

本产品只限在中国使用
(FOR CHINA UNIT STANDARD ONLY)

使用说明书

CR-E08 Fuzzy Serise

额定容积：4.0L

最大米量：1.5L（8人份）

注意：若要长久无故障使用本产品
使用前请仔细阅读使用说明书

CUCKOO ELECTRIC RICE COOKER
福库微电脑电饭煲

CUCKOO
always new

happiness



love

design

emotion

青岛福库电子有限公司



感谢您选购福库电饭煲。

使用前请仔细阅读使用说明书，并按照正确方法使用，
使用后请妥善保管使用说明书，以备日后查阅。

目 录

使用前	安全警告	3~4
	产品部件名称	5
	产品规格	6
	功能操作部名称及作用	7
	功能显示部异常检测功能	7
	有害物质的名称及含量	8
	食品接触材料信息表	8
使用时	煮饭前准备事项	9
	调节煮饭功能使用方法	10
	多样料理、辅食制作方法	11
	汤、蛋糕制作方法	12
	预约煮饭方法	13
	米饭保温方法	14
	常见故障处理方法	15~16
	顾客信息/产品保修卡/服务承诺	17

产品保证书包含于使用说明书中。

使用前，请认真阅读“使用说明书”并按照正确方法使用产品，请妥善保管使用说明书。

注意：欲无故障地长久使用本产品，请务必认真阅读使用说明书。



- “安全警告”是为了预防事故的发生，请正确使用产品，并遵守安全警告事项。
- “安全警告”有“警告”和“注意”两种区分，“警告”和“注意”有下列意义。



警告 未遵守警告事项时，
可能会发生严重人身伤害。



此标记是指在特定条件下，可能发生危险事故的符号。
为避免发生危险，请详细阅读使用说明书并按照指示使用。



注意 未遵守注意事项时，可能会
导致轻伤。



此符号表示“禁止”某种行为。



此符号表示“指示”某种行为。



警告



(禁止)

请勿将产品放置于灰尘多或有化学性物质处使用。

- 请勿在产品附近使用可燃性气体或易燃性物质。
- 可能会导致爆炸或火灾。

应避免光线直射，严禁靠近

煤气炉、电热器具等。

- 可能会导致漏电、触电、变形、变色、引发火灾。
- 电源线严禁靠近热器具，避免电源线融化造成火灾或触电等危险。
- 请随时确认电源状态。

请勿使用变形内锅或其它非专用内锅。

- 内锅加热时产生异常现象或发生火灾的可能。
- 内锅磨损或变形时，请拨打售后服务电话。

无内锅时严禁使用。

- 可能会导致触电或故障。
- 无内锅时请勿放入米或水。
- 米或水进入时请勿翻转、晃动产品。

使用中，请勿将手或脸靠近蒸汽排出口。

- 有烫伤的可能。
- 特别注意勿让儿童靠近。
- 煮饭或料理中所排出的高温蒸汽很烫，请勿将手或脸直接靠近。

请勿反复插拔电源插头。

- 可能会导致触电或火灾。

电源线破损或插头松动时，请停止使用，
拨打售后服务电话。

- 产品使用中由于使用上的不注意导致电源线表皮脱落破损会引发火灾、触电，请随时检查电源线状态。请确认电源线、电源插头、插座的状态。
- 为避免因电源线及电源插头破损而发生危险，请在制造商或商店处，或通过技师(售后服务技师)更换电源线。
- 请在指定的售后服务中心修理。

请不要随意将电源线延长或连接后使用。

- 可能会导致触电或火灾。

蒸汽排出口或产品内部严禁放入金属棒等异物。
(特别注意儿童)

- 可能会导致触电或火灾。

严禁私自拆卸或改装。

- 可能会发生火灾或触电。
- 除专业修理人员外请勿私自拆卸或修理。
- 维修或出现故障时，请拨打售后服务电话。

产品内请勿喷或放入杀虫剂或化学物品。

- 可能会发生火灾。
- 蟑螂或其它虫子进入产品内部时，请拨打售后服务电话。

请勿让儿童独自使用或将产品
放置于儿童可碰触处。

- 可能会因高温导致烫伤或触电。

煮饭或料理时请勿开启锅盖。

- 如煮饭结束或焖饭时开启锅盖，可能会因蒸汽而导致烫伤。

请勿将产品放在水池边清洗或使内部进水。

- 可能会导致产品漏电或引发火灾。
- 产品内部进水时请停止使用，切断电源后咨询售后服务中心。

必须使用额定电流10A以上交流220V专用插座，
不宜与其它电子产品共用一个插座。

- 与多个产品共同使用或用于其他产品时，产品可能会发热、触电、发生火灾。请随时检查插座状态。
- 必须使用额定电流10A以上延长线。

请勿强行弯曲、捆绑、拉伸电源线。

- 因短路可能会发生火灾，请及时确认电源线状态。

请不要拉拽电源线将产品提起或拖拉。

- 可能会因短路造成火灾。



安全警告



注意

先擦净温度感应器、产品内部或内锅周围的异物后再使用。

- 无法正确感应内部温度，可能会发生火灾或异常。

插、拔电源前请将手擦干净。

- 用湿手插或拔电源时，可能会发生触电。
- 请勿强行拔电源，可能会发生触电或漏电。

电源线上方请勿放置重物，请勿将电源线压在产品底部。

- 可能会导致火灾或触电，请随时确认电源线状态。



指示

除了关于产品使用上的管理监督外，身体及精神状态不佳或相关知识不足(包括儿童)的使用者，为安全起见不建议使用。

避免动物撕咬电源线及插头，避免产品受到钉子等锋利金属物体的冲击。

- 会发生短路、触电或发生火灾，请随时确认电源线及电源插头状态。

请用干燥的抹布擦净电源插头表面上的异物。

- 可能会引起火灾，请随时检查电源插头的状态。

使用时请安装分离型内锅盖。

- 未安装分离型内锅盖更可能会导致触电、火灾、蒸汽泄漏及产品故障。



注意



禁止

本产品不宜在倾斜或凹凸面上使用。

- 可能会烫伤或发生故障。
- 请勿用手、脚或其他物体牵绊电源线而使其跌落。

使用中或使用后内锅及内部、内锅盖、加热盘等，温度较高，请勿触摸。

- 可能会因高温导致烫伤。

严禁在蒸汽排出口或功能操作部上面放置抹布、装饰物及其它物品。

- 机体变形、变色或发生故障的可能。

请不要放入饭勺进行保温。

- 可能会导致米饭变色或异味。

使用时不要超出限定容量。

- 米汤溢出或出现故障的可能。

使用时请勿靠近墙壁、家具，可能会因蒸汽或热量损坏墙壁或家具，使其变色或变形。

- 置于收纳柜上使用时，请确保蒸汽不会渗入其中。

内锅涂层脱落时，请拨打售后服务电话。

- 长时间使用产品时，内锅涂层可能会轻微脱落。
- 用硬刷、钢丝球清洗内锅时，涂层会脱落，要用中性洗涤剂 and 海绵清洗。

请勿将内锅用于其他用途或置于火上。

- 可能会导致内锅变形或涂层脱落，产品出现异常。

除煮饭、保温、指定菜单外，请勿使用其它用途。

- 可能会产生异味或故障。



注意



指示

使用中出現異常聲音、異味或冒煙時，請立即切斷電源，撥打售後服務電話。

等產品散熱後再清理。

- 可能會因產品溫度過高導致燙傷。

蒸汽排出口要隨時保持幹淨。

煮飯完成後請將積水部的水清理幹淨。

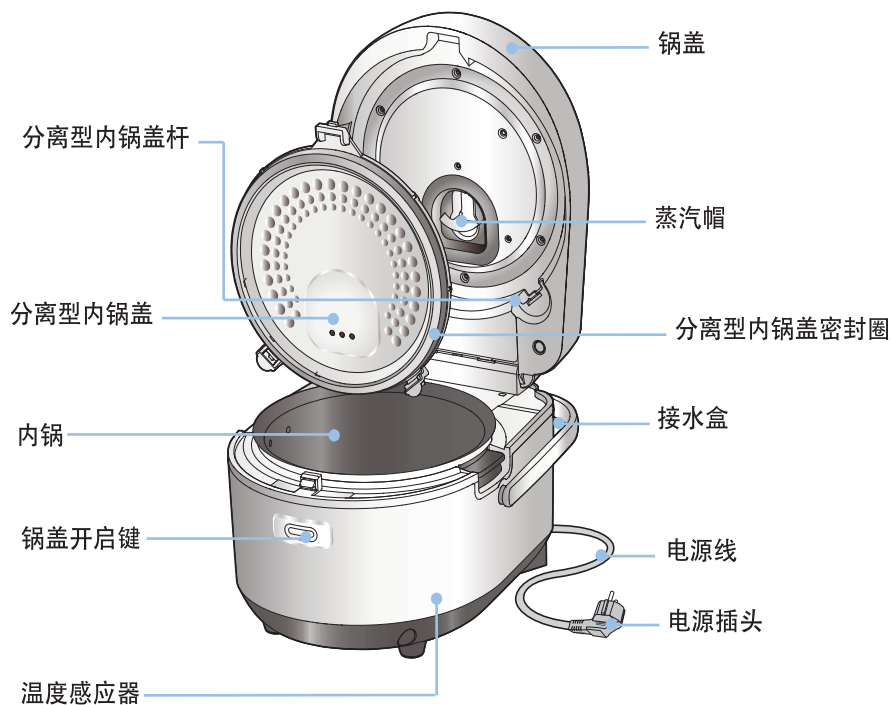
- 可能會導致異味、變色。
- 請將積水部的水清理幹淨。

使用前後無法按煮飯按鈕或無法進行操作時，請撥打售後服務電話。

請保持電源接頭與產品插頭始終連接。



机体





产品规格

产品规格

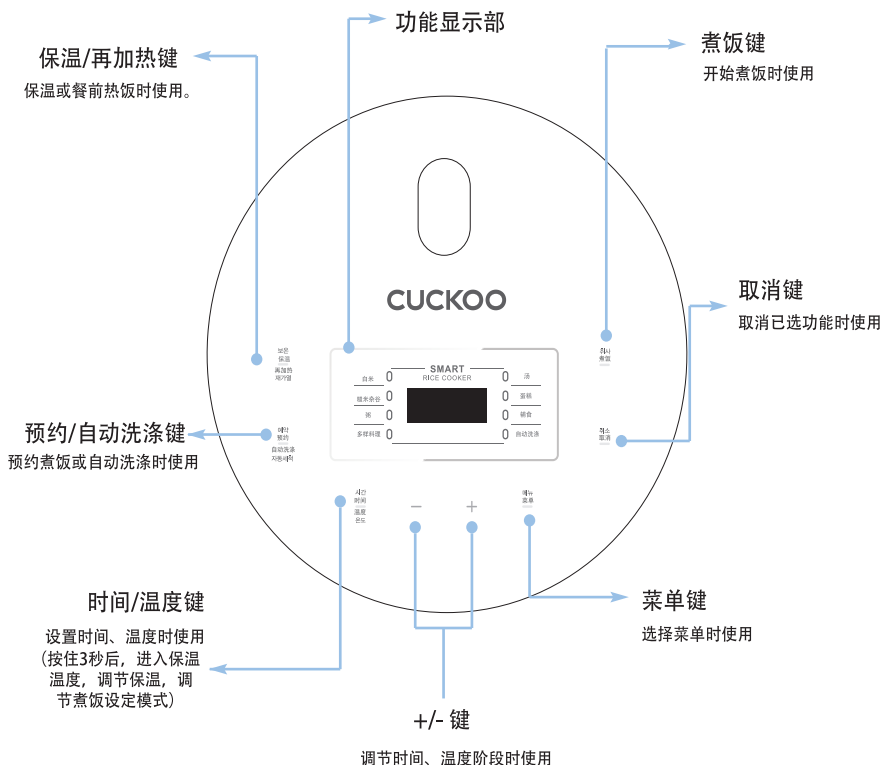
区 分	8人份(4.0L)		
煮饭用量(白米)	0.36L(2人份)~1.5L(8人份)		
产 品 尺 寸	298(L)×228(W)×220(H), 约3.7kg		
额 定 功 率	煮饭: 860W 保温: 107W		
额 定 电 压	AC 220V/50Hz		
内 锅 内 部 处 理	氟化碳树脂涂层		
基 本 保 温 温 度	74℃		
温 度 保 险 丝	184℃		
电 源 线 长 度	1.2m		
容 量	白米: 2~8人份, 稠粥: 1~1.5杯, 稀粥: 0~1杯。		
配 件	量杯(1人份用), 饭勺, 使用说明书, 电源线 (分离型)		
能 效 等 级	3级	热 效 率 值	78%
内 锅 材 质	金属	待 机 能 耗	1.8 W
		保 温 能 耗	68 W·h

0.18L=1杯
产品设计与颜色有所变更时恕不另行通知。



功能操作部名称及作用/功能显示部异常检测功能

功能操作部名称及作用



功能显示部异常检测功能

使用方法错误或产品出现异常时，会出现以下标识给予警告。



无内锅时显示。



温度感应器异常时显示。
(“”标识闪烁) 请拨打售后服务电话。



产品出现异常(加热器短路, 热量不足等), 长时间不能完成煮饭时显示。
请切断电源后拨打售后服务电话。



微电脑内存异常时显示。
请拨打售后服务电话。



微电脑内存异常时显示。
请拨打售后服务电话。



环境感应器异常时显示。
请拨打售后服务电话。



有害物质的名称及含量/食品接触材料信息表

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅 (Pb)	镉 (Cd)	汞 (Hg)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金紧固件	○	○	○	○	○	○
五金结构件	○	○	○	○	○	○
塑料结构件	○	○	○	○	○	○
密封组件	×	○	○	○	○	○
PCB 组件	×	×	○	×	×	×
电器元件	×	×	○	×	×	×
加热组件	×	○	○	○	○	○
电源线	×	○	○	○	×	×

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

食品接触材料信息表

本产品符合相应食品安全国家标准要求，“食品接触用”材料及其执行标准的符合性信息说明如下

部件名称	材质	执行标准	备注
内锅	铝合金3003/聚四氟乙烯涂层	GB4806.1-2016 GB4806.9-2016 GB4806.10-2016	
饭勺/汤勺/蒸笼等	聚丙烯（丙烯均聚物）PP	GB4806.1-2016 GB4806.7-2016	
量杯	均聚聚丙烯PP	GB4806.1-2016 GB4806.7-2016	
蒸汽阀、蒸汽座等塑料制品	聚丙烯（丙烯均聚物）PP	GB4806.1-2016 GB4806.7-2016	
固定铝盖等金属制品	AL1100	GB4806.1-2016 GB4806.9-2016	
密封圈、硅胶垫等橡胶制品	聚二甲基硅氧烷	GB4806.1-2016 GB4806.11-2016	

注：请严格遵照说明书及产品所带附件资料使用本产品。



1 洗净内锅，擦干水分。

- ▶ 请用柔软的抹布清洗内锅。
- ▶ 使用粗质抹布清洗内锅时易使内锅表面的涂层脱落。

2 按人数用量杯计量米量后放入内锅。

- ▶ 米量以量杯水平面为基准，1杯等于1人份。

3 请将米淘洗干净。

4 将洗净的米倒入内锅。

5 根据所需菜单调整水位。

- ▶ 将内锅放在水平面上，按照水位刻度调整水量。
(水量过多时，煮饭时饭汤可能会通过蒸汽排出口溢出，或喷出气泡。)
- ▶ 内锅水刻度为米和水同时放入时的刻度。

- ① 用陈米煮饭时或煮较黏的米饭时使用：请加入比规定量多的水。
- ② 煮4人份米饭时(4量杯)：将水位调至‘白米’水位4刻度。
- ③ 用充分浸泡的米煮饭或煮干硬的米饭时：加入比规定量少的水。
- ④ 米饭夹生或米饭较硬时：由于米饭品种差异或含水量(陈米)不同会导致此现象，此时请加入比基本水量多1~10%的水。

6 将内锅放入机体，关闭锅盖。

请注意要将内锅完全放入机体内。

- ▶ 如内锅底部粘有米粒或异物，会导致煮饭无法完成或产生故障。

1 按菜单键选择所需菜单。

- 使用白米、杂谷菜单煮饭后，产品会自动记忆，连续使用同一菜单时不必重复选择。

2 按煮饭键开始煮饭。

- 煮饭时请勿按取消键，煮饭功能会被取消。

3 焖饭(例：白米)

- 开始焖饭时显示屏显示剩余时间，各菜单剩余时间略有差异。

4 煮饭完成

- 煮饭完成时，提示音响起，开始保温。
- 煮饭结束后请立即搅匀米饭，如未将米饭搅匀，可能会导致米饭干硬、变色、异味。

各菜单煮饭时间

菜单	白米	杂谷	稠粥	稀粥	多样料理	汤	蛋糕	辅食	自动洗涤
煮饭量	2~8人份	2~8人份	1杯~1.5杯	0.5杯~1杯	请参照11页	请参照12页	请参照12页	请参照11页	白米水位2刻度
煮饭时间	约35~53分钟	约55~68分钟	约90分钟	约105分钟					约25分

- ▶ 各菜单煮饭时间可能会因产品使用时的电压、水量、水温等而略有差异。
- ▶ 白米快速及低人份煮饭后，接水盒里可能会有过多的水，请将接水盒里的水倒掉。



调节煮饭功能使用方法

调节煮饭功能(煮饭温度调节功能)

在煮饭过程中已完成加热时，可调节温度阶段（温度高、低），顾客可根据个人喜好，直接调节当前煮饭中的固定温度阶段。

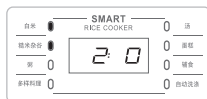
初始值设置为 0 阶段，请根据需要设置。

-高阶段：用杂谷及陈米煮饭时，如喜欢较黏的米饭，请将温度设定为此阶段。

-低阶段：用新米煮饭时，如不喜欢食用较黏的米饭，请将温度设定为此阶段。

调节煮饭使用方法

- 1 待机状态下按3次时间/温度键进入“调节煮饭”设置模式，初次按键时请按1秒以上。
- 2 进入“调节煮饭”设置模式时，画面如下所示。
- 3 按+/-键选择所需阶段后按煮饭键。
▶ 按+键时，依次显示 0→1→2→3→3→2→-1→0
- 4 进入“调节煮饭”设置模式后，如7秒内无任何按键操作或按取消键，功能设置被取消并返回待机状态。



本功能出厂设置为0阶段，请根据需要设置。

按键锁定功能

为防止清理时的失误操作以及儿童的错误操作，本产品设置了按键锁定功能。

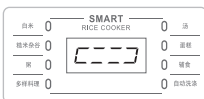
▶ 设置方法

1. 煮饭、预约、保温、再加热中或待机状态下，按“+”键3秒以上，即可设置按键锁定。
2. 已设置按键锁定时，“+”按键闪烁10次。

▶ 解除方法

1. 煮饭、预约、保温、再加热中或待机状态下，按“+”键3秒以上，即可解除按键锁定。
- ※ 在设置了按键锁定状态下，按除“+”键之外的其他键时会有按键音。
- ※ 按“+”键3秒以上，解除按键锁定时，可设置所需功能。
- ※ 在设置了按键锁定状态下，切断电源后再重新接通电源时，按键锁定功能被解除。

自动洗涤使用方法



将内锅中倒入2刻度水，关闭锅盖。

方法1. 按菜单键选择“自动洗涤”后，按煮饭键。

方法2. 待机状态下，按2次预约/自动洗涤键，再按煮饭键。



多样料理使用及预约方法

- 1 按菜单键选择多样料理。
- 2 按+/-键设置料理时间。
▶ 默认值为20分钟，可设置10~90分钟。
(以5分钟为单位增加或减少。)
- 3 按时间/温度键。
- 4 按+/-键设置料理温度。
▶ 默认值为100c，可设置35c~130c。
(以1c为单位增加或减少。)
- 5 按煮饭键。
▶ 开始制作多样料理时，显示剩余时间。
- 6 多样料理预约方法



※ 初始设定值为20分钟



1. 按菜单键选择多样料理。
2. 按+/-键 选择料理时间后，再按时间/温度键。
3. 按+/-键选择料理温度后，再按预约/自动洗涤。
4. 按+/-键选择预约完成时间。
5. 按煮饭键。

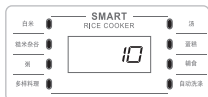
辅食使用及预约方法

- 1 按菜单键选择辅食菜单。
- 2 按+/-键选择料理时间。



1. 按+键时辅食以5分钟为单位增加。
2. 按-键时辅食以5分钟为单位减少。
3. 辅食时间可设置为10~50分钟。

- 3 按煮饭键，开始制作辅食。
▶ 开始制作辅食时，显示剩余时间。



- 4 辅食预约方法。

1. 按菜单键选择辅食。
2. 按+/-键选择料理时间。
3. 按预约/自动洗涤键。
4. 按+/-键选择预约完成时间。
5. 按煮饭键。



汤、蛋糕制作方法

汤使用及预约方法

1 按菜单键选择汤。

► 选择汤菜单后，显示部显示2小时。

2 按+/-键设置料理时间。

1. 按+键时汤以10分钟为单位增加。

2. 按-键时汤以10分钟为单位减少。

3. 汤时间可设置为1~4小时。

3 按煮饭键开始制作汤。

► 开始制作汤时，显示剩余时间。

4 汤预约方法。

1. 按菜单键选择多样料理。

2. 按+/-键选择料理时间。

3. 按预约/自动洗涤键。

4. 按+/-键选择预约完成时间。

5. 按煮饭键。



蛋糕使用及预约方法

1 按菜单键选择蛋糕。

2 按煮饭键。

► 开始制作蛋糕时，显示剩余时间。





预约煮饭方法

- 1 请按预约键。
- 2 按菜单键选择所需菜单。
- 3 按+/-键选择预约煮饭完成时间。
- 4 按煮饭键。

- ▶ 预约煮饭完成时间在设置时间内完成。
(根据煮饭量及使用条件不同, 煮饭完成时间略有差异。)
- ▶ 时间及温度设置菜单是先选择菜单后, 设置时间及温度, 再按预约键。



预约煮饭时注意事项

- 1 预约煮饭时
 - ▶ 大米开封时间长较干硬时, 米饭可能会夹生。
 - ▶ 根据预约煮饭设定时间或周围环境条件, 米饭可能会发硬或发软, 请根据内锅水位刻度增减水量。
 - ▶ 预约设置时间不同可能会出现糊化现象。
- 2 超出可预约设定时间时
 - ▶ 设置的时间比可预约设置时间短时, 立即开始煮饭。

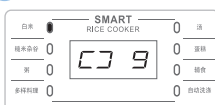
用餐时

- ▶ 保温中若想食用热乎乎的米饭时, 按保温/再加热键, 开始保温再加热, 9分钟后可食用热乎乎的米饭。

- 1 保温中
- 2 再加热中
- 3 完成再加热



显示部的“0H”表示已保温时间为0小时。



显示部“CJ”标识转动, 进行再加热。



完成再加热后重新开始保温, 显示已保温时间。

- ▶ 频繁使用再加热功能, 可能会导致米饭变色或发干, 1日使用1~2次。
- ▶ 保温使用其他电热器具或煤气煮的米饭时, 请将米饭倒入内锅, 按1次保温/再加热键。
此时, 显示部显示“0H”(将热饭倒入冷的饭锅保温时, 可能会导致米饭变色或变味。)

保温时注意事项

煮饭完成后, 将米饭搅匀进行保温效果会更好。
(保温少量的米饭时, 请将米饭堆积在内锅中央。)

请勿将饭勺放入锅内一起保温。
特别是放入木勺时, 细菌容易滋生会产生异味。
请勿保温过少的米饭或请勿将剩饭与凉饭一起保温,
保温中米饭可能会产生异味。
(请使用微波炉加热米饭。)

长时间保温时, 可能会产生变色或异味, 请将保温时间控制在12小时以内。保温时间超过24小时后, 保温时间开始闪烁。

保温杂谷时米饭质量不如白米, 因此尽量不要保温。
保温中内锅边缘或蒸汽排出口下端的米饭可能会产生白化现象, 此时请将米饭搅匀。



米饭保温方法

保温温度调整方法

即使经常清理或煮水消毒，保温中的米饭仍产生异味或变色是由于保温温度不正确所致，请调整保温温度。

- 1 待机状态下按1秒以上时间/温度键进入“保温温度”设置模式。
- 2 进入“保温温度”设置模式时，显示当前设置的保温温度。
- 3 按+/-键选择所需保温温度后，按保温/再加热键或煮饭键。
- 4 进入“保温温度”设置模式后，如7秒内无任何按键操作，或按取消键，功能设置被取消并返回待机模式。

※ 本产品出厂设置为“74度”，请根据需要设置。



保温中调节保温温度时请按时间/保温键1秒以上设置保温温度。

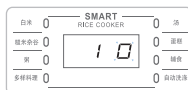
1. 有严重馊味，并有较多水珠凝结（米饭发酵）时：保温温度过低，请将保温温度调高1~2度。
2. 米饭严重发黄、焦化、干硬并有异味时：保温温度过高，请将保温温度调低1~2度。

调节保温功能设置方法

保温过程中有较多的水流出，米饭边缘处发白时使用。

- 1 待机状态下按2次时间/温度键进入“调节保温”设置模式。
▶ 初次按时间/温度键时，按1秒以上才可进入功能。
- 2 进入“调节保温”设置模式时，显示当前设置的调节保温状态。
- 3 按+/-键选择所需的调节保温阶段后，按煮饭键。
- 4 进入“调节保温”设置模式后如7秒内无任何按键操作，或按取消键，功能设置被取消并返回待机模式。

※ 本产品出厂设置为“0阶段”，请根据需要设置。



1. 开启锅盖有较多水流出时：将调节设置模式调高1、2个阶段。
2. 米饭边缘出现白化现象时：将调节设置模式调低-1、-2个阶段。

保温有异味时

- ▶ 请及时清理产品，特别是内锅盖清理不干净时细菌容易滋生，保温时会产生异味。
- ▶ 即使产品外观清洁，但仍有细菌，所以保温时会产生异味，请煮水进行消毒。
水量以白米2人份为基准，加入1汤匙醋，关闭锅盖选择自动洗涤后，按煮饭键。
煮水结束后请将内锅清洗干净。
- ▶ 做多样料理、汤、蛋糕等料理后，如未将产品清洁干净，保温时会产生异味。

常见故障及处理方法

▼ 产品出现异常时请先按以下事项进行确认。

现 象	确认事项	处理方法
不能完成煮饭时	• 是否按了煮饭键? • 煮饭中是否停电?	• 选择所需菜单后按1次煮饭键, 确认显示屏是否显示 “[煮]”。
米饭过硬或夹生时	• 是否用量杯正确计量? • 是否正确调整水位? • 米是否洗净? • 是否煮了长时间浸泡后的米? • 米是否开封时间较长而发干?	• 请参照第9页正确使用。 • 请加半刻度水后再煮饭。
豆(杂谷)夹生时	• 豆(杂谷)是否太干硬?	• 因豆子的种类不同, 熟的程度也不同, 请将豆子(杂谷)用水充分浸泡或煮熟后再做杂谷饭。
米饭过稀或过稠时	• 是否正确选择菜单? • 是否正确调整水量? • 焖饭时是否打开了锅盖?	• 请正确选择所需菜单。 • 请正确调整水量。(参照第9页) • 煮饭完成提示响起后, 打开锅盖。
煮饭中米汤溢出时	• 是否正确使用量杯? • 是否正确调整水量? • 是否正确选择菜单?	• 请参照第9页, 正确使用。
保温中产生异味时	• 是否盖好锅盖? • 保温中是否切断电源? • 保温时间是否超过12小时或保温米饭太少? • 是否放入饭勺或凉饭、其他种类饭一起保温?	• 请盖好锅盖。 • 保温中请勿切断电源。 • 保温时间要控制在12小时以内。 • 请勿使用白米之外的菜单保温冷饭。
显示 “[E..]” 标识时	• 温度感应器出现异常时显示。	• 切断电源后请拨打售后服务电话。
保温中保温时间闪烁时	• 保温时间是否超过24小时?	• 保温时间超过24小时时, 提示保温时间过长的功能。

常见故障及处理办法

▼ 产品出现异常时请先按以下事项进行确认。

现 象	确认事项	处理方法
显示 “E1” 标识时	• 是否放入了内锅？ • 是否使用了110V电源？	• 无内锅状态下不能操作，请先放入内锅后使用。 • 本产品只限使用220V电源。
米饭严重烧焦时	• 温度感应器、加热盘、内锅外侧底部是否粘有米粒或异物？ • 是否未设定调节煮饭功能？	• 请清除温度感应器、加热盘或内锅外侧底部的米粒或异物。 • 根据使用情况设定或解除调节煮饭功能后再煮饭。
煮饭完成后或保温中米饭出现异味时	• 制作多样料理、汤、蛋糕、辅食料理后是否清洗干净？	• 将锅盖周围与蒸汽帽清洁干净后使用。
煮饭、保温或再加热中发出“哒哒”声时	• 是否为煮饭时继电器发出的声音？ • 是否擦净锅底的水渍？	• 继电器工作时发出的声音，属正常现象。 • 内锅底部有水渍会发出声音，请将内锅底部的水渍擦净。
显示 “E2” 标识时	• 环境感应器异常时显示。	• 切断电源后拨打售后服务电话。
显示 “E3” 标识时	• 环境感应器异常时显示。	• 切断电源后拨打售后服务电话。
长时间不能完成煮饭并显示 “E3” 标识时	• 是否使用了110V电源？	• 产品出现异常(加热器断线、热量不足等)，长时间不能完成煮饭时显示，请切断电源后拨打售后服务电话。 • 只放入水加热显示 “E3” 标识，此为正常现象。 本产品请使用220V专用电源。
按键无法操作时	• 是否开启了锅盖？是否设置了按键锁定？	• 请按+键3秒以上解除按键锁定。
无法关闭锅盖时	• 是否安装了内锅盖？	• 请安装内锅盖。
锅盖周围漏气时	• 密封圈上是否粘有异物(米粒)？	• 请用抹布擦净密封圈后使用。 • 请保持密封圈周围清洁。

顾客卡

产品名称：_____
 型号：_____
 销售日期：____年____月____日
 顾客姓名：____电话：____地址：____
 代理商名称：____电话：____地址：____

保修期
1年

● 纪念日信息&产品状态

出生年月	阴历	阳历	新增纪念日	阴历	阳历
产品名	电饭煲	电压力锅	榨汁机	加湿器	电热水壶
使用日期	年	年	年	年	年
创建公司					

■ 特记事项

※ 上記内容が提供されるサービス。

1. 销售产品时，售货员必须填写下列事项并传达给顾客。
2. 顾客卡由代理店保管、管理。

产品保修卡

产品名称：____型号名：____
 销售日期：____年____月____日
 顾客姓名：____电话：____地址：____
 代理商名称：____电话：____地址：____

1. 购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。
2. 从购买即日起至保修期内，才能得到无偿服务。
(如购买日不清楚时，从生产日期6个月开始计算。)
3. 家用产品，如用于营业用(营业活动：非正常使用环境)或在产业用时，无偿服务期为半年。
4. 维修时请携带保修卡及有效发票正本。

CUCKOO福库

山东省青岛市城阳区青大工业园

售后维修电话：40065-80805

保修期
1年

※ 请妥善保管此产品保修卡。

服务承诺

服务承诺类型				赔偿内容	
				保修期以内	超过保修期后
在正常使用状态下自然发生的性能、功能故障时。 (在保修期内)	购买10日内发生性能故障时		退货、换货或无偿维修		
	购买30日内发生性能故障时		产品更换或无偿修理		
	更换后的产品30日内再次发生性能故障时	不能更换时	退货		
	发生故障时		无偿修理		
	维修后发生同一故障时（第3次）		产品更换或退货		
	多处故障维修4次，再发生时(第5次)				
		不能维修时			
			消费者委托的维修产品丢失时	扣除10%的折旧金额	
产品购买时运送或安装中发生破损时		产品更换			
因消费者故意，过失造成的性能、机能性故障时。	可维修时		有偿修理	有偿修理	
	因无维修配件导致产品无法维修时		收取有偿维修产生费用更换产品	收取有偿维修产生费用及折旧费更换产品	
■因自然灾害（火灾，海啸，煤气，地震，暴风雨等）发生的故障。				有偿修理	有偿修理
■因电源异常或连接器发生的故障。					
■不是本公司专业人员维修或私自改装时。					

未明示的事项按消费者权益保护法的规定进行赔偿。服务热线：40065-80805

CUCKOO
福庫
福庫
쿠쿠
CUCKOO 福庫
CUCKOO 福庫

售后服务

• 顾客权益

顾客在正常使用过程中发生故障时，从购买日期开始1年内享有无偿维修（宝贵权利）。
(扣除因修理占用和无零配件待修的时间)
若因顾客过失或自然灾害发生故障时，即使是保修期内也有偿维修。

• 对有偿维修(顾客负担费用)的规定

下列情形之一的以有偿处理

- 1) 产品内放入异物(水、饮料、咖啡、玩具等)而发生故障时。
- 2) 产品跌落、碰撞所造成的破损及功能故障时。
- 3) 因使用苯、香蕉水等化学物品造成的外观损伤及变形时。
- 4) 使用非福库正品配件或消耗品造成的故障(变压器、电池)时。

*请在指定服务中心购买使用。

- 5) 由于电压不稳定或超出规定范围而造成的损坏。
- 6) 非本公司认可的维修或改装，用户自行拆机造成的损坏。
- 7) 不可抗拒的自然意外灾害(意外火灾/水灾)事故而造成损坏的产品。
- 8) 未遵守福库产品使用说明书上的“安全警告”造成的故障时。
- 9) 因其他顾客过失造成的产品故障时。(按照“安全警告”内容使用产品时，寿命会更长)

• 维修点名单，地址、联系电话等信息请拨打维修电话 40065-80805 咨询或登录官网 www.cuckoo.cn 进行查询



<http://www.cuckoo.cn>

本产品在使用过程中出现故障时，请与售后服务中心联系。拨打服务热线时，请详细告知我们产品型号、故障状态、联系电话及地址，以便为您提供更好更快捷的服务。

- ◆ 请妥善保管使用说明书。
- ◆ 产品保证书包含于使用说明书中。
- ◆ 注意：想要长久无故障使用本产品请务必仔细阅读使用说明书。
- ◆ 使用过程中产品出现故障或不便时，请咨询售后服务中心。

Rev.0