

本产品仅限在中国使用  
(FOR CHINA UNIT STANDARD ONLY)

# CUCKOO

## 福库多功能电压力锅 CUCKOO PRESSURE MULTI COOKER

### 使用说明书

CMC-QAB5 SERIES

额定容积: 5.0L

最大米量: 1.08L

注意: 若要长久无故障使用本产品  
(使用前请仔细阅读使用说明书)



쿠쿠전자 / 福库电子

## 感谢您选购 CUCKOO 多功能电压力锅

使用前请仔细阅读使用说明书，并按照正确方法使用，  
使用后请妥善保管使用说明书，以备日后查阅



## 福库多功能电压力锅的特点与优点

### 福库多功能电压力锅的功能

压力饭煲+保温功能+料理功能一体型烹饪机

### 福库多功能电压力锅的安全装置

采用了安全装置，请放心使用

- |                    |                               |
|--------------------|-------------------------------|
| ① 锅盖结合感应磁力开关(锅盖开关) | ⑨ 蒸汽帽安全装置                     |
| ② 剩余压力排出装置(压力锥抬起)  | ⑩ 蒸汽自动排出装置(电磁阀)               |
| ③ 防止产品异常过热控制装置     | - 煮饭或料理结束时自动排出内部蒸汽，<br>使用更方便。 |
| ④ 防止压力异常，压力排出结构    | ⑪ 温度自动调节装置(中心传感器)             |
| ⑤ 锅盖防开启装置          | ⑫ 锅盖结合感应装置，动作确认功能             |
| ⑥ 压力调节装置(压力锥)      | ⑬ 内锅感应确认装置                    |
| - 适当调整内部压力，更加安全。   |                               |
| ⑦ 防止温度过热保险丝        |                               |
| ⑧ 异常电源切断电路(保险丝电阻)  |                               |

### 福库电压力锅的特点

- ① 糙米发芽功能：将糙米发芽后食用糙米发芽饭时使用。(参照18页)
- ② 异常检测标示功能：产品发生异常或操作不当时，通过正面显示部的灯光闪烁与蜂鸣音表示警告。(参照12页)
- ③ 多样料理功能：追加了一般电饭煲无法完成的多样料理功能。
- ④ 适用内锅把手：使用更便利。(参照9页)

使用产品之前请仔细阅读“使用说明书”并正确使用产品并妥善保管好使用说明书。  
注意：若要长久无故障使用本产品，使用前请仔细阅读使用说明书。

## 注意事项

1. 使用本产品前请仔细阅读使用说明书。
2. 为避免发生火灾、请勿将电源线、插头或机体置于水或其他液体中。
3. 请勿放置在儿童可触及的地方。
4. 清洁本产品前，请先拔掉电源插头。
5. 电源插头有损坏或产品发生故障时、应停止使用、并拨打咨询电话或到就近的维修服务中心检查及维修。
6. 请勿使用非原厂配件。
7. 请勿在户外使用。
8. 使用时、请勿将电源线悬挂于易绊倒处。
9. 请勿在靠近火源及电热器具的地方使用、以免发生火灾或损坏。
10. 本产品只适用于做饭、保温及指定用途、严禁它用。
11. 请勿将锡箔纸及蒸煮器具等置于产品内、以免发生火灾、触电。
12. 本产品应在远离易燃物品的环境下使用。
13. 为避免触电等危险、请将本产品水平放置于固定台面。
14. 本产品为在压力下工作、使用前请确认结合手柄是否转至关闭位置、以免发生危险。
15. 本产品不能煮苹果汁、果酱、燕麦片、通心粉或意大利面等、此类食物容易产生泡沫喷出锅外、会堵塞排气孔。
16. 使用前、请确认排气孔是否堵塞。
17. 使用时不要超出限定容量。
18. 请将此产品说明书妥善保管。

**请妥善保管产品说明书**  
**本产品只做家庭用途**

## 其它注意事项

**警告：产品使用中、请严格注意以下事项、否则会发生人身安全及财产损失。**

1. 自动排出蒸汽时、请勿靠近。
2. 打开锅盖时小心锅内蒸汽、以免烫伤。
3. 产品工作中严禁打开锅盖。
4. 确认内锅是否正确放入机体内。
5. 严禁在锅盖上放置任何东西。
6. 煮饭完成后、不可直接触碰内锅及任何受热部位、以免烫伤。

---

## 目 录

---

使用前	●	注意事项	3
		安全警告	5~8
		产品部件名称	9
		清洁保养方法	10~11
		功能操作部名称及作用 / 显示部异常检查功能	12
使用时	●	设定功能(语音, 语音音量, 调节保温)	13
		预约煮饭方法	14
		多功能电压力锅设置概览	15
		煮饭前准备事项	16
		煮饭方法	17~19
		保温再加热功能设定	20
故障咨询前	●	常见故障及处理方法	21~23
售后服务	●	产品中有害物质的名称及含量/温馨提示	24
		食品接触材料信息表	25
		产品规格及故障咨询	26
		顾客卡/产品保修卡及服务承诺	27
		售后服务	28

- “安全警告”是为了预防事故的发生，请正确使用产品，并遵守安全警告事项。
- “安全警告”有“警告”和“注意”两种区分，“警告”和“注意”有下列意义。

<b>警告</b> 未遵守警告事项时， 可能会发生严重人身伤害。	<b>警告</b> 此标记是指在特定条件下，对可能发生危险事故的符号。 为避免发生危险，请详细阅读使用说明并按照指示使用。
<b>注意</b> 未遵守注意事项时， 可能会有轻伤或产品受损。	<b>禁止</b> 此符号表示“禁止”某种行为。 <b>指示</b> 此符号表示“指示”某种行为。

## 警告

## (禁止)

使用中切勿触摸或把脸靠近压力锥和蒸汽排出孔。

- 会导致烫伤，特别注意勿让儿童靠近。
- 高温蒸汽很烫，切勿将手或脸直接靠近。



本产品要避免阳光直射，严禁靠近煤气炉，电热器具等。

- 有漏电，触电的危险及有变形或变色的可能。
- 严禁电源线靠近热器具，避免电源线熔化造成火灾或触电的危险。



严禁私自拆卸或改装。

- 发生火灾或触电的可能。
- 除专业修理人员外，请勿自行拆卸或改装。
- 修理时请先与指定维修中心联系。
- 器具不能在外接定时器或独立的遥控控制系统的方式下运行。



售后服务电话：40065-80805

必须使用额定电流10A以上220V交流电专用插座，不宜与其他电器共用一个插座。

- 会产生发热，火灾，触电的可能。
- 电源插头上有异物时，请先清洁干净后使用。
- 插座的延长线必须使用额定电流10A以上的。



严禁在有水的地方或户外使用。

- 有漏电或触电的危险。
- 如水渗入机体内部时，请拨打服务热线咨询。



售后服务电话：40065-80805

严禁在灰尘多或有化学物品的地方使用。

- 严禁在产品周围使用可燃性气体或易燃物品。
- 发生火灾或爆炸的可能。

如果电源线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

- 产品使用中因使用不当导致电源线破损时，可能会发生火灾或触电的危险，请及时检查确认电源线及插头的完整状态。
- 电源线或电源插头有破损及松动时，应停止使用并拨打售后服务电话或到就近的维修服务中心检查及维修。



请勿将产品置于水池上清理，产品内部不得进水，器具不得浸入水中。

- 会有漏电，触电，火灾的可能。
- 产品内渗入水时，切断电源，停止使用，请拨打服务热线咨询。

售后服务电话：40065-80805

## 警告

## (禁止)

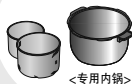
严禁将抹布等异物放在压力锥和蒸汽排出口上。

- 变形或变色的可能。
- 产品故障及火灾的可能。
- 每次使用本产品前应对压力锥蒸汽排出通道进行检查，以确保其不被堵塞。当异物堵塞压力锥蒸汽排出通道时产品不能自动清除，请用透气针清理蒸汽排出口。应直到压力充分释放后，方可打开锅盖。



切勿使用变形内锅或其他非专用内锅。

- 内锅发热时会产生异常现象或引起火灾。
- 若不小心碰撞内锅或内锅变形时，请拨打服务热线。



售后服务电话：40065-80805

无内锅状态下请勿使用。

- 触电及故障的可能。
- 严禁无内锅时放米和水。
- 机体内进入水或米粒时，请拨打服务热线。

售后服务电话：40065-80805

产品工作中，严禁按开盖按钮及将结合手柄转至“开启”位置。

- 产品工作中，因内部压力锅盖不易打开，若强行开盖会发生烫伤或爆炸。
- 产品工作中，不得已打开锅盖时，按住取消键2秒以上取消已选的功能，推动压力锥等蒸汽完全排出后再打开锅盖。

无内锅的情况下请勿将蒸盘、金属性物质等其它物质放进产品里使用。（特别注意儿童）



- 发生火灾或触电的可能。

电源插头有异物时，请用干抹布擦净后使用。

- 短路或发生火灾的可能。

产品内请勿喷洒或投入化学物品。

- 烫伤或火灾的可能。
- 当产品内进入蟑螂或其他昆虫时，请咨询代理店或服务中心。

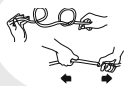


严禁用针或金属物质堵塞排气口或产品缝隙。

- 烫伤或触电的可能。
- 清洁用针除了清理蒸汽排出孔外，不得插入产品缝隙或其它孔里。

电源线不宜强行弯曲，捆绑或拉伸。

- 触电或因短路发生火灾的可能。



请勿强行拽下防堵塞装置。

- 卸下时有堵塞蒸汽口的危险。
- 使用前请确认防堵塞装置的安装状态及是否粘有异物。
- 防堵塞装置如有脱落或遗失时，请拨打售后服务热线。
  - 使用前后要始终保持清洁。



注意不要让动物把插头及电源线咬断或避免受到锋利金属物体的冲击。

- 短路，触电或发生火灾的可能。



以下人员不可使用：身体，感觉，精神能力缺陷或无行为能力，缺乏经验与知识，无监督或指示而不能安全使用该机器的人(包括儿童)。

- 请注意勿让儿童触碰。
- 可能导致触电、烧伤等受伤



产品安全使用说明：请勿烹饪酸性食品(PH<5)

## ⚠ 警告

## ❗ (指示)

禁止将产品放在米桶及多层柜上使用。

- 电源线夹在缝隙里，可能会引起触电或发生火灾。
- 在米桶及多层柜上使用可能会导致产品损坏或引起火灾。



请勿将重物放在电源线上面或避免被压到产品底部。

- 有可能会发生火灾或触电，请随时确认电源线放置状态。

勿将电源线进行加工或随意连接延长线使用。

- 有触电或发生火灾的危险。

温度感应器，电热盘及内锅底部要保持清洁。

- 温度感应器受损，可能会发生故障及火灾。



擦干手，再插，拔插头。

- 用湿手插，拔插头时会发生触电。
- 电源插头拔出时，切勿直接拽电源线拔出。

移动产品时，请勿拽电源线移动产品。

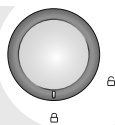
- 会因断路有发生火灾的可能。

## ⚠ 注意

## ❗ (指示)

即使拔掉电源插头，结合手柄仍应置于“⬇”（关闭）位置。

- 煮饭结束后，内锅有余热或内部有热饭时，即使拔掉电源仍要将锅盖结合手柄转至“⬇”（关闭）位置。否则因内部压力产品会发生变形或损伤。
- 煮饭或保温时，必须把结合手柄转至“⬇”（关闭）位置。



煮饭完成后，请擦净积水部的水。

- 会产生异味或变色。
- 请擦去产品积水部的水。

使用前，按键无法按动或产品不能动作时，请拨打售后服务电话咨询。

售后服务电话：40065-80805



煮饭或料理中当发生停电时，自动蒸汽排出装置会自动启动，可能会有汤汁溢出现象。

- 请在安装蒸汽帽的状态下进行煮饭。
- 添加的水量超出规定容量时，会有溢出现象。
- 请按使用说明书的煮饭方法正确煮饭。

使用完毕后产品要清洁干净。

- 料理结束后，未清理干净时，会出现异味。
- 使用硬刷子，钢丝球清洗内锅时，内锅涂层会脱落，请用中性洗涤剂和海绵清洗。
- 请参照第10~11页的清洁方法，清洗产品后使用。
- 根据产品的使用环境和方法的不同，内锅涂层会有脱落现象。



售后服务电话：40065-80805

蒸汽自动排出时，请注意。

- 蒸汽高速排出时，伴有较大的排气声，注意不要受到惊吓。
- 严禁儿童靠近，会烫伤。

除白米饭外容易变质的（杂谷，豆类饭，油炸丸子等）尽量不要进行保温。

拔插头时，必须抓住插头拔出，请勿强行拽拔电源线拔出。

- 可能会发生触电，漏电或火灾的危险。

# 安全警告

## ⚠ 注意

请勿将内锅放在火源上或用于其他用途。

- 内锅变形或涂层会脱落。
- 因顾客过失导致内锅变形以及涂层损坏时，即使产品在保修期内也以有偿处理。

内锅涂层脱落时，  
请与售后服务中心联系。

- 长时间使用产品时，内锅涂层因老化有轻微脱落，请及时拨打服务热线进行更换。
- 用硬刷子、钢丝球清洗内锅时，涂层会脱落，要用中性洗涤剂和海绵清洗。
- 因顾客过失导致内锅变形以及涂层损坏时，即使产品在保修期内也以有偿处理。



清洗内锅建议用清洁球（内侧、外侧）

可使用	不可使用
棉质清洁球、海绵、 超细纤维、网纱清洁球	蓝色、绿色清洁球(研磨剂材质)、 铁制、钢制清洁球、 其他金属材料清洁球

- 用不可使用的清洁球清洗时，可能会出现内锅涂层损坏、脱落现象。
- 因顾客过失导致内锅变形以及涂层损坏时，即使产品在保修期内也以有偿处理。

本产品不宜在倾斜或凹凸面上  
使用。

- 会有烫伤或发生故障的可能。
- 产品工作中，切勿碰电源线。



使用时如有异常响声或有异味时，请立刻切断电源，推动压力锥，待蒸汽完全排出后，咨询代理店或售后服务中心。

售后服务电话：40065-80805

使用时不要超出限定容量。

- 会有米汤溢出或出现故障。

切勿靠近磁性强的物体。

- 可能会产生安全上的问题。
- 可能会导致故障。



请勿使产品跌落或受冲击。

- 会发生故障及安全性问题。
- 因顾客过失导致内锅变形以及涂层损坏时，即使产品在保修期内也以有偿处理。

煮饭完成后，结合手柄不易拧开时，不要强行拧开。

- 会烫伤或会有产品受损现象。
- 推动压力锥，等蒸汽完全排除后再打开。
- 煮饭完成后打开锅盖时，注意避免被蒸汽烫伤。



使用中或使用后锅体温度很高，切勿触摸内锅，加热盘，产品内部及压力锥。

- 会有烫伤的危险。
- 产品工作中若压力锥倾斜，会被喷出的蒸汽烫伤。

请勿用锅盖结合手柄或内锅把手移动产品。

- 会产生危险，请利用产品底部的移动凹槽移动产品。

本产品只限使用220V交流电源。

- 可能会导致触电或发生火灾。
- 产品不能正常动作。
- 请勿将110V交流电变频为220V交流电使用。

本产品要放置于较阔的水平面上，切勿放在坐垫或电热毯上使用。

- 可能会导致变形或发生火灾。



本产品只适用于做饭，保温及指定用途，严禁他用。

- 会产生异味或变色。

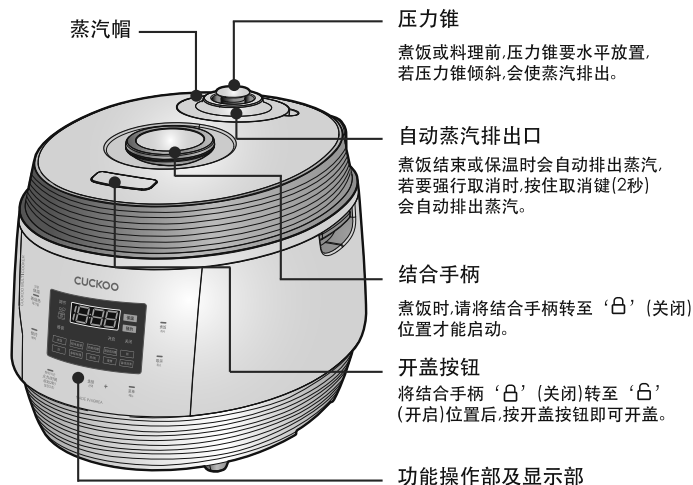
不使用时，请拔掉插头。

- 以避免发生触电及火灾。





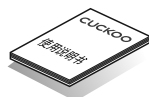
## 产品部件名称(外部)



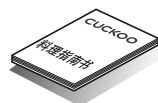
## 产品部件名称(内部)



## 配 件



使用说明书



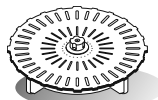
料理指南书



饭勺



量杯



蒸盘



透气针  
(实物附着于产品底部)

# 清洁保养方法

## 内锅



内锅底部及外侧表面水分等异物要擦净，请勿使用钢丝球、铁刷、研磨剂等清洗，请用洗涤剂和海绵。

## 蒸汽排出口



使用前/后清理蒸汽排出口时要轻轻擦拭，避免堵塞。请勿强行拆卸，如出现异常请及时拨打售后服务电话。

## 机体内部



温度感应器表面粘有异物时，要轻轻擦拭避免受损。

## 本体部分



如需煮饭或料理时，请提前将电饭煲本体与固定装置间隙中的水或者异物用洗净拧干的抹布擦净。

### ※ 清洗内锅留事项

请不要将尖锐的餐具放入内锅一起清洗。  
一很有可能损伤内锅。

## 内锅盖



内锅盖表面有米汤时，请用干抹布擦净，内锅盖中央为金属材质，要轻轻擦净。

## 机积水部



煮饭完成后产品积水部的水请用干抹布擦净。

## 控制面板



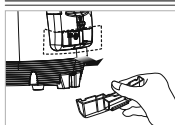
有米汤或异物时请用干抹布擦净，请勿使用钢丝球、铁刷等擦拭，会对表面产生磨损，使用前/后按键无法操作时请咨询客户服务中心。

## 开盖按钮部分

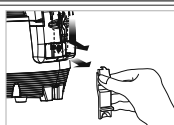


使用前/后，将开盖按钮部分的水或者异物用洗净拧干的抹布擦净。使用前/后，如开盖按钮无法按下或者无法启动，请致电客服中心。

## 积水箱 / 排水槽清洁方法



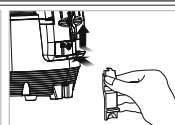
① 分离接水箱。



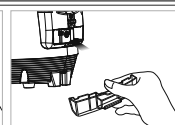
② 拖住排水槽盖把手向下一按即可分离。



③ 要用中性洗涤剂及海绵清洗。



④ 清理后将排水槽盖如图向箭头方向安装到位。



⑤ 接水箱向箭头方向安装到位。

## 压力锥清洁方法

### 压力锥

- 每次使用本产品前应对应压力锥蒸汽排出通道进行检查，以确保其不被堵塞。
- 当异物堵塞压力锥蒸汽排出通道时产品不能自动清除，请用透气针清理蒸汽排出口。

压力锥的形状因设计改进会有所变化。

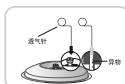
### 蒸汽帽

煮饭/料理完成后，要经常清洗蒸汽帽。清理时，请用中性洗涤剂及海绵清洗。

### <压力锥/蒸汽排出口的清洁方法>



① 结合手柄在关闭（指向“关闭”的位置）的状态下，把压力锥提起向箭头方向（逆时针方向）拧开卸下压力锥。



② 使用透气针清洁孔内异物。  
※ 透气针仅用于清洁压力锥蒸汽排出口，其他孔是安全装置，禁止使用透气针。



③ 清洁后组装时，按卸下的反方向（顺时针方向）一拧即可。  
④ 压力锥完全安装后才可自由转动。

### 内锅·配件

清洗时，请用中性洗涤剂和海绵。



## 蒸汽帽清洁方法

煮饭或料理结束后请勿触摸蒸汽帽，小心烫伤。



- ▶ 如图所示，用手抓住蒸汽帽凹槽部位，转向一边后，轻轻向上提起，即可卸下。
- ▶ 按住前方的锁扣，朝箭头方向转动分离后，用厨房用洗涤剂与海绵清洗，清洗后请按顺序安装。  
※ 安装密封圈时请注意方向，对准凹槽后安装。
- ▶ 安装蒸汽帽时，对准下方的凸起按箭头方向转动扣入前方的锁扣内。
- ▶ 安装蒸汽帽时，如图所示安装后，按压蒸汽帽使其固定。

## 如何安全打开容器（结合手柄的使用方法）

1. 煮饭或料理时请将结合手柄转至“关闭”位置，功能显示部“关闭”指示灯亮起后方可进行操作。
2. 煮饭结束后，应直到压力充分释放后，方可打开锅盖（结合手柄从“关闭”转至“开启”位置，并按锅盖开启按钮打开锅盖）
3. 如结合手柄不易从“关闭”转至“开启”时，请推动压力锥完全排除蒸汽后再操作，禁止强行转动结合手柄
4. 请在结合手柄完全“开启”位置时开启和关闭锅盖；结合手柄完全转至“关闭”位置时说明锅盖处于完全关闭状态
5. 功能操作部“关闭”灯未亮时，产品不能工作



## 锅盖不易盖上时注意事项

请勿强行盖上锅盖，否则产品可能会受损。锅盖不易盖上时，请确认以下事项。

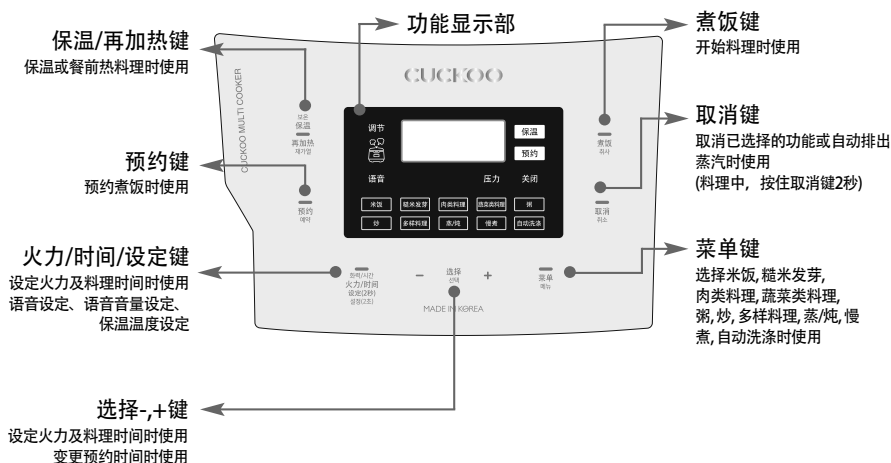


1. 内锅是否正确放置于机体内。  
(内锅把手要放置于机体两侧槽内。)
2. 结合手柄要转至开启位置。



3. 内部产生蒸汽或有热水时不易盖上锅盖。此时先推动压力锥后盖上锅盖，并将结合手柄转至关闭位置。

# 功能操作部名称及作用 / 显示部异常检查功能



- ※ 接通电源后无任何操作时, 显示屏显示待机状态, 如图所示。  
(根据设定, 待机画面的菜单、有无语音会有所不同。)
- ※ 功能操作时, 按取消键返回待机状态。
- ※ 按键力度以听到响声为准, 本产品的设计可能与实物略有差异。



<待机画面>

## 功能显示部异常检测功能

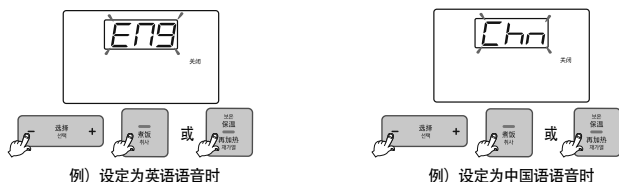
使用方法不正确或产品出现异常时, 显示以下内容并发出警报。  
在正常使用条件下或采取措施后仍然显示该内容时, 请联系售后服务中心。

	无内锅时显示。
	温度感应器异常时显示。 请咨询售后服务中心。
	锅盖结合手柄未完全转至关闭位置的状态下, 按煮饭键, 或按预约键时显示。 请将锅盖结合手柄完全转至“”显(关闭)位置。
	料理完成后, 在保温状态下, 未将锅盖结合手柄转至“”(开启)位置而在待机状态下再次按煮饭键, 或按预约键时显示。此功能是确认结合手柄的感应装置。将锅盖结合手柄转至“”(开启)位置后, 再次转至“”(关闭)位置即可。如仍无法解决问题请咨询售后服务中心。
	环境传感器异常时显示, 请咨询售后服务中心。
	内存异常时显示。 请咨询售后服务中心。
	内存异常时显示。 请咨询售后服务中心。
	持续烧水, 或产品异常时显示。 请咨询售后服务中心。

# 设定功能(语音, 语音音量, 调整保温)

## 语音设定功能

通过设定英语、中国语及语音选择功能, 设定所需语言。产品的初始状态为中文。



1. 在待机状态下按火力/时间/设定键2秒钟以上, 如上图的显示部所示, 进入语音设定模式。  
▶ 按取消键或7秒内无任何操作时, 功能无法被设定, 并返回待机状态
2. 选择所需语言后, 按煮饭或按保温/再加热键, 设定功能后返回待机状态。

## 语音音量调节功能 (解除语音功能或调节语音音量的功能)

在待机状态下按火力/时间/设定键2秒钟以上, 进入语音设定模式后, 再按火力/时间/设定键, 进入语音音量设定模式。

可按下选择 -、+ 键, 设定 “1” 至 “5” 的语音音量。

▶ 选择所需语音音量后, 按煮饭或按保温/再加热键, 语音提示 “语音音量调整已完成”, 设定功能后返回待机模式。

▶ 按取消键或7秒内无任何操作时, 语音提示 “超出设定时间, 功能设定已取消”, 同时功能无法被设定, 并返回待机状态。(按下火力/时间/设定键, 不保存变更值 并进入保温温度设定模式。)

按下选择 -、+ 键设定为 “OFF” 时, 语音提示 “语音功能已解除”, 同时 “语音” 和 “OFF” 开始闪烁, 语音功能被解除。

## 调整保温温度方法

食物变质或出现异味, 是因为保温温度不正确而产生的, 请调整保温温度。

① 在待机状态下按火力/时间/设定键2秒钟, 进入语音设定模式后, 按2次火力/时间/设定键, 进入保温温度设定模式。显示部如左图所示。此时, 74 表示当前保温温度。

② 按选择 -、+ 键, 使显示部按 74 → 75 → 76 → 77 → 78 → 79 → 80 → 81 → 82 → 83 顺序变更。

③ 设定所需温度后, 按煮饭或按保温/再加热键, 所设定温度自动输入并返回待机状态。(按取消键或7秒内无任何操作时, 功能被取消, 并返回待机状态。)

※ 有严重馊味, 并有较多水珠凝结 (米饭发酵) 时: 保温温度过低, 请将保温温度调高1~2度。  
※ 米饭严重发黄、糊化、干硬并有异味时: 保温温度过高, 请将保温温度调低1~2度。

# 预约煮饭方法

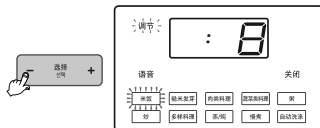
## 预约煮饭方法

### 1 将锅盖结合手柄转至“⬇”（关闭）位置后，在关闭指示灯亮起时，按菜单键选择所需菜单。

- ▶ 设定时间高于60分钟时，煮饭预约时间设定为2小时。
- ▶ 糙米发芽菜单的情况，在2H、4H、6H设定时间下，无法进行预约。  
想要预约时请设定成“OH”后再预约。
- ▶ 炒菜单无法设置预约煮饭。

### 2 按选择-/+键设定料理时间。

- ▶ 对于米饭菜单，设定焖饭时间而非料理时间。



### 3 按火力/时间/设定键，进入火力设定设定模式后，按选择-/+键设定火力。

- ▶ 适用于多样料理、蒸/炖、慢煮及炒菜单。

### 4 按预约键。

- ▶ 未将锅盖结合手柄转至“⬇”（关闭）位置而按预约键时，无法预约。
- ▶ 按预约键后，7秒内设定预约时间。
- ▶ 在待机状态下，按预约键无法预约。

### 5 按选择-/+键设定预约时间。

- ▶ 每按1次选择-/+键预约时间增加10分钟。
- ▶ 预约时间设定范围为1小时~12小时50分钟。



### 6 按预约键或煮饭键，开始预约煮饭。

- ▶ 此时，语音提示“米饭，美味料理已预约。”并进行预约煮饭。
- ▶ 按预约键后如7秒内无任何操作，自动进行预约煮饭。
- ▶ 进入预约煮饭时，预约指示灯停止闪烁，预约时间以1分钟为单位减少并进行预约煮饭。  
(进行预约煮饭时，时与分之间的“:”标识闪烁)



- ▶ 预约设定时间为预约煮饭剩余时间。  
(根据煮饭量与使用条件，煮饭完成时间略有差异。)
- ▶ 变更预约时间时，按取消键取消预约时间设定后重新设定。

# 多功能电压力锅设置概览

手动/自动模式	可调节	可调节	时间设定	温度设定
自动料理模式	米饭	焖时间	3~30分 (默认值8分)	123℃
	糙米发芽	发芽时间	0小时~6小时 (默认值0小时)	126℃
	肉类料理	料理时间	25~90分 (默认值40分)	115℃
	蔬菜类料理	料理时间	15~90分 (默认值20分)	115℃
	粥	料理时间	65~90分 (默认值70分)	110℃
手动料理模式	多样料理	料理时间 & 火力设定	15~90分 (默认值20分)	70℃~120℃
	蒸/炖	料理时间 & 火力设定	15~90分 (默认值20分)	100℃~125℃
	慢煮	料理时间 & 火力设定	15分~12小时 (默认值2小时)	38℃~95℃
	炒	料理时间 & 火力设定	1~30分 (默认值10分)	115℃~135℃

\*控制温度与实际食品温度可能略有差异。

# 煮饭前准备事项



## 1

洗净内锅，擦干水分。

- ▶ 请用柔软的抹布清洗内锅。
- ▶ 使用金属钢丝球，可能破坏锅内的涂层。
- ▶ 请不要将尖锐的餐具（餐叉、匙子、筷子等）放入内锅一起清洗。  
- 很有可能损坏内锅。



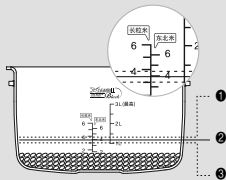
## 2

将大米用量杯放入锅内。

- ▶ 正确使用量杯计量，以铺平量杯顶部为准。  
一杯水180ml，大米150g。  
(量杯外面标有 $\frac{1}{4}$ 、 $\frac{1}{2}$ 、 $\frac{3}{4}$ 刻度。)

## 3

根据所需料理调整水位。



- ▶ 把内锅水平放置在固定台面后，按水刻度尺调整水位。

- ▶ 内锅上标有的升刻度为将水放入时的刻度。

- ▶ 内锅上标有的量杯刻度为东北米、长粒米和水同时放入时的刻度。

- ❶ 用长粒米煮饭或煮黏性较大的米饭时：比规定值多加水量。
- ❷ 煮4人份量（4杯米）时，水位调至内锅里的量杯4刻度。  
(建议煮4人分量以下。)
- ❸ 煮浸泡的米或较硬的米饭时：比规定值少加水量。

- ▶ 因料理品质可能根据大米种类有所不同，需根据料理品质调节水量或焖饭时间

## 4

插入电源插头后将内锅放入产品内。  
请将内锅正确放入产品内。

- ▶ 内锅外侧底部粘有异物时会影响煮饭或产品可能会受损。
- ▶ 内锅未完全放置于机体内部无法盖锅盖。  
(内锅把手要放置于机体两侧的槽)



## 5

盖上锅盖后将结合手柄转至“关”（关闭）位置。

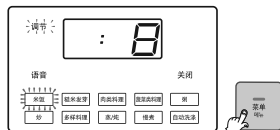
- ▶ 功能显示屏上显示“关闭”时，表示锅盖正常关闭。





## 1 按下菜单键，选择所需菜单。

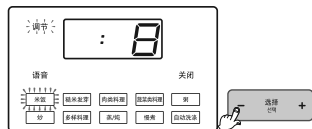
- 烹饪前，确保压力锥正确水平对齐。
- 每按1次菜单键以米饭→糙米发芽→肉类料理→蔬菜类料理→粥→炒→多样料理→蒸/炖→慢煮→自动洗涤顺序重复选择。
- 一直按住按键时，按菜单顺序连续变更。
- 所有菜单，1次煮饭结束后，菜单被保存，继续使用时无需再次选择菜单。
- 将预煮的食物或肉汤、粥等液体料理放入内锅时，料理量不得超过内锅高度的2/3以上。
- 将大米和豆类等干性食物放入内锅时，不得超过内锅高度的2/3以上。
- 将材料放入内锅时，不得超过内锅高度的2/3以上。
- ※ 将材料放入内锅时，不得超过最大容量以上。



例) 选择‘米饭’时

## 2 按选择-、+键，设定料理时间。

- 煮饭时，可设定煮饭时间。  
(根据自己的口味调节焖饭时间。)

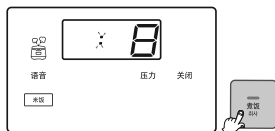


## 3 按火力/时间/设定键，进入火力设定设定模式后，再按选择-、+键设定火力。

- 适用于炒，多样料理，蒸/炖，慢煮菜单。

## 4 按煮饭键，开始煮饭。

- 料理前请务必将锅盖结合手柄转至“△”（关闭）位置，按煮饭键时，开始制作美味料理。
- 将锅盖结合手柄未转至“△”（关闭）位置按下煮饭键时，警示音响起的同时，显示“E01”标识后，且产品无法运作。



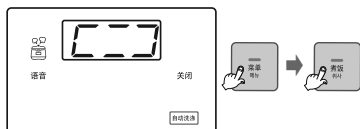
例) 选择米饭时

## 5 煮饭完成

- 料理完成时，同时启动保温功能。
- 不需保温时，按取消键即可取消保温。
- 锅盖结合手柄不易转动时，推动压力锥，将蒸汽完全排出后再转动。
- 烹饪时请勿按取消键，料理将被取消。



## 自动洗涤使用方法



将3杯水倒入内锅中，关闭锅盖，将锅盖结合手柄转至“△”（关闭）位置。

- 按菜单键，选择自动洗涤菜单后再按煮饭键。

## 锅底米饭出现淡黄色现象

此现象为米中淀粉沉淀锅底所致，是本产品的特色，属正常现象。此淡黄色米饭的口感更加清香美味。本产品为高温，高压下煮饭，米饭出现焦黄现象，属正常现象，请放心食用。使用预约功能做出的米饭锅底出现焦黄现象更明显。

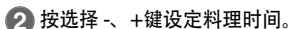
# 煮饭方法

## 肉类料理，蔬菜类料理，粥



例) 选择肉类料理时

将锅盖结合手柄转至“白”(关闭)位置后，按菜单键选择所需菜单。



▶ 每按1次按键，料理时间以1分钟为单位进行调节。



例) 选择肉类料理时



例) 选择‘肉类料理’时

按煮饭键。

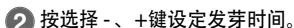
▶ 按煮饭键，开始煮饭。  
开始煮饭时，显示屏显示剩余煮饭时间。

分类	肉类料理	蔬菜类料理	粥
料理时间设定	25~90分钟 (默认设定: 40分钟)	15~90分钟 (默认设定: 20分钟)	65~90分钟 (默认设定: 70分钟)

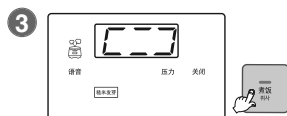
## 糙米发芽



将锅盖结合手柄转至“白”(关闭)位置后，按菜单键选择糙米发芽。



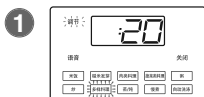
▶ 每按1次按键，煮饭时间以2小时为单位进行调节。  
▶ 您可以将糙米发芽时间设置为0小时至6小时。(默认设定: 0小时)  
▶ 根据自己的口味调节发芽时间。



按煮饭键。

▶ 按煮饭键，开始煮饭。

## 多样料理, 蒸/炖, 慢煮

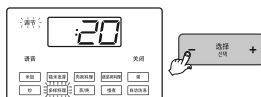


将锅盖结合手柄转至“” (关闭) 位置后, 按菜单键选择所需菜单。

例) 选择多样料理时

2 按选择 -、+ 键设定时间。

▶ 每按1次按键, 料理时间以1分钟为单位调节。



例) 选择多样料理时

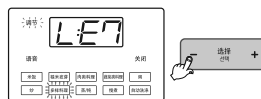


按火力/时间/设定键, 进入火力设定模式。

▶ 再按火力/时间/设定键, 返回时间设定模式。

4 按选择 -、+ 键设定火力

▶ 每按1次按键, 火力设定以一个阶段为单位变更。



例) 选择多样料理时

按煮饭键。

▶ 按煮饭键, 开始料理。开始料理时, 显示屏显示剩余料理时间。

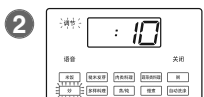
▶ 料理中, 按火力/时间/设定键, 显示屏显示火力设定或料理时间。

▶ 使用多样料理功能时, 开始料理10秒以内(压力指示灯一直保持闪烁时) 按住【预约】键2秒, 可使用非压力形式料理。

## 炒

炒或烤时, 选择炒菜单。

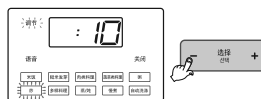
1 为避免向电压力锅内部施加压力, 打开锅盖。



将锅盖结合手柄转至“” (关闭) 位置后, 按菜单键选择炒。

3 按选择 -、+ 键设定时间。

▶ 每按1次按键, 炒时间以1分钟为单位进行调节。

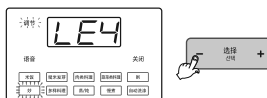


按火力/时间/设定键, 进入火力设定模式。

▶ 再按火力/时间/设定键, 返回时间设定模式。

5 按选择 -、+ 键设定火力设定

▶ 每按1次按键, 火力设定以一个阶段单位变更。



按煮饭键。

▶ 按煮饭键, 开始料理。

开始料理时, 显示屏显示剩余料理时间。

▶ 对于炒菜单, 在烹饪过程中, 调节指示灯亮起, 并且当“调节”灯亮起时, 您可以调整火力和烹饪时间。

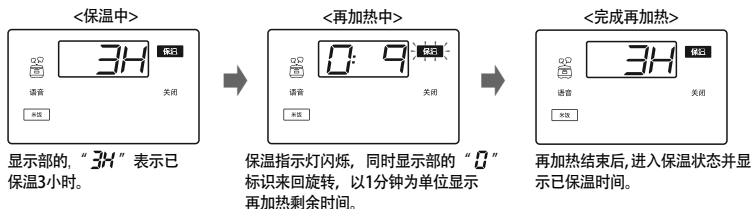
※ 进行炒料理时, 要注意避免内锅里的材料飞溅。

分类	炒	多样料理	蒸/炖	慢煮
料理时间设定	1~30分钟 (默认设定: 10分钟)	15~90分钟 (默认设定: 20分钟)	15~90分钟 (默认设定: 20分钟)	15分钟~12小时 (默认设定: 2小时)
火力设定	LE1~LE6 (默认设定: 4阶段)	LE1~LE9 (默认设定: 7阶段)	LE1~LE6 (默认设定: 3阶段)	LE1~LE6 (默认设定: 3阶段)

# 保温/再加热功能设定

## 用餐时

- ▶ 保温中若要享用热乎乎的料理时，按保温/再加热键，开始保温再加热，9分钟后，即可享受热腾腾的料理。



- ▶ 经常使用再加热功能时，米饭会变色或变干。使用次数不要超过1~2次。
- ▶ 使用其他容器煮的饭或其他料理进行保温时，将米饭或其他料理盛入内锅后按保温/再加热键1次。此时显示屏显示“CH”。（用其他容器煮的米饭或其他料理进行保温时可能会产生异味或变色）
- ▶ 保温中，按火力/时间键时，显示保温温度2秒钟。

## 保温时注意事项

- ▶ 料理完成或保温中打开锅盖时，有时会因内部蒸汽压力导致锅盖不易打开。请推动压力锥，待蒸汽完全排出后再打开。
- ▶ 保温或再加热，必须将结合手柄转至“△”（关闭）位置。（若开盖按钮损坏，可能影响保温效果。）
- ▶ 保温中，内锅里无任何材料或不使用保温功能时，请按取消键取消保温功能或切断电源。
- ▶ 请勿将饭勺置于锅内一起保温。特别是放入木勺时，容易滋生细菌、产生异味。

## 保温中，产生异味时

- ▶ 请及时清理产品。特别是内锅盖清理不干净时细菌容易滋生，保温时会产生异味。
- ▶ 即使外观干净，但产品内各个角落里也会有细菌滋生导致异味，异味严重时，使用自动洗涤菜单进行洗涤。自动洗涤功能结束后，必须将内锅清洗干净。
- ▶ 料理后，未清理产品导致保温时饮食会产生异味。

## 停电记忆功能

- ▶ 本产品设有停电记忆功能，即使停电，也能记住以前状态，停电后约2分钟内再来电时能正常工作。（该功能可能因产品型号略有差异。）
- ▶ 若因停电造成煮饭或料理被取消时，再次按煮饭键才能继续煮饭。
- ▶ 煮饭或料理开始时，若停电，会相应延长煮饭或料理时间，煮饭或料理状态根据停电时间长短会有不同。
- ▶ 保温中停电导致米饭或料理变凉时，会自动取消保温功能。








## 常见故障及处理方法

▼产品出现异常时，请按以下方法确认，仍不能正常使用时请咨询售后服务中心。

现象	确认事项	处理方法
不能完成料理时	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否按了煮饭键？</li> <li>煮饭中是否停电？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>选择所需菜单后按1次煮饭键，此时确认显示部是否显示“”。</li> <li>停电记忆功能，请参考第20页。</li> </ul>
豆类(杂粮/糙米)夹生时	<ul style="list-style-type: none"> <li>豆类(杂粮/糙米)是否干硬？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>请将豆类(杂粮/糙米)浸泡或煮熟后开始煮饭。根据杂粮种类不同煮熟程度也会不同。</li> </ul>
料理半生不熟或烧焦时	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否正确选择菜单？</li> <li>材料量是否正确？</li> <li>焖饭时是否打开了锅盖？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>请正确选择所需菜单。</li> <li>通过调节时间和火力设定，调节料理程度。（参考第18,19页）</li> <li>煮饭完成提示音响起，蒸汽完全排出后打开锅盖搅拌料理。</li> </ul>
煮饭中材料溢出时	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否正确使用量杯？</li> <li>材料量是否正确？</li> <li>是否正确选择菜单？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>请按说明书正确使用。</li> </ul>
保温中产生异味时	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否盖好锅盖？</li> <li>保温中是否切断电源？</li> <li>是否保温12小时以上？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>请盖好锅盖。</li> <li>保温中请勿切断电源。</li> <li>保温时间要控制在12小时以内。</li> </ul>
显示“  ”时	<ul style="list-style-type: none"> <li>温度感应器出现异常时显示。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>切断电源后与售后服务中心联系。</li> </ul>
保温中保温时间闪烁时。	<ul style="list-style-type: none"> <li>保温时间是否超过24小时？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保温时间超过24小时后，显示屏上的保温时间开始闪烁，提醒保温时间过长。</li> </ul>
显示“  ”时	<ul style="list-style-type: none"> <li>煮饭完成后，在接通电源状态下，结合手柄是否一次也未转至“”（开启）位置并在保温被取消状态（待机状态）下按了煮饭键？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>将结合手柄转至“”（开启）位置后重新转至“”（关闭）位置。</li> </ul>
长时间未能完成煮饭，并显示“  ”时	<ul style="list-style-type: none"> <li>是否正确接通电源？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>这是因产品出现异常（加热器断线，热量不足等）导致长时间未完成料理时所显示的标识。切断电源后与售后服务中心联系。</li> <li>只将水倒入内锅后长时间加热时，显示“”是正常的。</li> <li>本产品只限使用220V电源。正确接通电源。</li> </ul>

## 常见故障及处理方法

▼产品出现异常时，请按以下方法确认，仍不能正常使用时请咨询售后服务中心。

现象	确认事项	处理方法
按下按键，显示“  ”时	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 是否放入了内锅？</li> <li>• 是否正确接通电源？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 无内锅状态下不能操作。请先放入内锅后使用</li> <li>• 本产品只限使用220V电源。正确接通电源。</li> </ul>
煮饭、预约等按键不能操作，显示“  ”时	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 结合手柄是否转至“”（关闭）位置？</li> <li>• 关闭标志是否亮起？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 请将结合手柄转“”（关闭）位置。锅盖结合手柄未转至关闭位置时，煮饭、预约键不能操作。</li> </ul>
无法盖锅盖时	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 锅盖结合手柄是否完全转至“”（开启）位置？</li> <li>• 内锅里是否有热食品？</li> <li>• 内锅是否完全放置于机体内？</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 将锅盖结合手柄完全转至“”（开启）位置后关闭。</li> <li>• 请推动压力锥后盖锅盖。</li> <li>• 请抓住内锅把手左右转动，将内锅完全放置于机体内。</li> </ul>
显示“  ”时	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 环境感应器异常时显示。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 切断电源后与售后服务中心联系。</li> </ul>
显示“  ”时	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内存异常时显示。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 切断电源后与售后服务中心联系。</li> </ul>
显示“  ”时	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 内存异常时显示。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 切断电源后与售后服务中心联系。</li> </ul>

▼产品出现异常时，请按以下方法确认，仍不能正常使用时请咨询售后服务中心。

现象	确认事项	处理方法
锅盖结合手柄未能转至“  ”（开启）位置时	<ul style="list-style-type: none"><li>• 煮饭或料理中是否转动了锅盖结合手柄？</li><li>• 蒸汽未完全排出状态下是否转动了锅盖结合手柄？</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 煮饭或料理中因内部压力无法打开锅盖。请勿强行打开锅盖。若要在不得已的情况下打开锅盖时，请先按取消键2秒，推动压力锥，待蒸汽完全排出后再打开。</li><li>• 推动压力锥等蒸汽完全排出后再打开。</li></ul>
即使锅盖结合手柄完全转至“  ”（开启）位置，锅盖也无法打开时。		<ul style="list-style-type: none"><li>• 因内部压力所导致。</li><li>• 推动压力锥待蒸汽完全排出后再打开。</li></ul>
蒸汽泄漏，或响起哨音时	<ul style="list-style-type: none"><li>• 密封圈表面是否粘有异物（饭粒等）？</li><li>• 密封圈是否老化？</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 请用抹布擦净密封圈后使用。</li><li>• 密封圈周围要保持清洁。</li><li>• 蒸汽泄漏时按取消键2秒，待蒸汽完全排出后切断电源并联系售后服务中心。</li><li>• 根据使用情况及使用次数，密封圈使用寿命为1~3年，请及时定期更换。继续使用已老化的密封圈时，可能导致蒸汽泄漏，无法进行压力煮饭。</li></ul>
煮饭或料理中无法按取消键时	<ul style="list-style-type: none"><li>• 内锅内部是否很烫？</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 煮饭或料理中，不得不取消时，因内锅保持高温，为保障用户安全，请按取消键2秒，可取消煮饭或料理。</li><li>• 取消煮饭或料理时，蒸汽排出装置排出蒸汽的同时，内容物也会飞溅，可能导致面部和手部受烫伤，请不要靠近。</li></ul>

# 产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
主控板总成	×	○	○	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
顶部加热板	×	○	○	○	○	○
压力锁紧圈	×	○	○	○	○	○
中心传感器	×	○	○	○	○	○
<p>本表格依据SJ/T 11364的规定编制</p> <p>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。</p>						

## 温馨提示

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。有关产品的回收处理详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。



食品接触材料信息表

本产品食品接触用材料及部件符合GB4806.1-2016及相应材料食品安全国家标准要求，符合性信息如下：

部品名称	材质	执行标准	备注
内胆涂层	1,1,1,2,2,3,3-七氟-3-[(三氟乙烯基)氧] 丙烷与四氟乙烯的聚合物	GB4806.10-2016	
顶部加热盘涂层	1,1,1,2,2,3,3-七氟-3-[(三氟乙烯基)氧] 丙烷与四氟乙烯的聚合物	GB4806.10-2016	
压力柱、压力锥	不锈钢303F	GB4806.9-2023	
密封圈硅胶垫等硅胶制品	硅胶	GB4806.11-2016	
量杯、蒸盘、饭勺、 汤勺塑料制品	聚丙烯PP	GB4806.7-2023	

注：1.特殊使用说明：请严格遵照说明书及产品所带附件资料使用本产品。  
2.本系列产品包含以上食品接触材料，部分机型可能不含个别材料，以实际产品为准。  
3.产品安全使用说明：请勿烹饪酸性食品(PH<5)

## 产品规格

区 分	5.0L
煮饭容量(米饭)	0.36L(2人份)~1.08L(6人份)
额 定 功 率	煮饭: 1100W, 5.2A
额 定 电 压	220V~
额 定 频 率	50Hz
工 作 压 力	78.4 kPa(0.8kgf/cm <sup>2</sup> )
安全装置压力	117.6 kPa(1.2kgf/cm <sup>2</sup> )
尺 寸	39.5cm(长) X 30.4cm(宽) X 28.2cm(高)
重 量	6.7kg
温 度 保 险 丝	167℃
煮 饭 容 量	米饭: 2~6人份, 糙米发芽: 2人份
配 件	量杯(1人份用), 饭勺, 使用说明书, 料理指南书, 蒸盘, 透气针

※ 产品的外观、颜色有所变更时、恕不另行通知。

## 故障咨询

长时间使用产品时, 因受热、潮湿、灰尘等影响部品老化会发生故障的可能。

如出现以下异常时

- |                        |                    |                |
|------------------------|--------------------|----------------|
| ① 发生“常见故障及处理方法”以外的故障时。 | ② 产品表面有电时          |                |
| ③ 米饭糊味严重时。             | ④ 除蒸汽排出口外其它缝隙里漏气时。 | ⑤ 此外有别的异常及故障时。 |

请停止使用。

- 切断电源, 推动压力锥等蒸汽完全排出  
后拨打售后服务电话。



## 顾客卡

产品名称：

型号：

销售日期： 年 月 日

顾客姓名： 电话： 地址：

代理商名称： 电话： 地址：

保修期  
1年

### ● 纪念日信息&产品状态

出生年月	阳	阴	结婚纪念日	阳	阴
产品名	电饭煲	电压力煲	榨汁机	加湿器	电热水壶
使用时间	年	年	年	年	年
制造公司					

### ■ 特记事项

↑ 上記内容为提供更好的服务。

1.销售产品时，售货员必须填写下列事项并传达给顾客。

2.顾客卡由代理店保管、管理。

## 产品保修卡

产品名称： 型号名：

销售日期： 年 月 日

顾客姓名： 电话： 地址：

代理商名称： 电话： 地址：

1. 购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。
2. 从购买即日起至保修期内，才能得到无偿服务。  
(如购买日不清楚时，从生产日期6个月开始计算。)
3. 家用产品，如用于营业用(营业活动，非正常使用环境)或在产业用时，无偿服务期为半年。
4. 维修时请携带保修卡及有效发票正本。

CUCKOO 福庫



保修期  
1年

韩国庆尚南道梁山山市由山工业园2路14

中国售后维修电话：40065-80805

※ 请妥善保管此产品保修卡。

## 服务承诺

服务承诺类型				赔偿内容	
				保修期以内	超过保修期后
在正常使用状态下自然发生的性能、功能故障时。 (在保修期内)	购买10日内发生性能故障时			退货、换货或无偿维修	
	购买30日内发生性能故障时			产品更换或无偿修理	
	更换后的产品30日内再次发生性能故障时	不能更换时		退货	
	发生故障时			无偿修理	
	维修后发生同一故障时（第3次）			产品更换或退货	
	多处故障维修4次，再发生时（第5次）		不能维修时		
		消费者委托的维修产品丢失时			扣除10%的折旧金额
	产品购买时运送或安装中发生破损时			产品更换	
因消费者故意，过失造成的性能、机能性故障时。	可维修时			有偿修理	有偿修理
	因无维修配件导致产品无法维修时			收取有偿维修产生费用更换产品	收取有偿维修产生费用及折旧费更换产品
				有偿修理	有偿修理

■因自然灾害(火灾、海啸、煤气、地震、暴风雨等)发生的故障。  
■因电源异常或连接器发生的故障。  
■不是本公司专业人员维修或私自改装时。

- 未明示的事项按消费者权益保护法的规定进行赔偿。 服务热线：40065-80805
- 如顾客操作方法有误或产品调试等现象不属于故障，不能计算故障次数。

## 售后服务

---

### • 顾客权益

顾客在正常使用过程中发生故障时，从购买日期开始1年内享有无偿维修（宝贵权利）。  
(扣除因修理占用和无零配件待修的时间)

若因顾客过失或自然灾害发生故障时，即使是保修期内也有偿维修。

### • 对有偿维修(顾客负担费用)的规定

下列情形之一的以有偿处理

- 1) 产品内放入异物(水，饮料，咖啡，玩具等)而发生故障时。
- 2) 产品跌落、碰撞所造成的破损及功能故障时。
- 3) 因使用苯、香蕉水等化学物品造成的外观损伤及变形时。
- 4) 使用非福库正品配件或消耗品造成的故障(变压器、电池)时。  
\*请在指定服务中心购买使用。
- 5) 由于电压不稳定或超出规定范围而造成的损坏。
- 6) 非本公司认可的维修或改装，用户自行拆机造成的损坏。
- 7) 不可抗拒的自然意外灾害意外火灾/水灾事故而造成损坏的产品。
- 8) 未遵守福库产品使用说明书上的“安全警告”造成的故障时。
- 9) 因其他顾客过失造成的产品故障时。(按照“安全警告”内容使用产品时，寿命会更长)
- 10) 因使用环境不当(蟑螂等虫类进入产品)造成的产品故障时，需有偿维修。

• 维修点名单,地址,联系电话等信息请拨打维修电话 40065-80805 咨询或登录官网 [www.cuckoo.cn](http://www.cuckoo.cn) 进行查询



MEMO



本产品仅限在中国使用  
(FOR CHINA UNIT STANDARD ONLY)

CUCKOO

福庫

福库

쿠쿠

CUCKOO 福庫

CUCKOO 福库

产品使用中出現異常或不適的話請諮詢福庫售後  
服務中心

40065-80805

故障諮詢,售後服務使用主頁1:1聊天時更加方便

<http://www.cuckoo.cn>

♣ 本產品在使用中出現故障時，請與售後服務中心聯繫。  
撥打服務熱線時，請詳細告知我們產品型號，故障狀態，  
聯繫電話及地址，以便為您提供更好更快捷的服務。

00383-0924N0 Rev.0