

本产品仅限在中国使用
(FOR CHINA UNIT STANDARD ONLY)

使用说明书/料理指导书

额定容积: 5.0L

最大米量: 1.8L (2-10人份)

CRP-PK10 TOOL Fuzzy Series

注意: 若要长久无故障使用本产品
使用前请仔细阅读使用说明书

CUCKOO
always new

happiness

CUCKOO PRESSURE RICE COOKER

福库多功能电压力电饭煲



love

design

emotion

쿠쿠전자/福库电子

注意事项

1. 使用本产品前请仔细阅读使用说明书。
2. 为避免发生火灾，请勿将电源线，插头或机体置于水或其他液体中。
3. 请勿放置在儿童可触及的地方。
4. 清洁本产品前，请先拔掉电源插头。
5. 电源插头有损坏或产品发生故障时，应停止使用，并拨打咨询电话或到就近的维修服务中心检查及维修。
6. 请勿使用非原厂配件。
7. 请勿在户外使用。
8. 使用时，请勿将电源线悬挂于易绊倒处。
9. 请勿在靠近火源及电热器具的地方使用，以免发生火灾或损坏。
10. 本产品只适用于做饭，保温及指定用途，严禁它用。
11. 请勿将锡箔纸及蒸煮器具等置于产品内，以免发生火灾，触电。
12. 本产品应在远离易燃物品的环境下使用。
13. 为避免触电等危险，请将本产品水平放置于固定台面。
14. 本产品为在压力下工作，使用前请确认结合手柄是否转至关闭位置，以免发生危险。
15. 本产品不能煮苹果汁，果酱，燕麦片，通心粉或意大利面等，此类食物容易产生泡沫喷出锅外，会堵塞排气孔。
16. 使用前，请确认排气孔是否堵塞。
17. 使用时不要超出限定容量。
18. 请将此产品说明书妥善保管。

请妥善保管产品说明书
本产品只做家庭用途

其它注意事项

警告：产品使用中，请严格注意以下事项，否则会发生人身安全及财产损失。

1. 自动排出蒸汽时，请勿靠近。
2. 打开锅盖时小心锅内蒸汽，以免烫伤。
3. 产品工作中严禁打开锅盖。
4. 确认内锅是否正确放入机体内。
5. 严禁在锅盖上放置任何东西。
6. 煮饭完成后，不可直接触碰内锅及任何受热部位，以免烫伤。

目 录

使用前	●	注意事项	2
		安全警告	4~7
		产品部件名称	8
		清洁保养方法	9~10
		功能操作部名称及作用 / 显示部异常检查功能	11
使用时	●	煮饭前准备事项	12
		如何做美味可口的米饭	13
		煮饭方法	14~15
		调节饭味功能使用方法	16
		锅巴菜单使用方法	17
		糙米发芽煮饭方法	18~19
		蒸/炖菜单使用方法	20
		预约煮饭方法	21
		保温方法/调节保温调整方法	22~23
故障咨询前	●	常见故障及处理方法	24~26
售后服务	●	顾客卡/产品保修卡及服务承诺	27
		售后服务	28
		产品规格及故障咨询	29
		产品中有害物质的名称及含量/ 温馨提示	30



安全警告

- “安全警告”是为了预防事故的发生，请正确使用产品，并遵守安全警告事项。
- “安全警告”有“警告”和“注意”两种区分，“警告”和“注意”有下列意义。



警告

未遵守警告事项时，
可能会发生严重人身伤害。



注意

未遵守注意事项时，
可能会有轻伤或产品受损。



- 此标记是指在特定条件下，对可能发生危险事故的符号。
- 为避免发生危险，请详细阅读使用说明书并按照指示使用。



- 此符号表示“禁止”某种行为。



- 此符号表示“指示”某种行为。



警告



(禁止)

使用中切勿触摸或把脸
靠近压力锥和蒸汽排出孔。

- 会导致烫伤，特别注意
勿让儿童靠近。
- 高温蒸汽很烫，切勿将手或
脸直接靠近。



本产品要避免阳光直射，
严禁靠近煤气炉，
电热器具等。

- 有漏电，触电的危险及有变形或
变色的可能。
- 严谨电源线靠近热器具，避免电源线熔化造成
火灾或触电的危险。



严禁私自拆卸或改装。

- 发生火灾或触电的可能。
- 除专业修理人员外，
请勿自行拆卸或改装。
- 修理时请先与指定维修中心联系。



售后服务电话：40065-80805

必须使用额定电流10A以上
220V交流电专用插座，
不宜与其他电器共用
一个插座。

- 会产生发热，火灾，触电的可能。
- 电源插头上有异物时，请先清洁干净后使用。
- 插座的延长线必须使用额定电流10A以上的。



严禁在有水的地方或户外使用。

- 有漏电或触电的危险。
- 如水渗入机体内部时，请拨打
服务热线咨询。



售后服务电话：40065-80805

严禁在灰尘多或有化学物品的
地方使用。

- 严禁在产品周围使用可燃性气体或易燃物品。
- 发生火灾或爆炸的可能。

电源线破损或插头松动时，
请停止使用并及时更换。

- 产品使用中，因使用不当电源线
表皮有破损时会产生触电或发生火灾，
请及时确认电源线及插座的完整状态。
- 电源线有破损时，为避免
发生危险，请停止使用并与
产品销售店或指定维修中心联系更换。



严禁用水冲洗机体或避免内部进水。

- 会有漏电，触电，火灾的可能。
- 产品内渗入水时，切断电源，停止使用，
请拨打服务热线咨询。

售后服务电话：40065-80805

安全警告



警告



(禁止)

严禁将抹布等异物放在压力锥和蒸汽排出口上。

- 变形或变色的可能。
- 产品故障及火灾的可能。



产品内请勿喷洒或投入化学物品。

- 烫伤或火灾的可能。
- 当产品内进入蟑螂或其他昆虫时，请咨询代理店或服务中心。



切勿使用变形内锅或其他非专用内锅。

- 内锅发热时会产生异常现象或引起火灾。
- 若不小心碰撞内锅或内锅变形时，请拨打服务热线。



售后服务电话：40065-80805

严禁用针或金属物质堵塞排气口或产品缝隙。

- 烫伤或触电的可能。
- 清洁用针除了清理蒸汽排出孔外，不得插入产品缝隙或其它孔里。

产品工作中，严禁按开盖按钮及将结合手柄转至“开启”位置。

- 产品工作中，因内部压力锅盖不易打开，若强行开盖会发生烫伤或爆炸。
- 产品工作中，不得已打开锅盖时，按住取消键2秒以上取消已选的功能，推动压力锥等蒸汽完全排出后再打开锅盖。

无内锅状态下请勿使用。

- 触电及故障的可能。
- 严禁无内锅时放米和水。
- 机体内进入水或米粒时，请拨打服务热线。

售后服务电话：40065-80805

电源线不宜强行弯曲，捆绑或拉伸。

- 触电或因短路发生火灾的可能。



产品工作中，严禁按开盖按钮及将结合手柄转至“开启”位置。

- 产品工作中，因内部压力锅盖不易打开，若强行开盖会发生烫伤或爆炸。
- 产品工作中，不得已打开锅盖时，按住取消键2秒以上取消已选的功能，推动压力锥等蒸汽完全排出后再打开锅盖。

请勿强行拽下防堵塞装置。

- 卸下时有堵塞蒸汽口的危险。
- 使用前请确认防堵塞装置的安装状态及是否粘有异物。
- 防堵塞装置如有脱落或遗失时，请拨打售后服务热线。
- 使用前后要保持清洁。



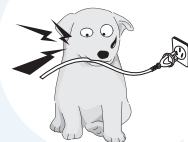
无内锅的情况下请勿将蒸盘、金属性物质等其它物质放进产品里使用。（特别注意儿童）

- 发生火灾或触电的可能。



注意不要让动物把插头及电源线咬断或避免受到锋利金属物体的冲击。

- 短路，触电或发生火灾的可能。



本产品严禁儿童独自使用。请放置在儿童触及不到的地方。

- 烫伤或触电的可能。

电插头有异物时，请用干抹布擦净后使用。

- 短路或发生火灾的可能。



安全警告



警告

禁止将产品放在米桶及多层柜上使用。

- 电源线夹在缝隙里，可能会引起触电或发生火灾。
- 在米桶及多层柜上使用可能会导致产品损坏或引起火灾。



请勿将重物放在电源线上或避免被压到产品底部。

- 有可能会发生火灾或触电，请随时确认电源线放置状态。

勿将电源线进行加工或随意连接延长线使用。

- 有触电或发生火灾的危险。



注意

使用时如有异常响声或有异味时，请立刻切断电源，推开压力锥，待蒸汽完全排出后，咨询代理店或售后服务中心。

售后服务电话：40065-80805

使用时不要超出限定容量。

- 会有米汤溢出或出现故障。

使用中或使用后锅体温度很高，切勿触摸内锅，加热盘，产品内部及压力锥。

- 会有烫伤的危险。
- 产品工作中若压力锥倾斜，会被喷出的蒸汽烫伤。

切勿靠近磁性强的物体。

- 可能会产生安全上的问题。
- 可能会导致故障。



勿使产品跌落或受冲击。

- 会发生故障及安全性问题。



(禁止)

温度感应器，电热盘及内锅底部要保持清洁。

- 温度感应器受损，可能会发生故障及火灾。



擦干手，再插，拔插头。

- 用湿手插，拔插头时会发生触电。
- 电源插头拔出时，切勿直接拽电源线拔出。

移动产品时，请勿拽电源线移动产品。

- 会因断路有发生火灾的可能。

本产品只限使用AC220V交流电源。

- 可能会导致触电或发生火灾。
- 产品不能正常动作。
- 请勿将110V交流电变频为220V交流电使用。

本产品要放置于较阔的水平台面上，切勿放在坐垫或电热毯上使用。

- 可能会导致变形或发生火灾。

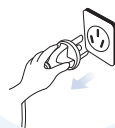


本产品只适用于做饭，保温及指定用途，严禁他用。

- 会产生异味或变色。

不使用时，请拔掉插头。

- 以避免发生触电及火灾。



勿将内锅放在火源上或用于其他用途。

- 内锅变形或涂层会脱落。



注意



(禁止)

煮饭完成后，结合手柄不易拧开时，不要强行拧开。

- 会烫伤或会有产品受损现象。
- 推动压力锥，等蒸汽完全排除后再打开。
- 煮饭完成后打开锅盖时，注意避免被蒸汽烫伤。



内锅涂层脱落时，请与售后服务中心联系。

- 长时间使用产品时，内锅涂层因老化有轻微脱落，请及时拨打服务热线进行更换。
- 用硬刷子，钢丝球清洗内锅时，涂层会脱落，要用中性洗涤剂和海绵清洗。



本产品不宜在倾斜或凹凸面上使用。

- 会有烫伤或发生故障的可能。
- 产品工作中，切勿碰电源线。



请勿用锅盖结合手柄或内锅把手移动产品。


- 会产生危险，请利用产品底部的移动凹槽移动产品。





注意



(指示)

即使拔掉电源插头，结合手柄仍应置于“”(关闭)位置。

- 煮饭结束后，内锅有余热或内部有热饭时，即使拔掉电源仍要将锅盖结合手柄转至“”(关闭)位置。否则因内部压力产品会发生变形或损伤。
- 煮饭或保温时，必须把结合手柄转至“”(关闭)位置。



煮饭完成后，请擦净积水部的水。

- 会产生异味或变色。
- 请擦去产品积水部的水。

使用前，按键无法按动或产品不能动作时，请拨打售后服务电话咨询。

售后服务电话：40065-80805



煮饭或料理中当发生停电时，自动蒸汽排出装置会自动启动，可能会有汤汁溢出现象。

- 请在安装蒸汽帽的状态下进行煮饭。
- 添加的水量超出规定容量时，会有溢出现象。
- 请按使用说明书的煮饭方法正确煮饭。

使用完毕后产品要清洁干净。

- 料理结束后，未清理干净时，会出现异味。
- 使用硬刷子，钢丝球清洗内锅时，内锅涂层会脱落，请用中性洗涤剂和海绵清洗。
- 请参照8页的清洁方法，清洗产品后使用。
- 根据产品的使用环境和方法的不同，内锅涂层会有脱落现象。



售后服务电话：40065-80805

蒸汽自动排出时，请注意。

- 蒸汽高速排出时，伴有较大的排气声，注意不要受到惊吓。
- 严禁儿童靠近，会烫伤。

除白米饭外容易变质的（杂谷，豆类饭，油炸丸子等）尽量不要进行保温。

拔插头时，必须抓住插头拔出，不要强行拽拔电源线拔出。

- 可能会发生触电，漏电或火灾的危险。



产品部件名称

产品部件名称 (外部)



产品部件名称 (内部)



配件



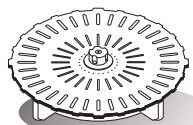
使用说明书



饭勺



量杯

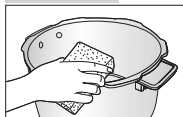


蒸盘 (另买品)
※购买时请与售后联系。

清洁保养方法

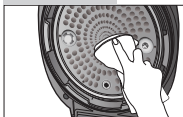


内锅



内锅底部及外侧表面水分等异物要擦净，请勿使用钢丝球，铁刷，研磨剂等清洗，请用洗涤剂和海绵。

内锅盖



内锅盖表面有米汤时，请用干抹布擦净，内锅盖中央为金属材质，要轻轻擦净。

蒸汽排出口



使用前清理蒸汽排出口时要轻轻擦拭，避免堵塞。请勿强行拆卸，如出现异常请及时拨打售后服务电话。

机体积水部



煮饭完成后产品积水部的水请用干抹布擦净。

机体内部



温度感应器表面粘有异物时，要轻轻擦拭避免受损。

控制面板



有米汤或异物时请用干抹布擦净，请勿使用钢丝球，铁刷等擦拭，会对表面产生磨损，使用前/后按键无法操作时请咨询客户服务中心。

本体部分



如需煮饭或料理时，请提前将饭煲本体与固定装置间隙中的水或者异物用洗净拧干的抹布擦净。

开盖按钮部分



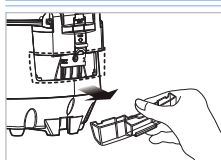
使用前/后，将开盖按钮部分的水或者异物用洗净拧干的抹布擦净。使用前/后，如开盖按钮无法按下或者无法启动，请致电客服中心。

※ 清洗内锅留意事项

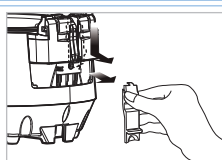
请不要将尖锐的餐具放入内锅一起清洗。

一很有可能损伤内锅。

接水盒/排水槽清洁方法



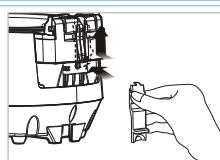
① 分离接水盒。



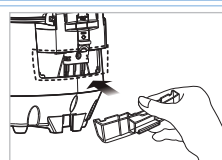
② 拖住排水槽盖把手向下一按即可分离。



③ 要用中性洗涤剂及海绵清洗。



④ 清理后将排水槽盖如图向箭头方向安装到位。



⑤ 接水盒向箭头方向安装到位。

压力锥清洁方法

压力锥

异物会堵塞压力锥蒸汽排出口，不能自动清除。使用前/后，请用透气针清理蒸汽排出口。

※ 压力锥的形状因设计改进会有所差异。

※ 透气针为另买品。购买时请与售后联系。

售后服务电话：40065-80805

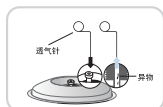
蒸汽帽

煮饭或料理结束后，要经常清洗蒸汽帽。清洗时，请用中性洗涤剂及海绵清洗。

<压力锥/蒸汽排出口的清洁方法>



① 结合手柄转至“闭”位置状态下，将压力锥提起向箭头方向(逆时针)卸下即可。



② 使用透气针(另买品)清理孔内异物。

※ 透气针仅用于清理压力锥蒸汽排出口，其他孔是安全装置，严禁使用透气针。



③ 用透气针清洁孔内异物后，将压力锥向箭头方向(顺时针)安装即可。
④ 压力锥完全安装到位后，才可自由转动。

内锅·配件 请用中性洗涤剂和海绵清洗。

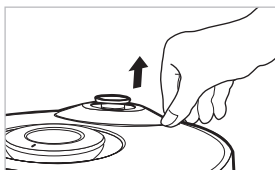




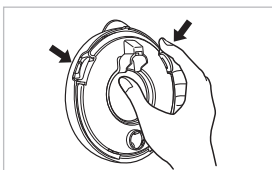
清洁保养方法

蒸汽帽清洁方法

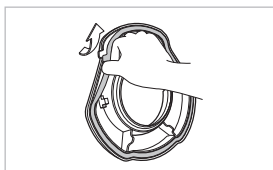
煮饭或料理结束后，请勿触摸蒸汽帽，小心烫伤。



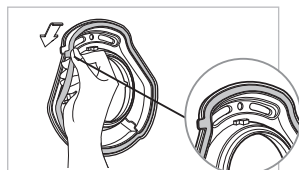
①用手指扣住蒸汽帽前端槽后向上提起卸下蒸汽帽。



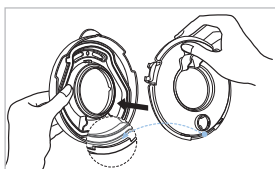
②按住锁扣向箭头方向分离后用中性洗涤剂和海绵经常清洗。



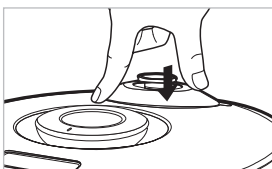
③向箭头方向分离密封圈后进行清洗。



④向箭头方向把密封圈对准槽后安装到位。



⑤组装蒸汽帽时，先安装下侧的槽部分后①，向箭头方向②一按即可。



⑥安装蒸汽帽时，如图一样安装后，按下蒸汽帽直至完全安装到位。

密封圈正确使用方法




正确使用方法





※安装密封圈时注意安装方向。




错误使用方法

结合手柄使用方法

1.煮饭或料理时盖好锅盖，将结合手柄转至“”（关闭）位置。此时功能显示部内“关闭”指示灯亮起，表示产品锅盖已关闭。可以选择压力煮饭的安全装置功能。

2.煮饭或料理完成后，将结合手柄从“”（关闭）转至“”（开启）位置后，按锅盖开启按钮打开锅盖。产品内部蒸汽未完全排出时，结合手柄不易从“”（关闭）转至“”（开启）位置，不要强行转动结合手柄，推动压力锥，等蒸汽完全排出后再操作。

3.开启/关闭锅盖时，将结合手柄完全置于“”（开启）位置。

功能显示部“关闭”指示灯不亮时，产品不能正常工作，请将结合手柄完全转至“”（关闭）位置。

· 从上看结合手柄部时结合手柄要与右图位置一致。

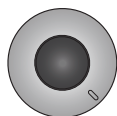


锅盖不易盖上时注意事项

请勿强行盖上锅盖，否则产品可能会受损。锅盖不易盖上时，请确认以下事项。

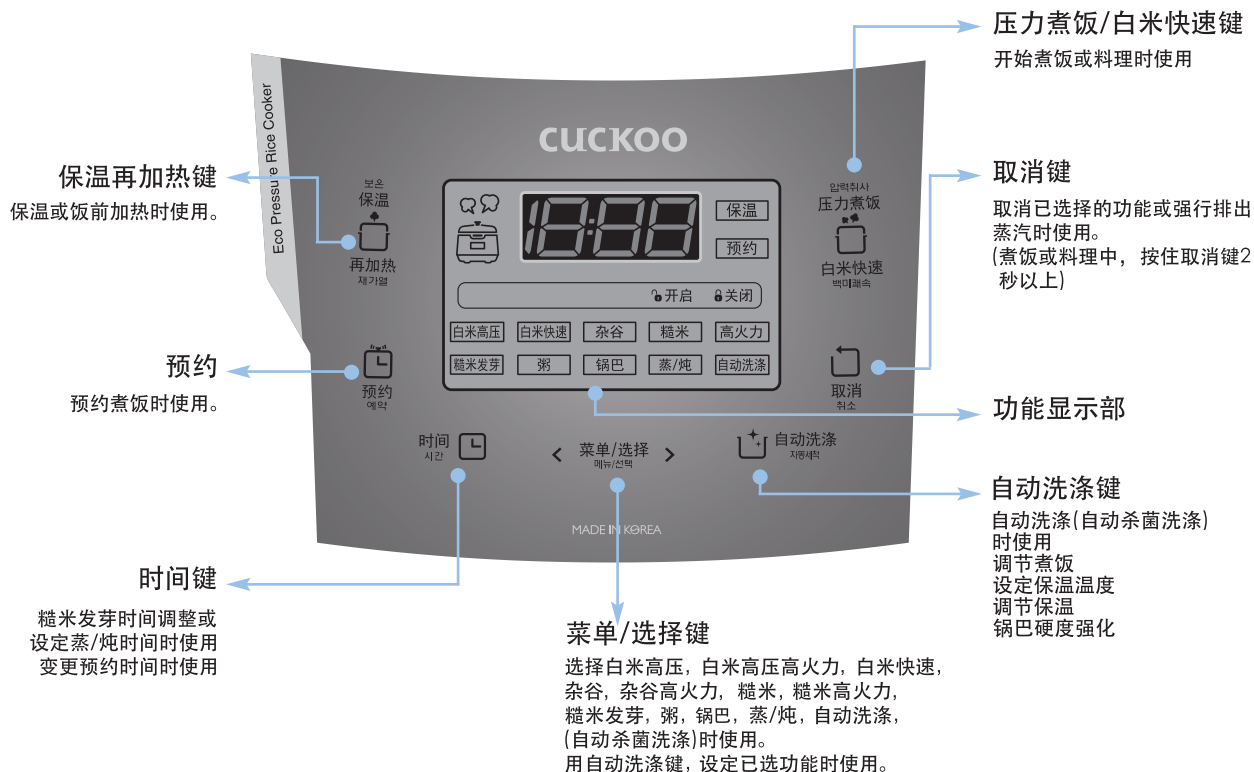


- 1.内锅是否正确放置于机体内。
(内锅把手要放置于机体两侧槽内。)
- 2.结合手柄要转至开启位置。



- 3.内部产生蒸汽或有热水时不易盖上锅盖。此时先推动压力锥后盖上锅盖，并将结合手柄转至关闭位置。

功能操作部名称及作用 / 显示部异常检查功能

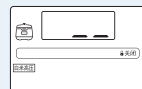


※插入电源后产品未动作时, 显示屏如图显示待机状态。

(待机状态画面的菜单, 有无语音根据使用者设定的不同显示也不同)

※功能操作时, 按取消键将自动转换为待机状态。

※按键力度以听到响声为准, 产品的形状和颜色因设计改进会有所变化, 恕不另行通知。



〈待机状态画面〉

功能显示部显示异常时检查方法

使用方法不正确或产品出现异常时会按以下方法给予警告。

正常操作使用或处理后仍不能排除故障时请拨打售后服务电话。(40065-80805)

LL

· 无内锅时显示。

E _

· 温度感应器出现异常时显示。
(“_”闪烁时拨打售后服务电话→40065-80805)。

E01

· 结合手柄未完全转至“关闭”位置状态下按压力煮饭/白米快速键或预约/自动洗涤键时显示。
请将结合手柄完全转至“ $\hat{\text{O}}$ ”(关闭)位置。

E do

· 煮饭完成后在保温状态下未将结合手柄转至“ $\hat{\text{O}}$ ”(开启)位置, 待机状态后再次按压力煮饭/白米快速键或预约/自动洗涤键时显示。此功能是确认结合手柄的感应装置。将结合手柄转至“ $\hat{\text{O}}$ ”(开启)位置后再次转至“ $\hat{\text{O}}$ ”(关闭)位置时会自动消失。如再显示请拨打售后服务电话→40065-80805。

E _ P

· 温度传感器出现异常时显示。
(请拨打售后服务电话→40065-80805)。

E u F

· 微电脑内存出现异常时显示。
(请拨打售后服务电话→40065-80805)。

E E P

· 微电脑外部内存出现异常时显示。
(请拨打售后服务电话→40065-80805)。

E03

· 连续煮水或产品出现异常时显示。
(请拨打售后服务电话→40065-80805)。



煮饭前准备事项

1 洗净内锅，擦干水分。

- ▶ 请用柔软的抹布清洗内锅。
- ▶ 使用粗质抹布清洗内锅时容易把内锅内外部的喷涂脱落。
- ▶ 请不要将尖锐的餐具放入内锅一起清洗。
(内锅喷涂可能会脱落)

2 按人数用量杯计量米量后放入内锅。

- ▶ 米量以量杯水平面为基准等于1人份量。
(例：3人份时米量为3杯，6人份时米量为6杯)

3 请将米淘洗干净。

4 将洗净的米倒入内锅。

5 根据所需菜单调整水位。

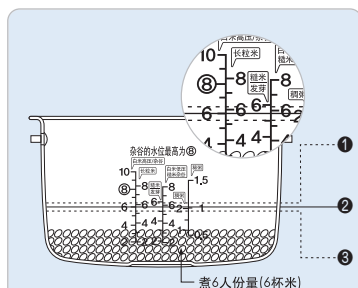
- ▶ 把内锅水平放置在固定台面后 按内锅水刻度调整水位。
- ▶ 内锅水刻度为米和水同时放入时的刻度。
- ▶ 水位调整方法
 - 白米高压，白米高压高火力，白米快速：以“白米高压 / 杂谷”水刻度为基准调整水量。
锅巴，杂谷(五谷)，杂谷(五谷)高火力 白米高压，白米高压高火力最多可做10人份，
杂谷(五谷)，杂谷(五谷)高火力最多可做8人份，
白米快速最多可做6人份，锅巴最多可做4人份。
 - ※ 白米高压：使用“长粒米(丝苗米)”煮饭时，建议按“长粒米”水位为基准煮8人份以下的饭量。
 - 糙米，糙米高火力，糙米发芽：以“糙米/发芽”水刻度为基准调整水量。
糙米，糙米高火力，糙米发芽最多可做6人份。
 - 粥(稠粥)：以“稠粥”水位刻度为基准调整水量。稠粥最多煮2杯。
粥(稀粥)：以“稀粥”水位刻度为基准调整水量。稀粥最多煮1.5杯。
 - 糙米杂谷，糙米杂谷高火力：白米和糙米按5:5比例率煮饭时使用。以“糙米杂谷”水刻度
为基准调整水量。糙米杂谷，糙米杂谷高火力最多可做8人份。

- ※ 大豆等干硬的豆类应煮熟或充分浸泡后，选择杂谷，杂谷快速菜单进行煮饭。
根据杂谷的种类略有夹生现象。
- ※ 各菜单的煮饭容量请参照“各菜单的煮饭时间”。
- ※ 该型号不提供白米低压功能。

插入电源插头后将内锅放入产品内。

请将内锅正确放入产品内。

- ### 6
- ▶ 内锅外侧底部粘有米粒或异物时会影响煮饭或产品可能会受损。
 - ▶ 内锅未完全放置于机体内时无法盖锅盖。
(内锅把手要放置于机体两侧的槽)



- 1 陈米或煮较粘的米饭时：
比规定量多加半刻度水量。
- 2 煮6人份量(6杯米)时，水位
调至“白米高压 / 杂谷”
6刻度。
- 3 煮浸泡的米或较硬的米饭时：
比规定量少加半刻度水量。
- 4 米饭夹生或发硬时：
由于大米品种(长粒米等)
差异或大米的含水量(陈米)
不同而导致此现象发生，此时，
请加入比标准煮饭多1~10%
的水后再进行煮饭。



如何做美味可口的米饭



如何做美味可口的米饭

使用须知

<p>使用量杯正确量取米!</p> <p>按水刻度正确调整水位!</p>	<p>请使用量杯正确量取米。</p> <p>请将内锅水平放置后调整水位。</p>	<p>若水量调整不正确，可能会出现过硬，夹生，过稀等现象。</p> 
<p>米保管方法!</p>	<p>建议选购小袋装的米，以免长时间放置质量变差。将米存放于阴凉干燥处。</p> <p>若煮开封时间较长的米时，多加半刻度水。</p>	<p>煮干硬的米时，即使使用量杯正确量取米也会出现过硬现象。</p>
<p>预约煮饭时间越短越好!</p>	<p>煮干硬的米时，应避免预约煮饭，请多加半刻度水后进行煮饭。</p>	<p>预约时间超过10小时或预约干硬的米时，会有夹生及夹层现象。</p> <p>预约时间越长锅底米饭糊化现象更明显。</p>
<p>保温时间越短越好!</p>	<p>保温时间要控制在12小时以内。</p> 	<p>长时间保温时米饭会出现异味或变色现象。</p>
<p>产品要保持干净!</p>	<p>请经常清理本产品。特别是内锅盖粘有异物时应及时清理。</p>	<p>产品未经经常清理时，细菌容易滋生保温时会产生异味。</p>

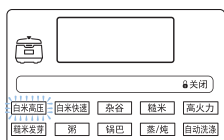


煮饭方法

1

按菜单/选择键选择所需菜单。

- 确认是否安装分离式内锅盖。
- 煮饭前请将压力锥水平放置。
- 每按一次菜单/选择键以白米高压->白米高压高火力->白米快速->杂谷->杂谷高火力->糙米->糙米高火力->糙米发芽->粥->锅巴->蒸/炖->自动洗涤顺序反复选择。
- 按住时按顺序连续变化。
- 白米高压，白米高压高火力，杂谷，杂谷高火力，糙米糙米高火力，糙米发芽菜单完成一次煮饭后，会自动记忆，再次做同样菜单时，无需重新选择。



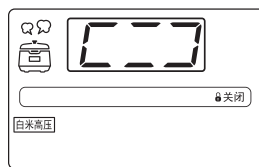
例)选择白米高压时

▶ 语音提示“白米高压”。

2

按压力煮饭/白米快速键开始煮饭。

- 煮饭前将结合手柄转至“”（关闭）位置后按压力煮饭键。
- 未将结合手柄转至“”（关闭）位置状态下按压力煮饭/白米快速键时，有警告音且无法开始煮饭。



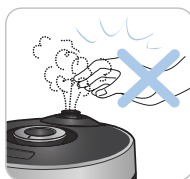
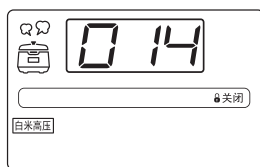
例)煮白米高压时

3

焖饭阶段(如:白米高压)

- 进入焖饭阶段时，显示部显示“”和剩余时间。根据菜单会有所差异。
- 焖饭阶段完成前3分钟时，有提示音后自动排出蒸汽。蒸汽自动排出时注意不要受到惊吓及烫伤。

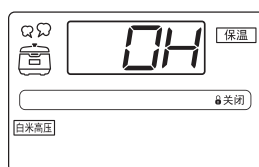
例)剩余14分钟时



4

完成煮饭

- 煮饭完成后自动进入保温状态。
- 无需保温时请按2秒取消键，取消保温。
- 煮饭完成后请搅匀米饭。
- 锅盖结合手柄不易转动时，请推动压力锥等蒸汽完全排出后转动。
- 煮饭中请勿按取消键，煮饭功能会被取消。



各菜单的所需时间

菜单 区分	白米高压	白米高压 高火力	白米快速	杂谷	杂谷高火力	糙米	糙米高火力	粥 (稠粥)	粥 (稀粥)	锅巴	蒸/炖	自动洗涤
容量	2人份~ 10人份	2人份~ 10人份	2人份~ 6人份	2人份~ 8人份	2人份~ 8人份	2人份~ 6人份	2人份~ 6人份	1杯~ 2杯	0.5杯~ 1.5杯	2人份~ 4人份	请参照 料理指 导书	水位调至 白米高压/ 杂谷2水刻度
时间	约30~ 39分	约31~ 44分	约20~ 26分	约49~ 59分	约51~ 65分	约55~ 64分	约59~ 69分	约95~ 112分	约93~ 125分	约38~ 41分		约24分

※ 蒸/炖等料理后煮饭时可能会有异味。

(参照清洁保养方法,擦净密封圈及分离式内锅盖后使用)

※ 各菜单煮饭时间可能会因电压,水量,水温等使用环境而略有差异。



煮饭方法

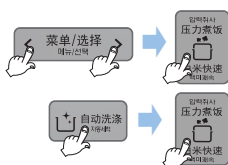
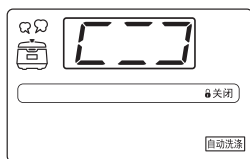
菜单使用方法

白米高压	煮较粘的米饭时使用。	杂谷	煮杂谷饭时使用。
糙米	煮未发芽的糙米饭时使用。	糙米发芽	煮糙米发芽饭时使用。
粥	熬粥时使用。	锅巴	煮带锅巴的米饭时使用。
蒸/炖	手动调整料理时间。	高火力 (白米高压, 杂谷, 糙米)	煮比一般米饭飘香, 柔软的米饭时使用。 (可能会出现锅底米饭糊化现象。)
自动洗涤 (自动杀菌洗涤)	煮饭, 保温或料理结束后清除异味时使用。		
白米快速	<ul style="list-style-type: none"> 选择“白米高压”菜单后按压力煮饭/白米快速键或选择白米快速菜单可缩短煮饭时间。 (白米高压两人份为基准约需20分钟) 使用白米快速煮的米饭效果不如正常煮的米饭效果好, 因此请将煮饭容量控制在6人份以下。 煮饭前将白米充分浸泡20分钟后开始煮饭效果更佳。 		

※使用白米快速或煮少量米饭时, 流入到接水盒里的水可能会增多, 煮饭完成后请及时清理接水盒。

※煮饭或料理方法请参照料理指南。

自动洗涤(自动杀菌洗涤)使用方法



内锅里倒入白米高压2刻度水, 盖好锅盖, 将结合手柄转至“△”(关闭)位置。

方法1.按菜单/选择键选择自动洗涤(自动杀菌洗涤)功能后按压力煮饭/白米快速键。

方法2.在待机状态下按自动洗涤键后, 按压力煮饭/白米快速键。

糊化(米饭微黄)现象

此现象为米中淀粉沉淀锅底所致, 属正常现象, 此淡黄米饭的口感更加清香美味。

本产品为高温, 高压下煮饭, 米饭出现糊化现象请放心食用, 使用预约功能做出的米饭比正常煮饭锅底出现糊化现象会更明显。



调节饭味功能使用方法

调节煮饭功能(煮饭温度调节功能)

此功能跟以往固定温度阶段的产品不同的是，可调节煮饭时加热完成的温度阶段(温度高，低)

消费者可以按个人喜好进行调节。

初期设定值为 2:0 根据情况调节阶段。

-高温阶段：煮杂谷类或喜欢较粘的米饭时设定。

-低温阶段：煮新米或喜欢较硬的米饭时设定。

调节煮饭功能使用方法

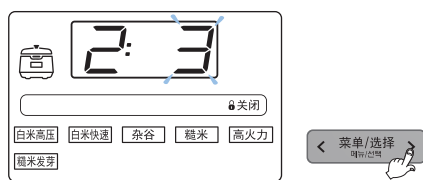
待机状态下按3秒自动洗涤键，进入保温温度调整模式后，再按2次自动洗涤键，进入调节煮饭设定模式。此时“CUCKOO”福库调节饭味 支持的所有菜单显示在显示屏上。

① 调节煮饭设定画面



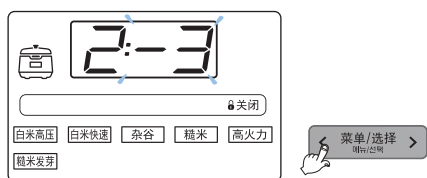
按3秒钟自动洗涤键进入功能调整模式后按2次自动洗涤键进入调节煮饭设定模式。

②-1 高阶阶段调整模式



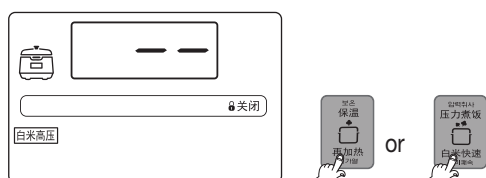
按菜单/选择键的右键，调至如上图。

②-2 低阶段选择模式



按菜单/选择键的右键，调至如上图。

③ 完成设定画面



按压力煮饭/白米快速或保温/再加热键完成设定。按取消键或按键无任何操作超出7秒时，自动取消功能转为待机状态。

1. “调节煮饭”功能适用于白米高压，白米高压高火力，白米快速，杂谷，杂谷高火力，糙米，糙米高火力，糙米发芽。
2. 请按个人喜好设定调整煮饭阶段，调整阶段越高米饭糊化现象更明显。
3. 调整阶段设定后煮饭时，根据米的状态及含水量不同会有所差异。

锅巴菜单使用方法



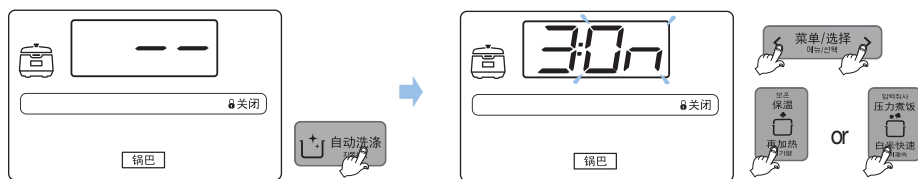
锅巴的做法

1. 将结合手柄转至“” (关闭)位置后, 按菜单/选择键选择锅巴。
 2. 按压力煮饭/白米快速键开始煮饭。
 3. 锅巴完成后 打开锅盖盛出米饭食用锅巴即可。
- ▶ 做锅巴时最多可做4人份。
 - ▶ 做锅巴时, 水位以“白米高压/杂谷”刻度为基准。
 - ▶ 米无需彻底洗净(淘米水半透明程度即可)。
 - ▶ 若要食用硬锅巴的米饭时, 将调整水量的内锅放入机体内盖好锅盖浸泡30分钟后开始煮饭。

锅巴硬度设定方法

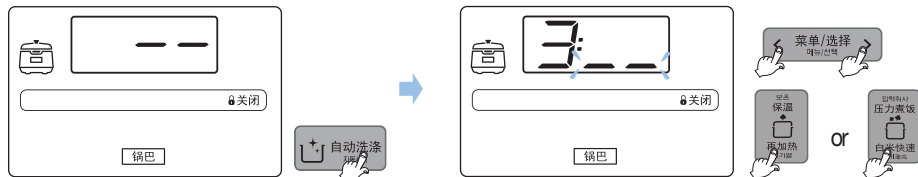
使用“锅巴”菜单煮饭时, 可根据喜好调整锅巴硬度。

▶ 锅巴硬度设定方法(需增加锅巴硬度时使用)



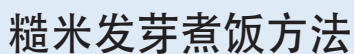
1. 待机状态下按3秒以上自动洗涤键进入保温温度调整模式后, 再按3次自动洗涤键, 进入锅巴硬度调整模式。
2. 锅巴硬度设定模式画面中, 按菜单/选择键, 设定锅巴硬度功能后, 按压力煮饭/白米快速键或保温/再加热键时, 设定锅巴硬度调整模式。
3. 进入锅巴硬度设定模式后, 按取消键或按键无任何操作超出7秒时, 自动取消功能转为待机状态。

▶ 锅巴硬度解除方法(需煮一般米饭时)



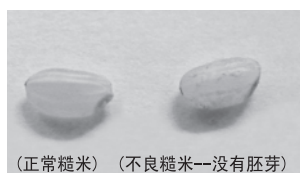
1. 待机状态下按3秒以上自动洗涤键进入保温温度调整模式后, 再按3次自动洗涤键, 进入锅巴硬度调整模式。
2. 锅巴硬度调整模式初期画面中, 按菜单/选择键解除锅巴硬度功能后, 按压力煮饭/白米快速键或保温/再加热键解除锅巴硬度调整模式。
3. 进入锅巴硬度调整模式后, 按取消键或按键无任何操作超出7秒时, 自动取消功能转为待机状态。

▶ 此功能在产品出厂时, 设定为解除状态, 需要时再设定。



糙米比白米营养价值高，但有口感欠佳，较硬，不易消化等缺陷。不过稍微发芽会激活其含有的营养成分，并促进吸收。

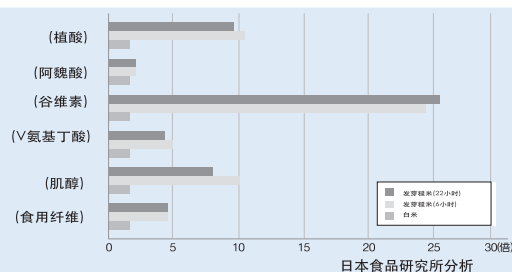
产地: XXX
重量: 15Kg
生产日期: XXXX年X月
加工日期: XXXX年XX月XX日



- 1 先确认生产日期和加工日期。
 - ▶ 糙米应选择收割一年内或加工3月以内的为佳。
(糙米的包装印有收割日期及加工日期。)
- 2 使用肉眼观察。
 - ▶ 首先确认是否长有胚芽。
 - 糙米的表面发黄且有光泽的属于好糙米，表面脱白层或发黑的糙米不适合糙米发芽。
 - 容易碎或未成熟的糙米请勿购买，选购没有糠的糙米。
 - 糙米发芽时，混有稻糠会产生异味，未成熟的糙米不发芽。

发芽糙米会提高糙米的营养价值，有改善米饭的口感，促进消化及吸收的特点。

- ▶ 发芽糙米的口感比糙米好。
- ▶ 营养丰富易消化。糙米发芽过程中会产生淀粉酶激素，因而促进吸收。
- ▶ 对儿童及考生是营养健康食品。-含有丰富的膳食纤维。
- ▶ -GABA(氨基丁酸)在医学界认为：可促进肝和肾的新陈代谢，抑制中性脂肪层的增加，防止血压上升，促进脑细胞的新陈代谢等益于人体的功效。



发芽糙米的营养价值比白米高。

植酸10.3倍
阿魏酸1.4倍
谷维素23.9倍

V氨基丁酸5倍
肌醇10倍
食用纤维4.3倍



糙米发芽菜单使用方法

1 为促进发芽率，请将糙米提前浸泡16小时以内 预备发芽方法

- ▶ 将洗好的糙米放入容器里 倒入充分的水浸泡。
- ▶ 预备发芽时间应控制在16小时以内，使用糙米发芽菜单之前必须重新清洗后煮饭。清洗时，应轻轻搓洗，若过度用力搓洗会使胚芽掉落，容易导致糙米不发芽。
- ▶ 预备发芽时，根据浸泡时间不同会产生特殊味道。
- ▶ 将洗好的预备发芽糙米放入内锅，按煮饭量调整水位，选择糙米发芽菜单。
- ▶ 受炎热的夏日或保管温度的影响糙米在预备发芽时会产生异味，请缩短浸泡时间，且淘米时多加留意。

2 盖好锅盖，将结合手柄转至“”（关闭）位置后，按菜单/选择键，选择糙米发芽。



※ 初始设定为2H(2小时)

选择糙米发芽功能时，显示屏显示“2H”。

3 按时间键设定时间。



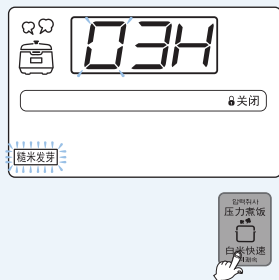
糙米发芽时间以2小时进行增加。

糙米发芽时间可设定为2, 4, 6小时。

- ▶ 按住不动时会连续变化


⚠ 不想进行糙米发芽或煮已发芽的糙米时，将菜单选择‘糙米’后，再进行煮饭。

4 按压力煮饭/白米快速键。



※ 发芽完成前3小时时显示。

- ▶ 按压力煮饭/白米快速键时根据设定时间进行糙米发芽后开始煮饭。

- ▶ 糙米发芽中显示屏显示“”字样和剩余时间。

糙米发芽煮饭时注意事项

- 1 想尽快食用糙米发芽饭时，无需浸泡做预备发芽，可直接选择糙米发芽功能设定糙米发芽时间后，按压力煮饭/白米快速键。（芽的大小并不影响营养成分的多与少。）
- 2 在气温过高的环境下设定糙米发芽时间过长时会产生异味，此时把糙米发芽设定时间缩短为宜。
- 3 使用糙米发芽功能时，最多可做6人份。
- 4 可以使用自来水，但使用矿泉水会更好。不可使用开水或凉开水，可能会导致糙米不发芽。
- 5 糙米的发芽率或芽的长度等发芽状态根据糙米存放环境和保管时间的不同会有所差异。
-发芽糙米根据糙米种子的不同胚芽长度及发芽率会有所差异。
发芽糙米必须使用收割未满1年的糙米，尽可能使用加工后保管时间短的糙米。
- 6 糙米发芽功能设定2H, 4H, 6H小时时，不可预约，如需预约时，请将菜单设定为‘糙米’后，再预约。
- 7 根据糙米的种类不同锅底米饭出现糊化现象及米饭状态会有所差异。
根据个人口味调整水位或使用调节饭味功能。
- 8 根据使用环境或白米的状态可能看不到芽。




蒸/炖菜单使用方法

蒸/炖菜单使用方法及预约方法

1



盖好锅盖, 将结合手柄转至“” (关闭)位置后, 按菜单/选择键选择蒸/炖。

► 选择蒸/炖菜单时, 显示屏显示20分钟。



2

按时间键设定时间。

(各菜单时间设定参照料理指导书)。

1.

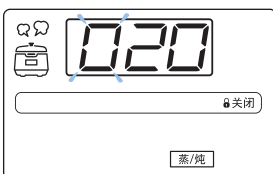


每按一次时间键时
时间会增加5分钟。

► 按住时连续变化。


2. 蒸/炖时间设定范围为
10分~90分。

3



按压力煮饭/白米快速键。


按压力煮饭/白米快速键开始蒸/炖料理。

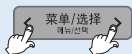
按压力煮饭/白米快速键开始蒸/炖时
显示屏显示“”和剩余时间。



4

蒸/炖的预约方法

1. 将结合手柄转至“” (关闭)位置后按菜单/选择键, 选择蒸/炖。



2. 按时间键, 设定
蒸/炖料理时间。



3. 按预约键。



4. 按时间键, 设定预约
时间后, 按压力煮饭
/白米快速键。



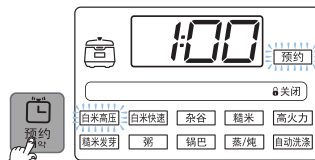
预约煮饭方法



预约煮饭方法

- 1 锅盖结合手柄转至“” (关闭)位置，显示屏显示“关闭”标识后按预约键。

- ▶ 锅盖结合手柄未转至“” (关闭)位置时，不能预约。
- ▶ 按预约键时显示屏显示设定时间，同时预约字样闪烁。
- ▶ 按预约键后，请在7秒内完成预约时间设定。
- ▶ 保温状态下设定预约煮饭时，按取消键取消保温功能后再设定预约时间。



- 2 按时间键设定预约时间。

- ▶ 每按一次时间键，时间增加10分钟。按住时连续增加。
- ▶ 预约时间设定范围为从1小时~12小时50分为止。



- 3 按菜单/选择键，选择所需菜单。

- ▶ 糙米发芽菜单，设定为2H，4H，6H时不能预约。如需预约，设定为‘糙米’菜单后，再预约。
- ▶ 蒸/炖菜单时，设定蒸/炖时间后才可预约。设定时间为60分钟以上时，预约煮饭时间设定为2小时。
- ▶ 不选择菜单时，自动预约白米煮饭。

- 4 预约时间设定7秒后，自动进入预约煮饭。

- ▶ 按预约键后，7秒内无任何按键操作，自动进行预约煮饭。
- ▶ 进入预约煮饭时，预约指示灯停止闪烁，预约时间以1分为一个单位减少并进行预约煮饭。(预约煮饭进行时，时间和分之间的“.”标识闪烁。)



- ▶ 设定的预约时间是预约煮饭完成为止的剩余时间。(根据煮饭容量及使用条件，完成时间会有所差异。)

预约煮饭时注意事项

- 1 预约煮饭时

- ▶ 开封时间长的米比较干燥，煮饭时会出现夹生现象。
- ▶ 根据设定预约煮饭时间或使用环境，可能会出现米饭夹生或过稀的现象，以水刻度为基准，加减水量进行调整。
- ▶ 预约煮饭容量过多或设定预约煮饭时间过长时，会增加锅底米饭出现的糊化现象。

- 2 变更预约时间

- ▶ 变更预约时间时，按取消键取消后，再重新设定。



保温方法

保温再加热

► 保温中若想食用热乎乎的米饭时，按保温/再加热键开始保温再加热，9分钟后可食用热乎乎的米饭。



显示屏显示“3H”表示已保温3小时。



显示屏同显示“0”表示开始进行再加热。




保温再加热结束后重新开始保温并显示保温时间。

- 经常使用再加热功能时，米饭会变色或发干。使用次数不要超过1~2次。
- 使用其它容器煮的饭要进行保温时，将米饭盛入内锅后按保温/再加热键1次。此时显示屏显示“3H”。(用其它容器煮的米饭进行保温时可能会产生异味或变色)

保温时注意事项

煮饭完成后或保温中锅盖不易打开时，请推动压力锥等蒸汽完全排出后再打开。

保温或保温再加热时必须将结合手柄转至“”（关闭）位置。
(锅盖开启按钮可能会破损或影响保温效果)

煮饭完成后，将米饭搅匀后进行保温效果更佳。
(保温少量的米饭时，请将米饭堆积在内锅中央)

保温中内锅无米饭或不使用时，请按取消键取消保温功能或切断电源。

请勿放入饭勺一起保温。
特别是放入木勺时，细菌容易滋生会产生异味。

长时间保温时，可能会产生变色或异味。请将保温时间控制在12小时以内。

在特性上压力做出的米饭会比一般电饭锅做出的米饭变色要快。
(保温时间24小时保温时间会闪烁)

保温杂谷，糙米时米饭质量不如白米，因此尽量不要保温。
保温中内锅边缘或蒸汽排出口的下端的米饭可能会产生白化现象，此时请将米饭搅匀。

请勿保温过少的米饭或剩饭与凉饭一起保温。
保温中米饭可能会产生异味。

保温中产生异味时

- 请及时清理产品，特别是内锅盖清理不干净时细菌容易滋生保温时会产生异味。
- 即使外观干净但产品内各个角落里的细菌滋生会引起保温中的米饭产生异味，出现此现象时使用自动洗涤(自动杀菌洗涤)功能消毒。自动洗涤(自动杀菌洗涤)结束后要洗净内锅。
- 汤或炖等料理后，未清理产品后保温时米饭会产生异味。



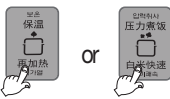
保温温度调节方法

即使经常清理或煮水消毒后保温中的米饭仍产生异味或变色时请调整保温温度。

需调整保温温度时请与售后服务联系(40065-80805)



- 1 在待机状态下按3秒自动洗涤键进入保温温度调整模式，此时显示屏显示当前保温温度“74”。



- 2 按菜单/选择键，显示屏按以下顺序变化 74→75→76→77→78→79→80→89→70→71→72→73

- 3 选择所需温度后按压力煮饭/白米快速或保温/再加热键完成设定。按取消键或按键无任何操作超出7秒以上时自动返回待机状态（按自动洗涤键时进入调节保温设定模式）

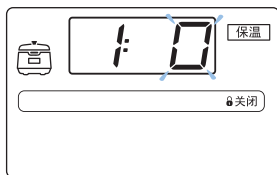
※ 初始设定温度可能与说明书不同。

温度调整值

1. 保温米饭有馊味并有很多凝结水珠时：将保温温度提高1~2摄氏度。
2. 米饭严重发黄并有异味时：将保温温度降低1~2摄氏度。

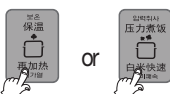
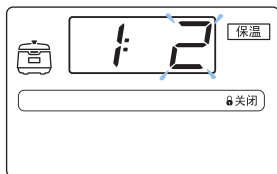
调节保温功能设定方法

保温中打开锅盖时内锅盖上有凝结水珠或内锅边缘的米饭出现白化现象时使用的功能。



- 1 在待机状态下按3秒自动洗涤键进入调节保温设定模式后按1次自动洗涤键，此时显示屏如图显示。

- 2 按菜单/选择键，显示屏按以下顺序变化 0→1→2→-2→-1→0











- 3 选择所需温度后按压力煮饭/白米快速或保温/再加热键完成设定。按取消键或按键无任何操作超出7秒以上时自动返回待机状态（按自动洗涤键时进入调节煮饭设定模式）










1. 内锅盖上有凝结水珠时：按菜单/选择键调高设定值。
2. 米饭边缘出现白化现象时：按菜单/选择键调低设定值。

常见故障及处理方法

▼产品出现异常时请先按以下事项进行确认，仍不能正常使用时请拨打售后服务电话。



状 态	确 认 事 项	处 理 方 法
不能完成煮饭时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否按了压力煮饭/白米快速键？ • 煮饭中是否停电？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 选择所需菜单后按1次压力煮饭/白米快速键，此时确认显示屏是否显示“”。 • 停电记忆功能请参照说明书。
米饭过硬或夹生时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否用量杯正确计量？ • 是否正确调整水位？ • 米是否洗净？ • 是否煮了长时间浸泡后的米？ • 米是否发干？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 请按照说明书正确使用。 • 请多加半刻度水后开始煮饭。
豆(杂谷/糙米)类半生时	<ul style="list-style-type: none"> • 豆(杂谷类)类 是否太干硬？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 因豆子的种类不同，熟的程度也不同，请将豆子类(杂谷类)用水充分浸泡或煮熟后再做杂谷饭。
米饭过稀时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否正确选择菜单？ • 是否正确调整水量？ • 焖饭时是否打开了锅盖？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 请正确选择所需菜单。 • 请正确调整水量。 • 煮饭完成后请打开锅盖。
煮饭中米汤溢出时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否正确使用量杯？ • 是否正确调整水量？ • 是否正确选择菜单？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 请按照说明书正确使用。
保温中产生异味时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否盖好锅盖？ • 保温中是否切断电源？ • 保温时间是否超过12小时或保温米饭太少？ • 是否放入饭勺或凉饭一起保温？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 请盖好锅盖。 • 保温中请勿切断电源。 • 保温时间要控制在12小时以内。 • 请勿放入饭勺或凉饭一起保温。
“  ”显示此标识时	<ul style="list-style-type: none"> • 温度感应器出现异常时显示。 	<ul style="list-style-type: none"> • 切断电源后与售后服务中心联系。
保温中保温时间闪烁时	<ul style="list-style-type: none"> • 保温时间是否超过24小时？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 保温时间超过24小时时，提示保温时间过长的功能。
“  ”显示此标识时	<ul style="list-style-type: none"> • 煮饭完成后结合手柄是否一次也未转至“” (开启)位置状态下按了压力煮饭/白米快速键？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 将结合手柄转至“” (开启)位置后重新转至“” (关闭)位置。
保温中发出警告音或保温中不能再加热时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否未安装分离型内锅盖？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 请安装分离型内锅盖。
长时间不能完成煮饭显示“  ”标识时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否使用了110V电源？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 产品出现异常(部品断线，热量不足)长时间不能完成煮饭时显示，切断电源后与售后服务中心联系。 • 连续煮水时显示“”标识时属正常现象。 • 本产品只限使用220V电源，请正确使用。

▼产品出现异常时请按以下方法确认，仍不能正常使用时请拨打售后服务电话。

状 态	确 认 事 项	处 理 方 法
按按键时显示 “  ” 标识时	<ul style="list-style-type: none">• 是否放入了内锅？• 是否使用了110V电源？	<ul style="list-style-type: none">• 无内锅状态下不能操作，请先放入内锅后使用。• 本产品只限使用220V电源。
显示 “  ” 标识时	<ul style="list-style-type: none">• 结合手柄是否转至 “” (关闭)位置？• 显示屏是否显示关闭标识？	<ul style="list-style-type: none">• 请将结合手柄转至 “” (关闭)位置。
米饭严重烧焦时	<ul style="list-style-type: none">• 温度感应器或内锅外侧底部是否粘有米粒或异物？• 是否设定了调节饭味或调节煮饭功能？	<ul style="list-style-type: none">• 请清除温度感应器或内锅外侧底部的米粒或异物。• 根据使用情况设定或解除调节饭味或调节煮饭功能。
煮饭完成后或保温中米饭出现异味时	<ul style="list-style-type: none">• 炖鸡或做排骨料理后是否清洗干净？	<ul style="list-style-type: none">• 按照清洁保养方法清洗分离式内锅盖后使用。
无法盖锅盖时	<ul style="list-style-type: none">• 结合手柄是否完全转至 “” (开启)位置？• 内锅里是否有热饭或其它热食品？• 内锅是否完全放置于机体内？	<ul style="list-style-type: none">• 请将结合手柄完全转至 “” (开启)位置。• 请推动压力锥后盖锅盖。• 请将内锅完全放置于机体内。
“  ” 显示此标识时	<ul style="list-style-type: none">• 温度感应器出现异常时显示。	<ul style="list-style-type: none">• 切断电源后与售后服务中心联系。
“  ” 显示此标识时	<ul style="list-style-type: none">• 显示屏内存出现异常时显示。	<ul style="list-style-type: none">• 切断电源后与售后服务中心联系。
“  ” 显示此标识时	<ul style="list-style-type: none">• 显示屏外部内存出现异常时显示。	<ul style="list-style-type: none">• 切断电源后与售后服务中心联系。

常见故障及处理方法

▼产品出现异常时请按以下方法确认，仍不能正常使用时请拨打售后服务电话。

状 态	确 认 事 项	处 理 方 法
结合手柄不易转至“  ” (关闭)位置时	<ul style="list-style-type: none"> • 煮饭或料理中是否转动了结合手柄？ • 蒸汽未完全排出状态下是否转动了结合手柄？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 煮饭或料理中因内部压力无法打开锅盖。若要打开锅盖时，请先按取消键2秒以上等蒸汽完全排出后再打开。 • 推动压力锥等蒸汽完全排出后再打开。
即使结合手柄完全转至“  ” (开启)位置，锅盖无法打开时		<ul style="list-style-type: none"> • 推动压力锥等蒸汽完全排出后再打开。
蒸汽泄漏时	<ul style="list-style-type: none"> • 密封圈表面是否粘有异物？ • 密封圈是否老化？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 请擦净密封圈后使用。 • 密封圈周围要保持清洁。 • 蒸汽泄漏时按取消键2秒以上等蒸汽完全排出后切断电源并拨打售后服务电话。 • 根据使用情况及使用次数，密封圈使用寿命为1~3年，请及时定期更换。
煮饭或料理中无法按取消键时	<ul style="list-style-type: none"> • 内锅内部是否很烫？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 煮饭或料理中要打开锅盖时请按取消键2秒以上取消煮饭或料理。 • 蒸汽排出装置排出蒸汽时请不要靠近。 (小心烫伤)
豆类(杂谷/糙米)夹生时	<ul style="list-style-type: none"> • 豆类(杂谷/糙米)是否干硬？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 请将豆类(杂谷/糙米)浸泡或煮熟后开始煮饭。根据杂谷种类不同煮熟程度也会不同。
糙米不能正常发芽时	<ul style="list-style-type: none"> • 是否超出限定容量？ • 是否使用了开封时间较长的糙米？ 	<ul style="list-style-type: none"> • 请勿超出限定容量。 • 使用开封时间较长的糙米或受污染的糙米进行发芽时会降低发芽率。

顾客卡

产品名称：

型号：

销售日期： 年 月 日

顾客姓名： 电话： 地址：

代理商名称： 电话： 地址：

保修期
1年

纪念日信息&产品状态

出生年月	阴	阳	结婚纪念日	阴	阳
产品名	电饭煲	电压力煲	榨汁机	加湿器	电热水壶
使用时间	年	年	年	年	年
制造公司					

特记事项

上記内容を提供为了更好的服务。

1.销售产品时，售货员必须填写下列事项并传达给顾客。

2.顾客卡由代理店保管，管理。

产品保修卡

产品名称：

型号名：

销售日期： 年 月 日

顾客姓名： 电话： 地址：

代理商名称： 电话： 地址：

1. 购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。
2. 从购买即日起至保修期内，才能得到无偿服务。
(如购买日不清楚时，从生产日期6个月开始计算。)
3. 家用产品，如用于营业用(营业活动，非正常使用环境)或在产业用时，无偿服务期为半年。
4. 维修时请携带保修卡及有效发票正本。

CUCKOO 福庫

韩国庆尚南道梁山山市由山工业园2路14

中国售后维修电话：40065-80805

保修期
1年

※ 请妥善保管此产品保修卡。

服务承诺

服务承诺类型				赔 偿 内 容	
				保修期以内	超过保修期后
在正常使用状态下自然发生的性能，功能故障时。 (在保修期内)	购买10日内发生性能故障时			退货、换货或无偿维修	
	购买30日内发生性能故障时			产品更换或无偿修理	
	更换后的产品30日内再次发生性能故障时		不能更换时	退货	
	发生故障时			无偿修理	
	维修后发生同一故障时（第3次）			产品更换或退货	扣除10%的折旧金额
	多处故障维修4次，再发生时（第5次）		不能维修时		
			消费者委托的维修产品丢失时		
	产品购买时运送或安装中发生破损时			产品更换	
因消费者故意，过失造成的性能，机能性故障时。	可维修时			有偿修理	有偿修理
	因无维修配件导致产品无法维修时			收取有偿维修产生费用更换产品	收取有偿维修产生费用及折旧费更换产品
■因自然灾害(火灾，海啸，煤气，地震，暴风雨等)发生的故障。 ■因电源异常或连接器发生的故障。 ■不是本公司专业人员维修或私自改装时。				有偿修理	有偿修理

- 未明示的事项按消费者权益保护法的规定进行赔偿。 服务热线：40065-80805
- 如顾客操作方法有误或产品调试等现象不属于故障，不能计算故障次数。

售后服务

• 顾客权益

顾客在正常使用过程中发生故障时，从购买日期开始1年内享有无偿维修（宝贵权利）。
（扣除因修理占用和无零配件待修的时间）
若因顾客过失或自然灾害发生故障时，即使是保修期内也有偿维修。

• 对有偿维修(顾客负担费用)的规定

下列情形之一的以有偿处理

- 1) 产品内放入异物(水，饮料，咖啡，玩具等)而发生故障时。
- 2) 产品跌落，碰撞所造成的破损及功能故障时。
- 3) 因使用苯，香蕉水等化学物品造成的外观损伤及变形时。
- 4) 使用非福库正品配件或消耗品造成的故障(变压器，电池)时。
*请在指定服务中心购买使用。
- 5) 由于电压不稳定或超出规定范围而造成的损坏。
- 6) 非本公司认可的维修或改装，用户自行拆机造成的损坏。
- 7) 不可抗拒的自然意外灾害(意外火灾/水灾)事故而造成损坏的产品。
- 8) 未遵守福库产品使用说明书上的“安全警告”造成的故障时。
- 9) 因其他顾客过失造成的产品故障时。(按照“安全警告”内容使用产品时，寿命会更长)

- 维修点名单，地址，联系电话等信息请拨打维修电话 40065-80805 咨询或登录官网 www.cuckoo.cn 进行查询
-

产品规格

区 分	10人份(5.0L)
煮 饭 容 量 (白 米)	0.36L(2人份)~1.8L(10人份)
额 定 功 率	煮饭：1150W, 5.2A 保温：135W, 0.6A
额 定 电 压 及 电 流	交流220V / 50Hz
工 作 压 力	78.4 kPa(0.8kgf/cm ²)
安 全 装 置 压 力	117.6 kPa(1.2kgf/cm ²)
尺 寸	39.5cm(长) X 29.4cm(宽) X 29.0cm(高)
重 量	6.9kg
温 度 保 险 丝	184℃
煮 饭 容 量	白米高压, 白米高压高火力：2~10人份, 杂谷, 杂谷高火力：2~8人份, 白米快速・糙米・糙米高火力・糙米发芽：2~6人份, 锅巴：2~4人份 粥(稠粥)：1~2杯, 粥(稀粥)：0.5~1.5杯
配 件	量杯(1人份), 饭勺, 使用说明书

※ 产品的外观, 颜色有所变更时, 恕不另行通知。

故障咨询

长时间使用产品时, 因受热, 潮湿, 灰尘等影响部品老化会发生故障的可能。

如出现以下异常时

❶ 发生“常见故障及处理方法”以外的故障时。

❷ 产品表面有电时。


❸ 米饭糊味严重时。

❹ 除蒸汽排出口外其它缝隙里漏气时。

❺ 有其他异常及故障时。

请停止使用。

• 切断电源, 推动压力锥待蒸汽完全排出后
拨打售后服务电话。



40065-80805

08:00~17:00止
(公休日例外)

售后服务



产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
主控板总成	×	○	○	○	○	○
电源线组件	×	○	○	○	○	○
顶部加热板	×	○	○	○	○	○
压力锁紧圈	×	○	○	○	○	○
中心传感器	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

温馨提示

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。有关产品的回收处理详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

MEMO



CUCKOO

always new



<http://www.cuckoo.cn> <http://www.cuckoo.co.kr>

- ♣ 本产品在使用中出现故障时，请与售后服务中心联系。
拨打服务热线时，请详细告知我们产品型号，故障状态，联系电话及地址，
以便为您提供更好更快捷的服务。

제품모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 고충사항, 제안 및 건의내용을
언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

- ♣ 제품 사용 중 이상이 생겼거나 불편한 점이 있으시면 쿠쿠 서비스센터로 문의하여 주십시오.