有缝隙，必须盖紧 • 保温中一定要接通电源。 • 饭勺、冷饭、其它类种类的饭不能一起保温。 • 保温量少时，请把饭堆聚在一起
按煮饭开关之前焖饭指示灯亮	• 是否是连续煮饭时，在焖饭指示灯熄灭之前连续煮饭？ • 是否在使用之前进行了煮水？	• 焖饭指示灯产品到达一定温度以下后会自动熄灭。请在产品充分冷却后使用。 • 焖饭指示灯在产品达到一定温度后会亮起。
煮饭完成后焖饭指示灯亮	• 是否煮饭未满10人份的量？ • 是否强行按煮饭开关？	• 请按照最小人份（10人份）~最大人份（30人份）的容量进行煮饭。 • 正常使用焖饭指示灯发生异常时，请咨询售后服务热线：40065-80805。

区 分		30人份(16L)		
煮饭用量（大米）		1.8L(10人份)~5.4L(30人份)		
产 品 尺 寸		485(长) X 415(宽) X 351(高)		
额定功率 及电流	煮饭	1460W, 6.7A		
	保温	190W, 0.9A		
额定电压/频率		220V~/ 50Hz		
内锅内部处理		聚四氟乙烯涂层		
保温标准温度		74.5℃		
温 度 保 险 丝		184℃		
配 件		量杯(2人份用), 饭勺, 使用说明书, 防止米饭变黄硅胶垫		
能 效 等 级		3级	热效率值	81%
内 锅 材 质		金属	保温能耗	78W·h

▶ 0.36L = 1Cup (成人2人份煮饭量) ▶ 本产品最节能菜单为“白米”菜单。
▶ 为了提高产品的质量，产品的外观和规格会有所改变，恕不另行通知。

售后服务

- 顾客权益
顾客在正常使用过程中发生故障时，从购买日期开始1年内享有无偿维修（宝贵权利）。
(扣除因修理占用和无零配件待修的时间)
若因顾客过失或自然灾害发生故障时，即使是保修期内也有偿维修。
- 对有偿维修(顾客负担费用)的规定
下列情形之一的以有偿处理
1) 产品内放入异物(水，饮料，咖啡，玩具等)而发生故障时。
2) 产品跌落、碰撞所造成的破损及功能故障时。
3) 因使用苯、香蕉水等化学物品造成的外观损伤及变形时。
4) 使用非福库正品配件或消耗品造成的故障(变压器、电池)时。
*请在指定服务中心购买使用。
5) 由于电压不稳定或超出规定范围而造成的损坏。
6) 非本公司认可的维修或改装，用户自行拆机造成的损坏。
7) 不可抗拒的自然意外灾害(意外火灾/水灾)事故而造成损坏的产品。
8) 未遵守福库产品使用说明书上的“安全警告”造成的故障时。
9) 因其他顾客过失造成的产品故障时。(按照“安全警告”内容使用产品时，寿命会更长)
10) 因使用环境不当(蟑螂等虫类进入产品)造成的产品故障时，需有偿维修。
- 维修点名单，地址、联系电话等信息请拨打维修电话 40065-80805 咨询或登录官网 www.cuckoo.cn 进行查询

食品接触材料信息表/产品中有害物质的名称及含量

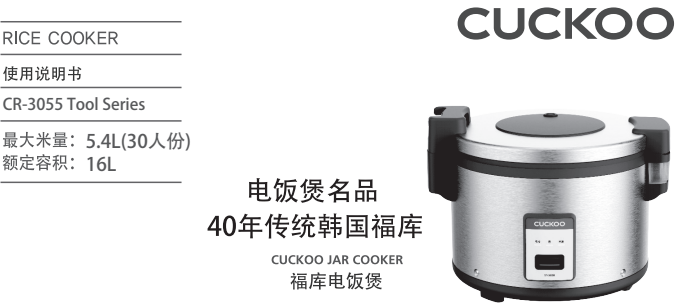
部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电源线组件	×	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T11364的规定编制 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。 温馨提示： 为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。 有关产品的回收处理详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。						

食品接触材料信息表

本产品食品接触用材料及部件符合GB4806.1-2016及相应材料食品安全国家标准要求，符合性信息如下：

部品名称	材质	执行标准	备注
分离式内锅盖、固定盖、铆钉	铝合金 1100	GB 4806.9-2023	
内锅涂层	聚四氟乙烯	GB 4806.10-2016	使用温度不得高于250℃ 如涂层脱落请及时更换
螺钉	不锈钢 SUS304	GB 4806.9-2023	
饭勺、量杯	聚丙烯PP	GB 4806.7-2023	
密封圈类	聚二甲甲基硅氧烷	GB 4806.11-2016	
蒸汽帽组件	聚丙烯PP	GB 4806.7-2023	

注：1. 使用说明：请严格遵照说明书及产品所带附件资料使用本产品，请勿用于其他用途。
2. 本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准。
3. 产品安全使用说明：请勿烹饪酸性食品(PH<5)



目 录	福库电饭煲的优点
安全警告 ······ 2~4 产品部件名称 ······ 5 顾客信息/产品保修卡/服务承诺 ······ 6 焖饭指示灯/请务必了解 ······ 7 使用方法 ······ 8 防止米饭变黄硅胶垫使用方法 ······ 9 清洁保养方法 ······ 10 参考事项 ······ 11 产品规格/售后服务 ······ 12 故障咨询前确认事项 ······ 13 故障咨询 ······ 14 食品接触材料信息表/产品中有害物质的名称及含量 ······ 15	• 分离式内锅盖方便清洗，饭味更佳。 • 优秀的设计。 • 防止米饭溢出。 • 二份量量杯使用更方便。 • 密封圈，饭勺上无环境激素更安全。 • 采用双重安全保护装置，使用更安全。 • 保温和煮饭两种功能。 • 随时可食用热气腾腾的可口米饭。 • 通过焖饭指示灯可以确认焖饭进行或完成状态。

须 知

米量用量杯！ 加水按锅内刻度！	• 米用量杯正确计量（米量必须与量杯口持平） • 水量以水平放置的锅内水位刻度为准（参照8页）	米量和水量不符时会出现过硬、未煮熟、过稀的现象
米的保管方法很重要！	• 米尽量少买，放置在通风处，避开光线直射的阴凉处保管，以免水分蒸发。 • 米袋开封时间长致使米变干时，多加半刻度水煮饭。	米太干时，即使正确计量也会发生饭过硬的现象

本使用说明书内含产品保证书
请在使用前务必阅读“使用说明书”，正确操作产品。
请在参阅后，将本使用说明书置于用户可以看到的地点。
※ 注意：若要使用更久且无故障，请一定要阅读使用说明书。



http://www.cuckoo.cn
◆ 本产品在使用中出现故障时，请与售后服务中心联系。 拨打服务热线时，请详细告知我们产品型号，故障状态，联系电话及地址，以便为您提供更好更快捷的服务。 제품보증금 고장안내, 연락가용 일찍이 일의 주시면 고액 여러분의 고충사항, 제한 및 건의내용을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다. ◆ 제품 사용 중 이상이 생겼거나 불편한 점이 있으시면 후쿠 서비스센터로 문의하여 주십시오.

