

<

注意事项 . . . . . 1-2

产品简介 . . . . . 3-4

装箱清单 . . . . . 5

零部件说明 . . . . . 5

滤芯介绍 . . . . . 6

安装使用说明 . . . . . 6-9

异常处理办法 . . . . . 7

维修保养 . . . . . 10




中国有害物质声明 . . . . . 11

顾客卡/产品保修卡及服务承诺 . . . . . 12

售后服务 . . . . . 13

注意事项

- 产品安装适用温度为4~40℃
- 为保证出水水质，请在水压为0.1~0.4MPa的市政自来水下使用本产品。
- 请勿在强烈阳光照射的地方使用，否则易造成产品部件老化加剧。
- 请勿在产品上放置重物，小心轻放。
- 请将产品安装在有地漏的地方。
- 儿童及智力障碍人士请在监护人协同下使用本产品。
- 请勿使用未经厂商许可的其他配件，若因此造成机器故障，保修将终止。
- 请在拆除包装后检查产品是否有破损，并核对配件是否齐全。
- 若产品发生故障，请关闭进水阀，切勿将有缺陷的产品置于工作状态。
- 本产品的产水流量受水质、水压的影响，当水质不符合标准，水压过低时，其产水量将小于标称值。
- 本产品仅在品牌授权的维修中心进行维修，在非授权的维修中心维修时，易引发不安全因素。
- 出现故障时，请迅速切断电源、水源并拨打售后服务热线：400-6580805。
- 本产品必须由专业人员安装或移装，请勿自行拆卸或安装。
- 请务必使用本公司提供的配件，否则可能影响产品性能。
- 请勿将产品接触或靠近热源、明火。
- 请定期清洗和更换滤芯，确保饮用水的纯净及产品寿命。
- 遇停水或管道维修时，请切断电源并关闭三通球阀。
- 如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

 禁止标志	凡是带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 警示标志	凡是带有该标志的内容，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 注意标志	凡是带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则则会因操作不当引起产品损伤或造成其他损失。

 禁止		
 避免阳光及户外 避免安装在阳光直射及户外的场所	 防冻 请勿将产品储存或暴露于0℃以下的环境中	 受热 禁止在机体附近存放易燃易爆或受热易变形物质物品

 警示		
 故障处理 机器出现故障时，请迅速切断水源、电源	 避免小孩接触 请勿让小孩操作	 紧急呼叫 寻求帮助请呼叫当地销售服务中心

 注意		
 维护 请勿自行拆卸机器上的零部件，以防机器漏水 and 受损	 温度 请在4~40℃干燥场所使用	 停用 超过24小时不使用净水机，请关闭其水源
 配件和滤芯 为保持机器正常运转，请务必使用本公司提供的配件和滤芯		 正确的维修服务 本公司指定的经过专业培训持证上岗人员方可维修此机

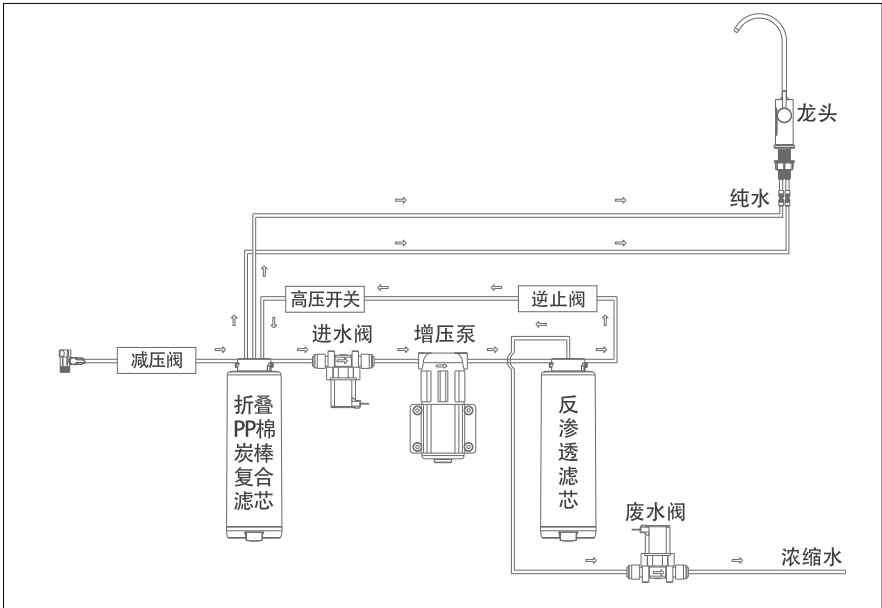
产品简介

基本参数

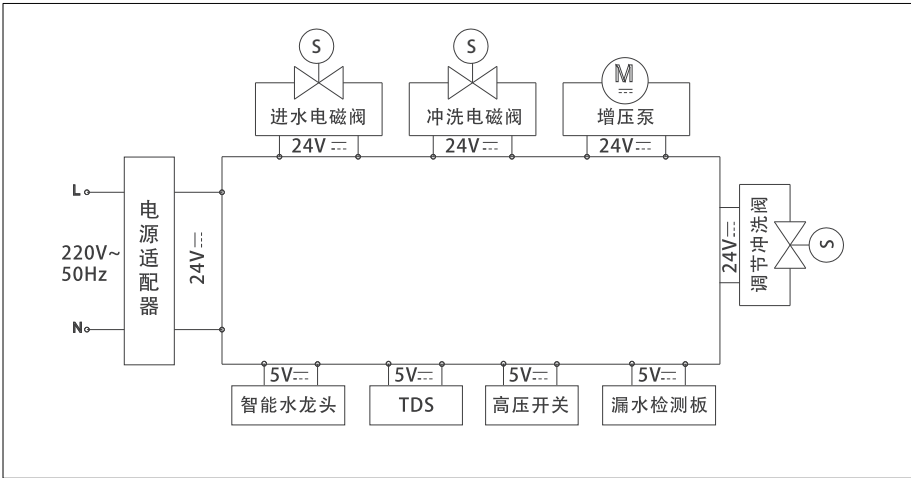
产品名称	CUCKOO牌CP-LR400UW型双出水净水器
产品型号	CP-LR400UW
净水流量	2L/min
净水额定总净水量	4000L
纯水流量	1.05L/min
纯水额定总净水量	4000L
额定功率	70W
额定电压/频率	220V~/50Hz
防触电保护类型	Ⅱ类
适用水质	市政自来水
进水压力	0.1-0.4MPa
工作压力	0.4-0.8MPa
适用水温	5-38℃
环境湿度	≤90%RH
环境温度	4℃-40℃
水效等级	1级
净水产水率	≥65%
净水出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求
纯水出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求
执行标准	Q/FKDZY003-2023
卫生许可批准文号	粤卫水字[2023]-05-第S0291号

\*水效标识是净水机水效等级等性能的一种符合性标志。

水处理工艺



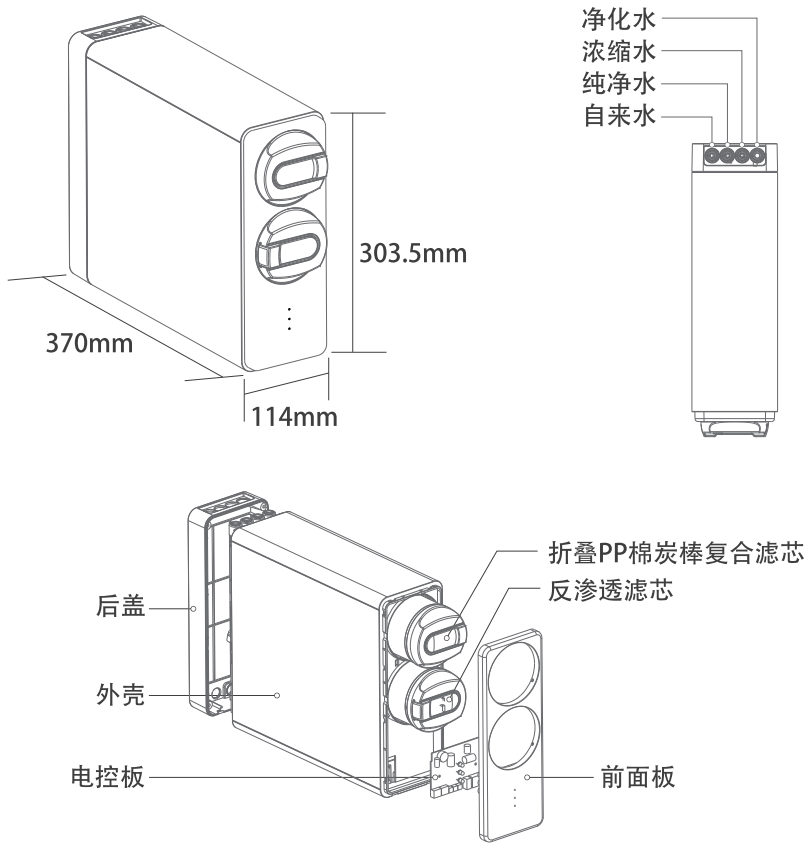
电气原理图



装箱清单

主机	1台	减压阀	1个
说明书	1本	2分直通接头	2个
鹅颈龙头	1个	2分管卡	12个
电源适配器	1个	2分PE管	1卷
进水三通球阀	1个	生料带	1卷

零部件说明





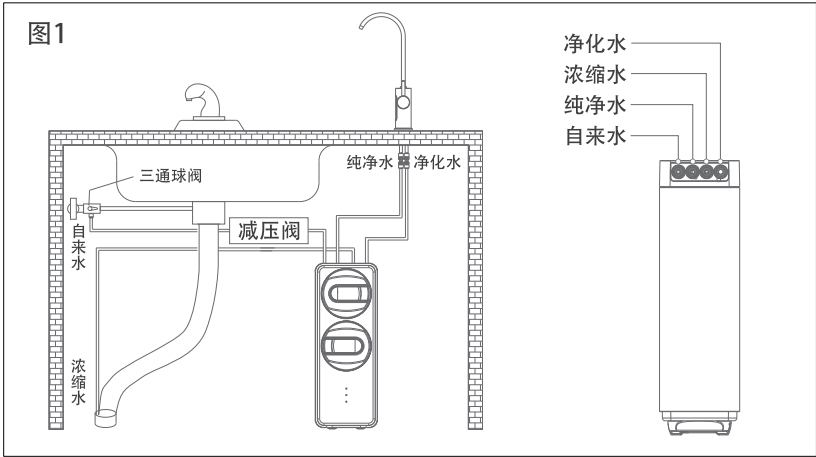
滤芯介绍

滤芯名称	滤芯功能	使用寿命
CUCKOO牌前置折叠PP棉活性炭棒后置炭棒复合滤芯	拦截水中的大颗粒杂质及肉眼可见物质，并深度吸附水中余氯、异色、异味、小分子有机物等对人体有害物质	6-12个月
CUCKOO牌反渗透膜滤芯	有效截留水中重金属离子(砷、铅、镉等)、细菌化学残留物、微生物、有机物(三氯甲烷、四氯化碳)等有害物质。	24-36个月

注：滤芯使用寿命仅供参考，具体以当地水质为准。

安装使用说明

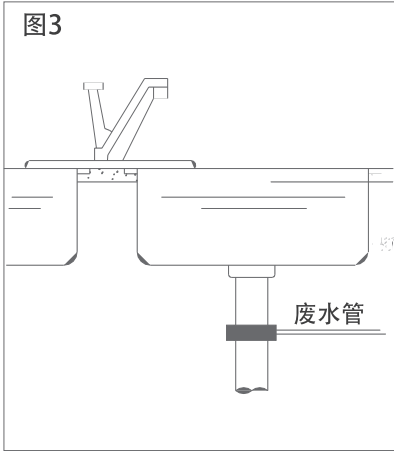
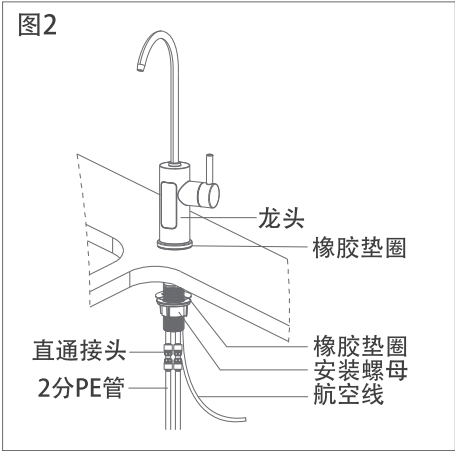
- 1、切勿自行安装机器，否则造成质量问题或事故，本公司不承担任何责任。
- 2、为使反渗透膜滤芯发挥最大的净化效果，请按以下步骤操作：  
初装第一天请尽可能多的使用机器，产水不建议使用，可用于厨房清洗用水。  
若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时打开水龙头制水20分钟并排掉，循环12次以上，以便充分保障口感。
- 3、安装效果示例，请按机身水口位置标识接通管路(见图1)。



进水水管的安装方法：  
取出配件箱的2分PE管，用管剪剪一段适当长度的水管，将水管的一端与一体式进水三通连接，水管另一端则连接净水器标注有“自来水”的接水口上，注意水管与快速接头要塞入配合到位以防止爆管造成漏水事故。

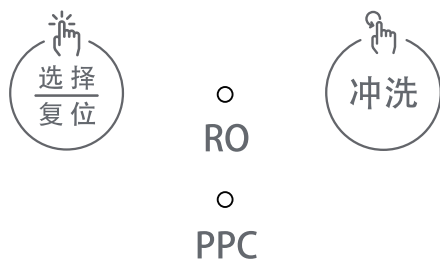
龙头的安装：  
在水槽或者台面上选择合适的安装位置，安装位置的半径3cm内需平整，钻一个直径约为28mm的孔(如果水槽上已有合适的安装孔位，请跳过此步骤)，请按图示进行安装(见图2)。

废水水管的安装：  
取一适当长度的2分水管，一端连接在净水机标注有“浓缩水”的接水口上，另一端插入并固定在排水管上(见图3)。如需在排水管上打孔，请做好接触部位的密封，防止漏水。切勿用储水装置收集废水，避免因机器自动冲洗而造成溢水，浸泡地板造成损失！

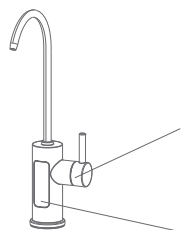


## 运行说明:

- (1)首次使用机器或较长时间停机后再次使用机器时, 建议对整机进行冲洗, 打开水龙头, 让机器运行60分钟, 且直到水龙头的出水澄清;
- (2)整机通电进入自动冲洗, 之后自动进入制水状态, 龙头关闭后, 进入制水待机状态;
- (3)单次连续制水60分钟, 将自动停止制水(防止漏水及其它意外), 机器断电重启后恢复正常工作。
- (4)按键功能介绍:



- ①冲洗键: 当机器处于正常制水模式时, 按“冲洗”键进入冲洗模式(30秒), 当冲洗模式结束后, 机器恢复正常制水模式;
- ②选择/复位键: 长按“选择/复位”键3S进入滤芯寿命模式, 自动选中第1级PPC滤芯, 第1级PPC滤芯指示灯闪烁, RO灯熄灭;再按一下选中第2级RO滤芯, 第2级RO滤芯指示灯闪烁, PPC灯熄灭, 以此类推。当选中某级滤芯时, 长按“选择/复位”键3S, 此级滤芯复位, 恢复初始寿命(如: 第1级滤芯恢复为7200小时), 该级滤芯指示灯变为常亮显示, 再次按“选择/复位键”可以选中下一级滤芯, 依次循环。机器断电、按“冲洗键”或连续10s不进行按键操作, 机器自动退出滤芯寿命模式。进入滤芯寿命模式后, 若同时长按“复位“冲洗”键3秒, 则全部滤芯复位。
- (5)漏水保护装置: 当连续检测到漏水超过5秒, 机器进入漏水保护, 滤芯提示灯常亮红灯并伴随蜂鸣器持续鸣叫。此故障状态下按键不可用, 直到机器重启才能解除。

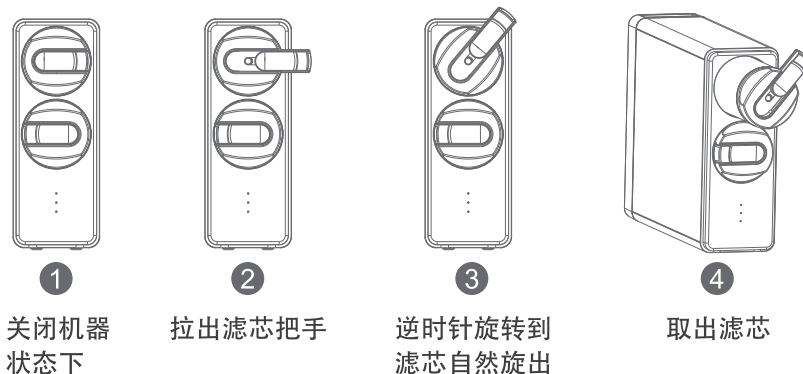


净水(向后): 用于清洗蔬菜、水果等  
纯水(向前): 用于饮用

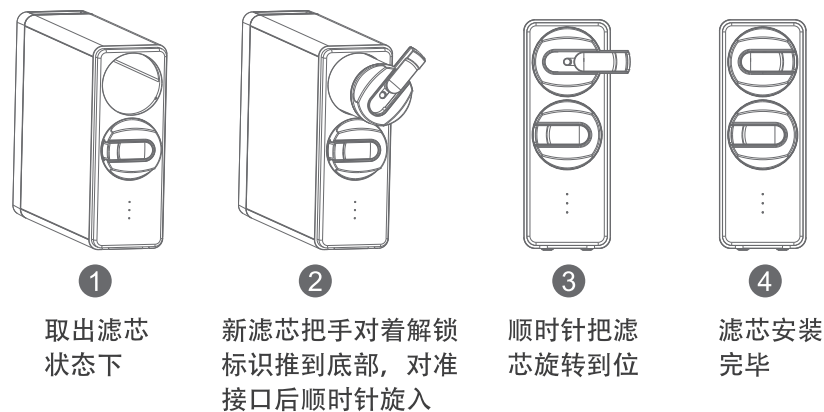
TDS值显示窗口: 显示纯水出水时的TDS值(净水不显示TDS值)

## 滤芯安装方法:

### 取滤芯



### 装滤芯



## 注意:

1. 取出滤芯均为逆时针旋转, 安装滤芯均为顺时针旋转
2. 滤芯旋入到位标准: “咔”手感轻微感知、把手箭头对准“锁头”标识。

异常处理办法

故障现象	可能的原因	解决方法
漏水	PE管或接头未插入到位	将PE管或接头插入到位
	管路老化破裂	更换管路
净水流量少或不出水	进水球阀未打开	打开进水球阀
	自来水停水	等待自来水供水
	管路或滤芯堵塞	理顺或更换管路，更换滤芯
	水龙头故障	更换或维修水龙头
	进水水压小于额定压力	增加增压设备
	进水水温太低	进水温度正常后自动恢复
水有异味	长时间停用机器	按说明书冲洗机器；若不能改善，请更换滤芯
	滤芯过期失效	更换新滤芯
机器不运行	电源故障	检查电源及电源插头
	电源适配器失灵	更换电源适配器
	水泵连续工作超过60分钟	断电重启机器
长时间运转不停机	水压过低	检查供水压力
滤芯显示灯变红	滤芯寿命已到	更换滤芯，手动重置滤芯寿命
滤芯显示灯变红并鸣叫	机器内部漏水	切断电源及关闭三通球阀并联系售后服务热线

维护保养

- (1)本机所建议各类滤芯的更换周期，是参考各地自来水的平均指标统计而得。如用户实际使用处的水质及机器的使用频率与平均指标存在较大出入时，滤芯的实际使用时间与估算周期会有较明显的差异，如滤芯过早堵塞、过早失效等，此时应以实际使用状态作为滤芯更换的依据，并及时与当地售后服务部门联系。
- (2)本机滤芯使用周期的估算是以普通家庭用水量为基准的，并且只适合家用，请勿将本机安装在用水量大的公用场合。
- (3)如果超过两天未使用净水机，请打开水龙头，过水3分钟以后再使用净水机。
- (4)如果计划超过一个星期不使用净水机，请关闭水源、电源，打开水龙头，将滤芯取下放入冰箱冷藏保存，再次使用时，至少过水10分钟后再使用净水机。

中国有害物质声明

为满足中国电子电气产品有害物质限制相关的法律法规和其他要求，我司经过内部详细排查后，按部件分类，声明如下。

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
塑料件	○	○	○	○	○	○
水路板组件	○	○	○	○	○	○
滤瓶组件	○	○	○	○	○	○
水泵	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
电控板组件	○	○	○	○	○	○
高压开关	○	○	○	○	○	○
电源适配器	○	○	○	○	○	○
三通球阀	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。某些型号的产品可能不包含表中的部分部件，电控板组件包含元器件、PCB、接线端子等。

备注：

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。标记“X”的部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

顾客卡/产品保修卡及服务承诺

顾 客 卡

产品名称:

型 号:

销售日期: 年 月 日

顾客姓名: 电话: 地址:

代理商名称: 电话: 地址:

● 纪念日信息&产品状态

出生年月	阴 阳	结婚纪念日	阴 阳
产 品 名	电饭煲	电压力锅煲	净水器
使用时间	年 年 年	加湿器	电热水壶
制造公司			

■ 特记事项

※ 上記内容为建设更优质的服务。

- 1.销售产品时，售货员必须填写下列事项并传达给顾客。  
2.顾客卡由代理店保管、管理。

产 品 保 修 卡

产品名称: 型号名:

销售日期: 年 月 日

顾客姓名: 电话: 地址:

代理商名称: 电话: 地址:

1. 购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。  
2. 从购买即日起至保修期内，才能得到无偿服务。  
(如购买日不清楚时，从生产日期6个月开始计算。)  
3. 家用产品，如用于营业用(营业活动，非正常使用环境)或在产业用时，无偿服务期为半年。  
4. 维修时请携带保修卡及有效发票正本。

CUCKOO 福库

山东省青岛市城阳区青大工业园

中国售后维修电话: 40065-80805

保修期 1年

※ 请妥善保管此产品保修卡。

服务承诺

服务承诺类型		赔 偿 内 容	
在正常使用状态下自然发生的性能、功能故障时。 (在保修期内)	购买10日内发生性能故障时	保修期以内	超过保修期后
	购买30日内发生性能故障时	退货、换货或无偿维修	产品更换或无偿修理
	更换后的产品30日内再次发生性能故障时	退货	
	发生故障时	无偿修理	
	维修后发生同一故障时(第3次)		
	多处故障维修4次，再发生时(第5次)	产品更换或退货	扣除10%的前旧金额
因消费者故意、过失造成的性能、机能性故障时。	可维修时	产品更换	有偿修理
	因无维修配件导致产品无法维修时	收取有偿维修产生费用更换产品	收取有偿维修产生费用及折旧费更换产品
■因自然灾害(火灾、海啸、煤气、地震、暴风雨等)发生的故障。 ■因电源异常或连接器发生的故障。 ■不是本公司专业人员维修或私自改装时。		有偿修理	有偿修理

●未明示的事项按消费者权益保护法的规定进行赔偿。 服务热线: 40065-80805  
●如顾客操作方式有误或产品调试等现象不属于故障，不能计算故障次数。

12

CUCKOO

售后服务

售后服务

●顾客权益

顾客在正常使用过程中发生故障时，从购买日期开始1年内享有无偿维修（宝贵权利）。  
(扣除因修理占用和无零配件待修的时间)  
若因顾客过失或自然灾害发生故障时，即使是保修期内也有偿维修。

●对有偿维修(顾客负担费用)的规定

下列情形之一的以有偿处理  
1) 产品内放入异物(水，饮料，咖啡，玩具等)而发生故障时。  
2) 产品跌落、碰撞所造成的破损及功能故障时。  
3) 因使用苯、香蕉水等化学物品造成的外观损伤及变形时。  
4) 使用非福库正品配件或消耗品造成的故障(变压器、电池)时。  
\*请在指定服务中心购买使用。  
5) 由于电压不稳定或超出规定范围而造成的损坏。  
6) 非本公司认可的维修或改装，用户自行拆机造成的损坏。  
7) 不可抗拒的自然意外灾害(意外火灾/水灾)事故而造成损坏的产品。  
8) 未遵守福库产品使用说明书上的“安全警告”造成的故障时。  
9) 因其他顾客过失造成的产品故障时。(按照“安全警告”内容使用产品时，寿命会更长)  
10) 因使用环境不当(蟑螂等虫类进入产品)造成的产品故障时，需有偿维修。

● 维修点名单, 地址, 联系电话等信息请拨打维修电话 40065-80805 咨询或登录官网 www.cuckoo.cn 进行查询

13